

## Brugerskabte data – en national service (BSD) - produktbeskrivelse

Brugerskabte data – en national service (BSD) - produktbeskrivelse .....	1
Indledning .....	1
Formål .....	1
Beskrivelse .....	1
Basale krav til det bibliotek/website som giver mulighed for at indlevere BSD .....	2
Leverancer .....	3
Brug af data .....	3
Login .....	3
Materialer .....	4
Brug af persondata .....	4
Ulovligt indhold .....	4
Use cases .....	5
Se brugerskabte data .....	5
Opret data .....	6
Slet data .....	7
Ret data .....	8
Anmeld anstødelige data .....	9
Slet anstødelige data .....	10
Søg data .....	11

### Indledning

Et konsortium bestående af DBC, Herning Bibliotekerne og Århus Kommunes Biblioteker har fået til opgave at udarbejde produktbeskrivelser af de funktioner der skal indgå i en national service, som kan opsamle brugerskabte data (BSD). De brugerskabte data er anmeldelser, ratings, tags og kommentarer.

Dette dokument beskriver selve produktet, der håndterer BSD-data. Forretningsmodellen beskrives separat.

### Formål

Formålet med en national opsamling af brugerskabte data er primært at skabe en kritisk masse for biblioteksrelevante brugerskabte data (BSD) og for at bringe disse brugerskabte data længere ud, end hvad det enkelte bibliotek/website formår.

### Beskrivelse

Den nationale service er en database, som kan modtage, opbevare og udlevere brugerskabte data. De brugerskabte data er først og fremmest data, som er indtastet af brugerne, dvs. brugerne af bibliotekernes sites, herunder bibliotekskataloger, netbiblioteker, fagportaler og bibliotek.dk.

Dataene i databasen opbevares som poster under de enkelte materialers id-numre. Det forventes, at biblioteker/websites som er tilsluttet denne service, også har mulighed for at trække på en national service for værkvisning, således at data afgivet til en enkelt manifestation af et værk kan knyttes til alle værkets manifestationer.

Overordnet stilles der følgende krav til servicen

### **Basale krav til det bibliotek/website som giver mulighed for at indlevere BSD**

- Brugere, som ønsker at afgive BSD-indhold (anmeldelse, tags, ratings, kommentar), skal være kendt af det bibliotek/website, som modtager BSD-indholdet
- Biblioteket/website skal til enhver tid entydigt kunne finde tilbage til den bruger der har leveret BSD-indholdet
- Brugeren skal til enhver tid kunne se, rette og slette egne BSD på det bibliotek/website som har modtaget det oprindelige BSD-indhold

### **Data ved aflevering til den nationale service**

Der oprettes to typer af BSD-poster:

1. Post til anmeldelser og kommentarer indeholder følgende felter:

- BSD-ID: ID på den konkrete BSD-post (obligatorisk)
- BSD-status: status for BSD-posten (ny,rettelse,sletning) (obligatorisk)
- BSD-kategori: dvs. anmeldelse eller kommentar (obligatorisk)
- BSD-indhold: selve indholdet (obligatorisk)
- Ejerkode: ID på det bibliotek/website hvorfra data afleveres (obligatorisk)
- Materiale-ID: ID (Faust, ISBN eller lign.) på det materiale BSD-indholdet vedrører (obligatorisk)
- Brugerens kaldenavn (obligatorisk)

2. Post til tags og ratings indeholder følgende felter:

- BSD-ID: ID på den konkrete BSD-post (obligatorisk)
- BSD-status: status for BSD-posten (ny,rettelse,sletning) (obligatorisk)
- BSD-kategori: dvs. tags eller ratings (obligatorisk)
- BSD-indhold: selve indholdet (obligatorisk)
- Ejerkode: ID på det bibliotek/website hvorfra data afleveres (obligatorisk)
- Materiale-ID: ID (Faust, ISBN eller lign.) på det materiale BSD-indholdet vedrører (obligatorisk)
- Brugerens kaldenavn (valgfrit)

### **Data som opbevares i den nationale service**

- Dato for modtagelse af BSD-posten
- BSD-posten, jf. ovenfor

### **Den nationale service**

- Søgning på materiale-ID, indhold, kaldenavn og kategori, jf use casen [Søg data](#)
- Visning af BSD-indhold
- Visning af evt. kaldenavn

Af hensyn til produktets fleksibilitet foreslås det, at data fra BSD udleveres som poster til sites / portaler via en webservice.

