

**Samarbejdsaftale  
mellem**

**IT- og Telestyrelsen  
og  
Styrelsen for Bibliotek og Medier**

**om samarbejde i  
*Lær mere*-netværket  
til udvikling af borgernes it-færdigheder**

**2010 - 2012**

## 1. Aftalens grundlag

IT- og Telestyrelsen og **Styrelsen for Bibliotek og Medier** indgår hermed en aftale om gensidigt at bidrage til og samarbejde om udvikling af borgernes it-færdigheder via *Lær mere*-netværket, som er nærmere beskrevet i bilag 1.

Denne aftale skal ikke betragtes som en juridisk bindende aftale, men snarere som en erklæring om parternes engagement og hensigter omkring det kommende samarbejde.

## 2. Formålet med samarbejdet

Fokus for samarbejdet er overordnet at styrke borgernes it-færdigheder via øget udbud og udbredelse samt større kvalitet af oplysning, vejledning og undervisning om it med henblik på at øge befolkningens interesse for og efterspørgsel efter it-færdigheder. *Lær mere*-netværket understøtter dette ved at:

- Fremme videndeling og samarbejde om it-undervisning og it-vejledning blandt parterne i netværket
- Udbrede og styrke underviseres og vejlederes it-pædagogiske kompetencer
- Tilbyde it-undervisning og it-vejledning, herunder i forbindelse med fællesoffentlige digitaliseringstiltag
- Udvikle og dele it-undervisningsressourcer, herunder it-undervisnings- og it-vejledningsmateriale
- Markedsføre muligheden for at lære mere om it i regi af *Lær mere*-netværket over for borgerne

## 3. Om parternes bidrag til samarbejdet

### 3.a. IT- og Telestyrelsens bidrag til samarbejdet generelt:

IT- og Telestyrelsen vil med afsæt i denne aftale i relevant omfang:

- generelt bidrage til styrkelse og udvikling af *Lær mere*-netværket
- sikre løbende koordination og opfølgning via sekretariatsbetjening af følgegruppen for *Lær mere*-netværket
- sikre videndeling om og facilitere samarbejde med og mellem relevante samarbejdsprojekter, herunder fællesoffentlige digitaliseringstiltag
- bidrage med kampagnemateriale (eksempelvis brochurer, plakater eller lignende), som stilles til rådighed for **Styrelsen for Bibliotek og Medier** til synliggørelse af mulighederne for at lære mere om it i netværket
- bidrage til udvikling af it-undervisnings- og it-vejledningsmateriale, som stilles til rådighed via it-formidler.dk
- stille it-formidler.dk til rådighed som virtuelt mødested for it-formidlerne samt platform for adgang til og samlingspunkt for udvikling og deling af undervisnings- og vejledningsmateriale om it
- stille tid og ressourcer til rådighed for drift og udvikling af it-formidler.dk, herunder facilitering og forankring af superbrugere af sitet.

- stille tid og ressourcer til rådighed med henblik på at bidrage til sidemandsoplæring af it-formidlere i det it-pædagogiske koncept i organisationen og på tværs af netværket
- samle og formidle dokumentation om *Lær mere*-netværkets udbredelse, anvendelse og effekt

### 3.b. Styrelsen for Bibliotek og Mediers bidrag til samarbejdet generelt:

Styrelsen for Bibliotek og Medier vil med afsæt i denne aftale i relevant omfang:

- generelt støtte udvikling af borgernes it-færdigheder via aktiv deltagelse i *Lær mere*-netværket
- deltage i og bidrage til arbejdet i følgegruppen for *Lær mere*-netværket
- bidrage med videndeling og samarbejde om relevante samarbejdsprojekter, herunder fællesoffentlige digitaliseringsiltag
- stille udvalgte medarbejders tid og ressourcer til rådighed som it-formidlere til udvikling af it-undervisnings- og it-vejledningsmateriale
- stille undervisningsmateriale om it til rådighed for andre via it-formidler.dk
- sikre undervisning af borgerne i it med afsæt i *Lær mere*-netværkets og **Styrelsen for Bibliotek og Mediers** eksisterende organisation/virkemåde.
- stille tid og ressourcer til rådighed for, at de uddannede it-formidlere sidemandsoplærer andre medarbejdere i egne og/eller andre organisationer i *Lær mere*-netværkets it-pædagogiske koncept
- sikre brug og videreudvikling af it-formidler.dk, herunder ved tilknytning af en eller flere superbrugere. Superbrugerne påtager sig særligt ansvar for udvikling af og aktivitet på it-formidler.dk
- sikre *Lær mere*-netværkets synlighed og genkendelighed ved brug af det informationsmateriale, der udvikles til netværket
- indberette dokumentation om *Lær mere*-netværkets udbredelse og anvendelse

### 3.c. Årlige aktivitetsplaner:

Følgegruppens beslutninger om aktiviteter for indeværende år er indsat som bilag 3 til samarbejdsaftalen. Ved starten af hvert år tager følgegruppen beslutning om aktiviteter, der særligt skal fokuseres på i løbet af året.

