

Brugerskabte data – en national service (BSD)

Der har på forskellige workshops i biblioteksregi gennem det sidste år været tilslutning til, at brugerskabte data bør opsamles og tilgås via en national service. En fælles service for biblioteker, netbiblioteker og bibliotek.dk betragtes som afgørende for opnåelse af kritisk masse.

Et konsortium bestående af DBC, Herning Bibliotekerne og Århus Kommunes Biblioteker har fået til opgave at udarbejde produktbeskrivelse og forslag til forretningsmodel. Dette notat indeholder overvejelser om forretningsmodellen. Produktbeskrivelsen beskrives separat.

Indhold

Data opbevares i den nationale service med reference til de materialer, som dataene relaterer sig til. Data fra servicen udleveres via en webservice. Data fra den nationale service skal også kunne udleveres til andre services i form af dataleverancer.

Den nationale service kan senere udvides til også at omfatte andre typer af brugerskabte data, fx data opsamlet gennem spørgetjenester samt brugerskabte relationer mellem materialer.

Den nationale services omfatter ikke faciliteter som vedrører oprettelse eller brug af brugerskabte data på bibliotekernes websites.

Ansvar

Det er bibliotekets / websitets ansvar, at brugere, der opretter data som overføres til den nationale service, accepterer en erklæring om bl.a. benyttelse og rettelsesmuligheder. Styrelsen for Bibliotek og Medier har den 15. oktober 2008 udsendt vejledende retningslinier for brugeraccept ved afgivelse af brugerskabte data.

Det er bibliotekets / websitets ansvar, at brugere, der opretter data, gøres opmærksom på, at der ikke må skrives en ulovlig tekst.

Det er bibliotekets / websitets ansvar, at fraskrive sig ansvaret for indholdet i de brugerskabte data. Det gælder både brugerskabte data, som er oprettet på biblioteket / websitet, og brugerskabte data, som fremvises på biblioteket / websitet fra den nationale service.

Kunder

Potentielle leverandører og kunder er alle offentlige biblioteker og alle fælles offentlige bibliotekstjenester som via deres websites er leverandører til og brugere af den nationale service.

Tilgangen til den nationale service skal være fleksibel, således at det er op til den enkelte kunde at beslutte, hvilke typer af data (anmeldelser, kommentarer, tags, ratings) som leveres til og/eller bruges fra den nationale service.

Den nationale service kan senere udvides til også at udveksle brugerskabte data med sekundære kunder, dvs. andre offentlige eller private sites, fx interesseorganisationer og producenter, distributører og forhandlere af biblioteksrelevant materiale.

Forslag til etablering, organisering og finansiering

Styrelsen for Bibliotek og Medier er opdragsgiver for den nationale service.

Styrelsen for Bibliotek og Medier afholder en udbudsforretning med det formål at indgå aftale med et konsortium om etablering og drift af den nationale service. Konsortiets deltagere kan være biblioteker og/eller firmaer.

Konsortiet er ansvarlig for varetagelsen af alle opgaver, der knytter sig til etablering og drift af den nationale service, herunder økonomi, teknisk løsning og organisation.

Aftalen mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier og konsortiet skal udover produktbeskrivelsen også indeholde servicemål samt krav om statistik og om opbevaring af data.

Kunder som er tilsluttet servicen betaler et årligt abonnement.

Abonnementets størrelse fastlægges af konsortiet. Modellen for abonnementer skal indrettes således at store biblioteker / store websites betaler mere end mindre biblioteker / mindre websites. Efter en indkøringsperiode på 2-3 år skal servicen være fuldt ud finansieret af kunderne.

Styrelsen for Bibliotek og Medier yder efter nærmere aftale tilskud til konsortiet til etablering samt tilskud til drift i 2-3 år.

Konsortiet er ikke afskåret fra at søge om andre tilskud til yderligere udvikling.

Konsortiet udarbejder hver år budget og regnskab som fremsendes til Styrelsen for Bibliotek og Medier til orientering.