Den primære målgruppe for servicen er bibliotekskataloger, netbiblioteker, fagportaler og bibliotek.dk. Disse aktører skal frit kunne bruge de data, der genereres i servicen.

Sekundære brugere kan være kommercielle sites, fx net-boghandlere, eller andre offentlige sites. Brug af servicen vil i dette tilfælde blive pålagt en betaling. Model skal afklares.

Begrebet **brugerskabte data** omfatter i BSD anmeldelser, ratings, tags og kommentarer. Et supplement hertil kan være links til supplerende materiale.

Produktbeskrivelsen består af en række use cases, som hver for sig beskriver en handling. Use cases er dels beskrevet i en skabelon, dels i diagramform.

## Leverancer

Følgende skal leveres:

- Standardiseret beskrivelse af webservicen til oprettelse og hentning af brugerskabte data
- Database til brugerskabte data
- Administrationsmodul der håndterer overvågning af løsningen samt central sletning af brugerskabte data
- Statistikmodul der viser antal brugere og visninger af data. Det gælder både indgående data (antal brugere og antal oprettede anmeldelser, ratings mm.) og brug af data (søgninger på anmeldelser og visning af sider).

## Brug af data

Lokale systemer skal kunne up- og downloade data fra databasen.

Data skal kunne lagres lokalt, så de lokale systemer kan tilpasse data efter lokale forhold og ønsker. Det vil sige, at data nemt skal kunne transporteres mellem den centrale base og de lokale systemer og bruges frit lokalt. Forstået på den måde, at lokale bibliotekssystemer skal kunne trække data fra den centrale base og bruge dem til lokale formål og ønsker.

Det bør sikres, at man på længere sigt kan udveksle brugerskabte data med andre lignende services.

## Login

Det er en forudsætning for at kunne oprette, redigere eller slette data, at brugeren er logget ind.

Det er en underliggende præmis for nærværende produktbeskrivelse, at brugeren er logget ind i et lokalt bibliotekssystem eller et website. Dette login bruges også til autentifikation af brugeren i BSD – login kan således ske både fra BSD og fra bibliotekssystemet, men er man logget på det ene sted er man også det andet.

En anmeldelse eller kommentar skal dog være signeret af brugeren. Det vil sige, at brugeren skal bedes om et kaldenavn første gang man bruger BSD. Systemet skal huske navnet ved næste besøg.

Kaldenavnet skal også bruges af andre brugere til fx at søge anmeldelser af denne bruger og af BSD til identifikation af brugeren. Brugers kaldenavn skal være unikt i det enkelte system, sådan at det unikke brugerid består af kaldenavn og bibliotekssite.

Det forudsættes, at der ikke skal ændres i bibliotekssystemets login. Kaldenavnet skal kun bruges i forbindelse med BSD.

## Materialer

BSD skal kunne håndtere anmeldelser af de materialetyper, der er til stede i det pågældende bibliotekssystem eller biblioteks website: Bøger, musik, film, spil...

BSD skal på længere sigt kunne udvides til også at kunne rumme brugerskabte data, der ikke er tilknyttet konkrete biblioteksmaterialer, fx spørgsmål/svar

## Brug af persondata

Den centrale BSD-database skal ikke kende eller opbevare brugernes profildata. Når en bruger logger ind for at oprette, rette eller slette en anmeldelse, foregår kommunikationen med brugeren udelukkende gennem den lokale grænseflade. Kun BSD-data, navnet på det site, hvor anmeldelsen er oprettet og kaldenavn uploades til den centrale base.