Samarbejde for 2010 mellem IT- og Telestyrelsen og Styrelsen for Bibliotek og Medier er specificeret i bilag 4 til samarbejdsaftalen.

## **4. Økonomi**

Til opfyldelse af netværkets aktivitetsplan, jf. bilag 3, og de for Styrelsen for Bibliotek og Medier specificerede aktiviteter, jf. bilag 4, afholder IT- og Telestyrelsen udgifter og investerer ressourcer til det, der er nævnt i afsnit 3a, mens interessenten afholder udgifter og investerer ressourcer til det, der er nævnt i afsnit 3b.

Medfinansiering skal i øvrigt specificeres i bilag 4.

#### 5. Parternes kommunikation

Parterne inddrager, oplyser om og koordinerer løbende aktiviteterne i projektet.

#### 6. Varighed

Aftalen omfatter samarbejde i perioden [indsæt periode 1 – 3 år].

Parterne kan frit træde ud af denne samarbejdsaftale med rimeligt varsel over for samarbejdspartneren.

#### 7. Rettigheder

Ethvert materiale, metode eller værktøj, der udarbejdes eller anvendes i forbindelse med denne opgave kan anvendes, distribueres, offentliggøres, videreudvikles og genanvendes af parterne omfattet af denne samarbejdsaftale eller tredjemand, der måtte samarbejde med parterne i forbindelse med *Lær mere*-netværket.

#### 8. Bilag

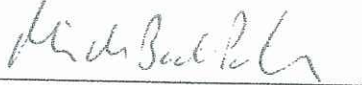
Bilag 1: Beskrivelse af *Lær mere*-netværket

Bilag 2: Beskrivelse af **Styrelsen for Bibliotek og Mediers** organisation og engagement i *Lær mere*-netværket

Bilag 3: Aktivitetsplan for *Lær mere*-netværket i 2010

Bilag 4: Specificeret samarbejde for 2010

#### 9. Underskifter

 , dato: 27/8/2010  
For IT- og Telestyrelsen

 , dato: 27.08.2010  
For Styrelsen for Bibliotek og Medier

# Bilag 1 - Generel information om Lær mere-netværket

## Baggrund

Informations- og kommunikationsteknologi skal være til gavn for alle. Det giver fordele og kvalitet for borgere, virksomheder og den offentlige sektor. Det er derfor vigtigt, at danskerne har tilstrækkelige it-færdigheder til at drage nytte af de digitale muligheder nu og i fremtiden. Videnskabsministeriet har derfor taget initiativ til *Lær mere*-netværket, som er et landsdækkende samarbejde mellem en række organisationer, der alle har en interesse i at bidrage til at styrke borgernes it-færdigheder.

Netværkets medlemmer omfatter en bred vifte af organisationer i Danmark, herunder landsdækkende interesseorganisationer, bibliotekssektoren, folkeoplysningsforbund, fagforeninger, den kommunale sektor med flere. Netværkssamarbejdet har til formål at støtte medlemsorganisationernes indsats for at forbedre befolkningens it-færdigheder. Målet er, at borgernes it-færdigheder løftes, og midlet til at opnå dette er, at udbuddet af it-kurser øges og bliver bedre, mere interessant og sammenhængende. Netværket er stadig voksende.

## It-undervisning og pædagogisk udgangspunkt

Netværksorganisationerne samarbejder bl.a. om it-pædagogik målrettet alle, der beskæftiger sig med formidling, vejledning og læring inden for it. Samarbejdet har til formål at sætte organisationerne i stand til i særlig grad at udarbejde relevant undervisnings- og vejledningsmateriale om it og sikre, at organisationernes egne medarbejdere får inspiration til og kan undervise og vejlede borgerne om it på et højt pædagogisk niveau.

*Lær mere-netværket* efteruddanner også selv undervisere og vejledere – it-formidlerne – der kommer fra netværkets medlemsorganisationer.

Det undervisnings- eller vejledningsmateriale, der, fra starten såvel som løbende, udarbejdes og udbydes via 'Lær mere', har særligt fokus på undervisning og vejledning i helt grundlæggende it-færdigheder, men er ikke begrænset til dette. Materialets opbygning gør det muligt for underviserne at skræddersy undervisningsforløb ud fra de behov, som forskellige målgrupper har. Det betyder, at *Lær mere*-netværkets undervisningsmaterialer og -tilbud er et stærkt supplement til eller fundament for enhver anden it-undervisning eller kompetenceudvikling, der måtte foregå i eksempelvis arbejds- eller andet regi. Samarbejdet om undervisningsmaterialer kan endvidere danne udgangspunkt for undervisning af kolleger (sidemandsoplæring).

Deltagelse i *Lær mere*-netværket har som mål på sigt at sikre et landsdækkende netværk af it-pædagogiske undervisere og vejledere i netværksorganisationerne.

