

1. september 2010

Sagsnr: 2007-003410

Eva Sønderstrup-Andersen
Bibliotekskonsulent

esa@bibliotekogmedier.dk
Direkte tlf.: 3373 3359

Tredje møde 2010 i kontaktudvalget for den digitale borger

Til stede:

Nina von Staffeldt, It- og Telestyrelsen
Tine Munch Pedersen, It- og Telestyrelsen
Malene Hallund, It- og Telestyrelsen
Karina Velling Olesen, It- og Telestyrelsen
Sofie Schaumburg-Müller, It- og Telestyrelsen
Anne Kathrine Fjord, KL
Jens Nordentoft Lauridsen, Bibliotekschefforeningen
Lone Knakkegaard, Centralbiblioteksrepræsentant
Judith Benz Therkelsen, Centralbiblioteksrepræsentant
Michel Steen-Hansen, Danmarks Biblioteksforening (suppleant for Annette Brøchner Lindgaard)
Gitte Gregersen, HK Kommunal
Jonna Holmgaard Larsen, Styrelsen for Bibliotek og Medier
Eva Sønderstrup-Andersen, Styrelsen for Bibliotek og Medier

Afbud:

Christer Bøgh Andersen, It- og Telestyrelsen
Annette Brøchner Lindgaard, Danmarks Biblioteksforening

Referent:

Eva Sønderstrup-Andersen. Styrelsen for Bibliotek og Medier

Mødets dagsorden:

1. Velkomst v. Jonna Holmgaard Larsen
2. Godkendelse af dagsorden
3. Nyt fra biblioteksområdet v. Judith Benz Therkelsen
4. Nyt fra borger.dk v. Christer Bøgh Andersen
5. Status på eDag3 kampagnen v. Karina Velling Olesen
 - Forestående arrangementer
 - Kampagnemateriale
6. Nyt fra "Lær mere om it". V. Nina von Staffeldt / Sofie Schaumburg-Müller

- Præsentation af pakker med e-læring om forskellige emner ("skal du ud at rejse til efteråret?", "få styr på din hverdag" og evt. noget om NemID). Pakkerne er tiltænkt webmastere på bibliotekerne, så de let kan bruges på hjemmesiderne. De har til formål at give borgerne viden om mulighederne for at lære om it via nettet.

7. Status på netsikker.nu! kampagnen v. Malene Toft Hallund

- Netsikker nu! 2010 kampagnen, fokus og budskaber
- Netsikker.nu1 materialer
- Hvordan kan bibliotekerne deltage i kampagnen?
- Formål med netsikker.nu!s deltagelse i netværksmødet i Vejle

8. Eventuelt

Ad pkt. 1. Velkomst

Da der var flere med til mødet, som ikke tidligere har deltaget blev mødet indledt med en kort præsentationsrunde.

Ad pkt. 2. Godkendelse af dagsorden

Godkendes uden anmærkninger.

Ad pkt. 3. Nyt fra biblioteksområdet

Der er netværksmøde 15. september i vejle. Der er stor interesse for deltagelse og hovedparten af kommunerne er repræsenteret.

Ad pkt. 4. Nyt fra borger.dk

Da Christer Bøgh Andersen ikke deltog i mødet, blev punktet udsat til næste møde.

Ad pkt. 5. Status på eDag3 kampagnen

Kampagnen løber fra 1. november – ca. 1. december. Planlægning og afvikling foregår planmæssigt. NemID kampagnen kører nu og planlægningen af eDag3 er godt i gang. Fokusgrupper har været inddraget i bedømmelse af det udarbejdede konceptforslag til eDag3 kampagnen fra Public. Der har været en generel begejstring, og konceptet til kampagnen forventes endeligt godkendt 3. september i styregruppen.

Der afholdes en workshop den 20. september 2010, hvor både repræsentanter for kommuner, skattecentre og biblioteker deltager. Det er tanken, at workshoppen skal munde ud i en handleplan for bibliotekernes deltagelse i kampagnen. Hans Michelsen er med i planlægningen af dagen.

Der arbejdes på et idékatalog for aktiviteter som frontløbere og netværk og andre kan anvende i forbindelse med kampagnen.

Det er stadig planen, at de forskellige netværk som understøtter kampagnen kan få hjælp til presse og pr indsats.

Arbejdet omkring kampagnematerialer er endnu ikke færdiggjort. Når det er klar vil skabeloner til flyers, logo, plakater ligge på www.borger.dk/partnerforum. Idékataloget fra ovennævnte workshop vil også være at finde her samt en kampagneguide, der samler alt det, der sker i forbindelse med kampagnen.

Der arbejdes på at få det fysiske materiale klar i god tid, sandsynligvis 1. oktober. Jonna fremhævede, at hvis det som tidligere år, er planen at materialet skal bringes ud via kørselsordningen, skal der laves aftale med Landstrygeren nu. Karina Velling Olesen får relevante kontaktoplysninger af Jonna.