BSD skal overholde persondataloven og Datatilsynets anbefalinger om brug af persondata i sociale netværk. <http://www.datatilsynet.dk/erhverv/internettet/anbefalinger-til-beskyttelse-af-privatlivets-fred-i-sociale-netvaerkstjenester/>

## Ulovligt indhold

Formålet med den nationale BSD-service er at være en service, der distribuerer de brugerskabte data. Det vil sige, at data publiceret på et bibliotek kan indgå i et andet biblioteks grænseflade og blive vist der.

Der kan derfor opstå situationer, hvor et lokalt bibliotek formidler en tekst med fx racistisk indhold og kommer til at stå som afsender. Grundlæggende er brugeren selv ansvarlig for indholdet i den skrevne tekst, men biblioteket – eller andre der bliver opmærksomme på teksten – skal have mulighed for at anmelde teksten til en moderator, som har mulighed for at slette teksten, jf. use casen [Anmeld anstødelige data](#).

Det er kun moderator og brugeren, der har oprettet anmeldelsen, der kan slette den.

## Use cases

I følgende use cases beskrives de enkelte funktioner i BSD. Hver use case beskriver en opgaves funktion og mål. I en testplan vil det være oplagt at bruge de definerede mål som udgangspunkt for opstilling af testkrav.

Det er forudsat, at:

- Al brugerens kommunikation med BSD går gennem lokalsystemet
- Lokalsystemet kommunikerer med BSD
- Lokalsystemet selv har ansvaret for design og brugergrænseflade

## Se brugerskabte data

Scenarie: En bruger vil se en anden brugers anmeldelse af et værk. Brugeren kan åbne anmeldelsen fra værket eller fra en liste over værker.

<b>Use case navn</b>	Se brugerskabte data		<b>Nr.</b>	1
<b>Status</b>			<b>Version</b>	
<b>Mål</b>	Slutbruger kan se andre brugeres data – ratings, anmeldelser.			
<b>Initierende hændelse</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slutbrugeren klikker på et link, fx "Se andres anmeldelser"</li> <li>2. Data vises direkte i forbindelse med det anmeldte værk</li> </ol>			
<b>Aktører</b>	<b>Primær</b>	Slutbruger		
	<b>Sekundær</b>			
<b>Frekvens</b>	Hver gang en slutbruger ønsker det	<b>Sideløbende handlinger</b>		
<b>Non-functional requirements</b>	Oppetid Svartid Brugervenlighed			
<b>Kommentarer</b>				
<b>Forudsætninger</b>	Mindst en anden bruger har anmeldt det ønskede værk			
<b>Resultat</b>	<b>Succes</b>	Slutbrugeren ser andre anmeldelser		
	<b>Fejl</b>	Anmeldelser kan ikke vises		
<b>Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slutbrugeren åbner et værk i fx biblioteksbasen</li> <li>2. Slutbrugeren klikker på et link "Se andre anmeldelser"</li> <li>3. Andre anmeldelser vises</li> </ol>			
<b>Variationer</b>				

## Opret data

Scenarie: En bruger vil oprette en anmeldelse eller vurdere et værk. Brugeren kan åbne anmeldelsen fra værket eller fra en liste over værker.

<b>Use case navn</b>	Opret data		<b>Nr.</b>	2
<b>Status</b>			<b>Version</b>	
<b>Mål</b>	Brugeren kan oprette og gemme anmeldelse eller rating på et givet værk.			
<b>Initierende hændelse</b>	Bruger aktiverer funktionen			
<b>Aktører</b>	<b>Primær</b>	Slutbruger		
	<b>Sekundær</b>			
<b>Frekvens</b>	Hver gang en slutbruger ønsker det	<b>Sideløbende handlinger</b>		
<b>Non-functional requirements</b>	Oppetid Svartid Brugervenlighed			
<b>Kommentarer</b>				
<b>Forudsætninger</b>	Brugeren er logget ind.			
<b>Resultat</b>	<b>Succes</b>	Brugeren kan bruge servicen og oprette og gemme anmeldelse		
	<b>Fejl</b>	Servicen kan ikke aktiveres		
<b>Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bruger aktiverer anmeldelsesservicen med fx et link</li> <li>2. Bruger skriver anmeldelse eller angiver rating, fx antal stjerner.</li> <li>3. Bruger gemmer</li> <li>4. Anmeldelsen er oprettet og kan ses ved det pågældende værk.</li> </ol>			
<b>Variationer</b>				
<b>Undtagelser</b>				

## Slet data

Scenarie: En bruger vil slette en anmeldelse eller en vurdering af et værk.

<b>Use case navn</b>	Slet data		<b>Nr.</b>	3
<b>Status</b>			<b>Version</b>	
<b>Mål</b>	Brugeren kan slette anmeldelse eller rating på et givet værk.			
<b>Initierende hændelse</b>	Bruger aktiverer funktionen			
<b>Aktører</b>	<b>Primær</b>	Slutbruger		
	<b>Sekundær</b>			
<b>Frekvens</b>	Hver gang en slutbruger ønsker det	<b>Sideløbende handlinger</b>		
<b>Non-functional requirements</b>	Oppetid Svartid Brugervenlighed			
<b>Kommentarer</b>	Samme funktionalitet som use case <a href="#">Slet anstødelige data</a>			
<b>Forudsætninger</b>	Brugeren er logget ind.			
<b>Resultat</b>	<b>Succes</b>	Brugeren kan slette sin anmeldelse		
	<b>Fejl</b>	Servicen kan ikke aktiveres		
<b>Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bruger aktiverer servicen ved et link</li> <li>2. Bruger sletter sin anmeldelse ved klik på et link</li> <li>3. Bruger bekræfter at anmeldelse skal slettes</li> <li>4. Anmeldelsen er slettet og kan ikke længere ses.</li> </ol>			
<b>Variationer</b>				
<b>Undtagelser</b>				

**Ret data**

Scenario: En bruger vil rette en anmeldelse eller vurdering af et værk.

<b>Use case navn</b>	Ret data	<b>Nr.</b>	4
<b>Status</b>		<b>Version</b>	
<b>Mål</b>	Brugeren kan rette anmeldelse eller rating på et givet værk.		
<b>Initierende hændelse</b>	Bruger aktiverer funktionen		
<b>Aktører</b>	<b>Primær</b>	Slutbruger	
	<b>Sekundær</b>		
<b>Frekvens</b>	Hver gang en slutbruger ønsker det	<b>Sideløbende handlinger</b>	
<b>Non-functional requirements</b>	Oppetid Svartid Brugervenlighed		
<b>Kommentarer</b>			
<b>Forudsætninger</b>	Brugeren er logget ind.		
<b>Resultat</b>	<b>Succes</b>	Brugeren kan rette sin anmeldelse	
	<b>Fejl</b>	Servicen kan ikke aktiveres	
<b>Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bruger aktiverer servicen ved et link</li> <li>2. Bruger får indtastningsfelt</li> <li>3. Bruger retter sin anmeldelse og gemmer</li> <li>4. Anmeldelsen er rettet.</li> </ol>		
<b>Variationer</b>			
<b>Undtagelser</b>			

## Anmeld anstødelige data

Scenarie: En bruger vil anmelde en anden brugers anmeldelse pga. anstødeligt indhold.