Ad punkt 6 Nyt fra "Lær mere" programmet

Der planlægges pt. fire kurser for it-formidlere (lær mere kurser, tidligere kaldet "Herskin kurser"), to i efteråret og to i foråret. Fra bibliotekernes side blev det påpeget, at det er meget sent at kurserne for efteråret meldes ud, da bibliotekernes allerede nu har planlagt efterårets forløb. Det ville derfor være mere hensigtsmæssigt at afholde alle fire i foråret. Efterfølgende er det blevet aftalt, at der holdes et kursus i efteråret for dem, der er parat til at gå på. Kurset holdes på Fyn. Ud over dette afholdes der tre kurser til foråret 2011. Tid og sted meldes ud her i efteråret. Områder i landet, hvor bibliotekerne er tyndest dækket med it-formidlere gives første prioritet. Dertil tilbydes bibliotekerne, ligesom sidst, at fylde tomme pladser op.

Ældresagen, foreningen Nydanskere og en række oplysningsforbund er kommet med i Lær mere netværket.

Ældresagen, Foreningen Nydanskere og en række oplysningsforbund er kommet med i Lær mere netværket.

Der ligger allerede undervisningsmoduler på www.it-formidler.dk om NemID, og der vil blive udviklet moduler, der støtter op om edag3. Indholdet af disse er dog endnu uafklaret. Ældremobiliseringen har ønsket at få udleveret USB stik med eksempler, som kan bruges i undervisningen. Bibliotekerne kan få samme mulighed, hvis det ønskes.

Der arbejdes i øjeblikket på at lave en ny forside til www.it-formidler.dk, med landing page et www.laermereomit.dk. Formålet er, at Lær mere netværket får sit eget præsentationssite, men dette vil ikke få betydning for de it-formidlere, der benytter hjemmesiden.

Der er opstart på sidemandsoplæringskurser igen, hvor biblioteksansatte skal stå for undervisningen (Lær mere programmet har frikøbt biblioteks-

ansatte til formålet). Der bliver lavet en særlig ordning for Ældremobiliseringen: Tovholderne sørger for at koble it-formidlere med lokale afdelinger af Ældremobiliseringen, og disse aftaler så selv tid og sted for kurserne. ITST vil dække transportudgifter, hvis it-formidleren skal rejse for at holde et kursus.

Det blev fremhævet, at det generelt er vigtigt med klare retningslinier for, hvornår bibliotekerne kan aflyse disse kurser (få deltagere etc.). Lær mere programmet vil udarbejde retningslinier for dette.

Samarbejdsaftalen for de næste tre år er lige ved at være på plads. Er efterfølgende underskrevet.

Der er udarbejdet en række små E-læringsfilm (oplysningsfilm) omhandlende den praktiske brug af it i hverdagen. Filmene er opbygget omkring forskellige temaer, eksempelvis ferie og NemID og henvender sig til borgere, der har en smule kendskab til it. Materialet kan ligges direkte ind på bibliotekernes hjemmesider. Enighed om, at materialet er brugbart. Jonna sender mailadresser på tovholderne i netværket samt til samtlige af bibliotekernes hovedpostadresser til Sofie, som vha. disse kan distribuere det til sektoren. Skærmbilleder af filmene er vedhæftet referatet.

Ad punkt 7 Status på netsikker.nu! kampagnen.

Det er nyt, at netsikker.nu er med i kontaktudvalget. Det er fremkommet af ønsket om, at få bibliotekernes netværk til at støtte op omkring den årlige kampagne, som forløber i uge 41. I år vil kampagnen primært henvende sig til den del af befolkningen der er over 25 år, med fokus på adfærd på nettet og vil bl.a. omhandle firewall og blokering af virusprogrammer. Af den grund vil den også være særlig henvendt mod forældre. På hjemmesiden vil det være muligt at finde materialer som kan bruges i undervisnings-sammenhænge såsom netsikker.nu magasinet og en guide med praktiske retningslinier.

Der arbejdes på at samle en elektronisk pakke, hvor der vil være gode råd, artikler, faktatal samt den elektronisk version af kampagnemagasinet. Det forventes at blive udsendt ca. 1 måned før kampagnen. På samme måde som for andre materiale, distribueres det ud via hovedpostadresserne.

Det er planen, at bibliotekerne kan melde arrangementer ind, som så formidles på hjemmesiden. Da det er tvivlsomt, om det vil virk, undersøger Jonna om der i stedet kan linkes til det sted på bibliotek.dk, hvor man kan søge sit lokale bibliotek op.

Ad punkt 8 Eventuelt

Anne Kathrine Fjord orienterede om de kursusforløb der afholdes for digitale ambassadører i KL regi. Medarbejderne på borgerservicecentre kender ikke til alle de muligheder borgerne har for selvbetjening i de respektive

kommuner. Der er derfor udarbejde kursusmiljøer, som gengiver kommunernes respektive selvbetjeningsløsninger, og hvor det er muligt at følge dem skridt for skridt. Efterfølgende har kommunerne (herunder også bibliotekerne) adgang til modulet med lokale selvbetjeningsløsninger. Der er brugerbetaling på kurserne. Prisen er 30.000 kr for op til 50 medarbejdere og en ½ dags undervisning.

Næste møde vil ligge i januar 2011. Inden da skal der ske en nyudpegning fra bibliotekssektoren, dette sættes i værk i efteråret 2010.

Eva Sønderstrup-Andersen