<b>Use case navn</b>	Anmeld anstødelige data		<b>Nr.</b>	5
<b>Status</b>			<b>Version</b>	
<b>Mål</b>	Slutbruger kan anmelde andre brugeres anmeldelser, hvis de indeholder anstødelige data			
<b>Initierende hændelse</b>				
<b>Aktører</b>	<b>Primær</b>	Slutbruger		
	<b>Sekundær</b>	Moderator		
<b>Frekvens</b>	Hver gang en slutbruger ønsker det	<b>Sideløbende handlinger</b>		
<b>Non-functional requirements</b>	Oppetid Svartid			
<b>Kommentarer</b>	Se use case 6			
<b>Forudsætninger</b>				
<b>Resultat</b>	<b>Succes</b>	Moderator modtager anmeldelsen		
	<b>Fejl</b>			
<b>Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bruger anmelder anstødelige data ved fx at klikke på et link ved den pågældende anmeldelse</li> <li>2. Systemet sender besked til moderator</li> <li>3. Moderator modtager anmeldelsen</li> </ol>			
<b>Variationer</b>				
<b>Undtagelser</b>				

## Slet anstødelige data

Scenarie: Moderator har modtaget en anmeldelse af anstødeligt indhold. Moderator vurderer anmeldelsen og ignorerer eller sletter den.

<b>Use case navn</b>	Slet anstødelige data		<b>Nr.</b>	6
<b>Status</b>			<b>Version</b>	
<b>Mål</b>	Moderator kan slette en anmeldelse, der af en bruger er anmeldt som anstødelig			
<b>Initierende hændelse</b>	Moderator modtager anmeldelse			
<b>Aktører</b>	<b>Primær</b>	Moderator		
	<b>Sekundær</b>	Slutbruger		
<b>Frekvens</b>	Hver gang en slutbruger anmelder data	<b>Sideløbende handlinger</b>		
<b>Non-functional requirements</b>	Oppetid Svartid			
<b>Kommentarer</b>	Samme funktionalitet som use case <a href="#">Slet data</a>			
<b>Forudsætninger</b>	Moderator har modtaget anmeldelsen af anstødelige data			
<b>Resultat</b>	<b>Succes</b>	Moderator kan slette anstødelige data		
	<b>Fejl</b>			
<b>Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Moderator modtager anmeldelse om anstødelige data</li> <li>2. Moderator sletter den</li> <li>3. Anmeldelsen kan ikke længere ses eller søges frem</li> </ol>			
<b>Variationer</b>				
<b>Undtagelser</b>				

## Søg data

Scenarie: En bruger vil se andre anmeldelser end den der knytter sig til det aktuelle værk og søger dem frem ved hjælp af klik på links, der aktiverer forskellige former for søgning.

<b>Use case navn</b>	Søg data		<b>Nr.</b>	7
<b>Status</b>			<b>Version</b>	
<b>Mål</b>	Brugeren kan søge i egne eller andre brugeres anmeldelser på forfatter-/titel-/anmelder-niveau.			
<b>Initierende hændelse</b>	Bruger aktiverer et af følgende links: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ”Se mine anmeldelser”</li> <li>• ”Se andre anmeldelser af denne forfatter”</li> <li>• ”Se andre anmeldelser af denne bruger”</li> <li>• ”Se alle anmeldelser af denne titel”</li> </ul>			
<b>Aktører</b>	<b>Primær</b>	Slutbruger		
	<b>Sekundær</b>	Databasen		
<b>Frekvens</b>	Hver gang en slutbruger ønsker det	<b>Sideløbende handlinger</b>		
<b>Non-functional requirements</b>	Oppetid Svartid			
<b>Kommentarer</b>				
<b>Forudsætninger</b>				
<b>Resultat</b>	<b>Succes</b>	Relevante søgeresultater vises		
	<b>Fejl</b>			
<b>Flow</b>	1. Bruger aktiverer søgningen ved et link 2. Søgningen sendes til databasen 3. Søgnesvar returneres			
<b>Variationer</b>				
<b>Undtagelser</b>				