Undervisning af borgerne foregår lokalt i netværkets eksisterende tilbud, for eksempel gratis på biblioteker og datastuer eller mod betaling via f.eks. oplysningsforbund.

## [www.it-formidler.dk](http://www.it-formidler.dk)

Hjemmesiden [www.it-formidler.dk](http://www.it-formidler.dk) er et værktøj til it-formidlerne og medlemsorganisationerne. Sdens formål er at være knudepunkt for adgang til de undervisnings- og vejledningsmaterialer, der udvikles i netværket. It-formidlerne og deres organisationer får således adgang til [www.it-formidler.dk](http://www.it-formidler.dk), hvor man mødes virtuelt. Her kan man diskutere og gøre undervisningsmateriale tilgængeligt; etablere nye samarbejder, lægge information om borgerrettede it-kurser ind og meget mere.

## Superbrugere

Som en del af arbejdet med [www.it-formidler.dk](http://www.it-formidler.dk) stiller hver organisation med en eller flere særligt dedikerede

brugere, superbrugere, der fungerer som medlemsorganisationens repræsentanter og aktører på hjemmesiden it-formidler.dk. Superbrugerne skal sikre udviklingen af hjemmesidens sigte og relevans i forhold til den menige it-formidler samt kvaliteten af undervisningsmaterialet på siden.

### **Følgegruppe**

En følgegruppe med repræsentanter fra deltagende organisationer arbejder sammen om videndeling, idéer, udfordringer, udvikling af samarbejdet og praktiske forhold, som er fælles for medlemsorganisationerne, f.eks. kampagnevirksomhed, kursusudbud og videndeling. IT- og Telestyrelsen sekretariatsbetjener følgegruppen, som mødes tre til fire gange årligt.

### **Informationsmateriale**

Der er udarbejdet og udarbejdes fremadrettet nyt informationsmateriale til og om *Lær mere*-netværket (plakater, pjecer samt mangeartet elektronisk materiale i form af printskabeloner, logo etc.)

## Bilag 2 - Beskrivelse af [Interessentens] organisation og engagement i *Lær mere*-netværket

### Navn og kontaktoplysninger til organisation:

Styrelsen for Bibliotek og Medier, H.C. Andersens Boulevard 2 1553 København V Tlf. 33 73 33 73 <a href="mailto:post@bibliotekogmedier.dk">post@bibliotekogmedier.dk</a>	Kontaktperson: chefkonsulent Jonna Holmgaard Larsen  tlf. dir.: 33 73 33 52 <a href="mailto:jhl@bibliotekogmedier.dk">jhl@bibliotekogmedier.dk</a>
--	--

### Kort om organisation:

- Anfør organisationens overordnede formål, målgruppe(r) og lignende

Styrelsen er Kulturministeriets sagkyndige organ for det offentlige biblioteksvæsen og statens videnscenter på medieområdet. Styrelsen bistår Kulturministeriet, andre myndigheder og offentligheden i alle spørgsmål vedrørende folke- og forskningsbiblioteker samt spørgsmål vedrørende medier, først og fremmest radio, tv og den trykte presse.

På biblioteksområdet varetager styrelsen forvaltningen af en række nationale opgaver, herunder kørselsordningen, [bibliotek.dk](http://bibliotek.dk) og administration af Lov om Biblioteksvirksomhed. Ligeledes varetager styrelsen udviklingsopgaver i tilknytning til bibliotekernes virksomhed samt administrerer en række tilskudsordninger inden for biblioteksområdet.

Styrelsen for Bibliotek og Mediers engagement i *Lær Mere* bakkes op af Bibliotekschefforeningen, Danmarks Biblioteksforening og Bibliotekarforbundet.

### Antal medlemmer, brugere og/eller kursister tilknyttet organisationen:

Styrelsen for Bibliotek og Medier har via en særlig finanslovsbevilling ansvaret for at sikre driften af en overcentralfunktion for de kommunale folkebiblioteker. Funktionen varetages af en række folkebiblioteker, der med statslige tilskud samtidig virker som centralbibliotek. Samarbejdet reguleres i 4-årige kontrakter, som indgås med Bibliotek og Medier.

Centralbibliotekerne skal fremskaffe materiale til folkebibliotekerne, som disse ikke selv råder over, samt varetage rådgivnings- og udviklingsopgaver.

Styrelsen for Bibliotek og medier forvalter samarbejdet *Lær mere*-netværket via et netværk bestående af en tovholder ved hvert af de 6 centralbiblioteker og en kontaktperson for den digitale borger ved hvert af de 97 kommunale bibliotekssystemer.

### Fysisk udbredelse:

- Antal lokationer, undervisningssteder o.lign.
- Anfør geografisk udbredelse – landsdækkende, regional, lokal

Bibliotekernes deltagelse dækker hele landet. Deltagere er de 97 bibliotekssystemer. I alt er der 499 betjeningssteder, hvoraf en stor del tilbyder vejledning og undervisning i it-færdigheder til borgerne.

Bibliotekerne har i alt ca. 4600 ansatte og 36 mio. årlige besøg (2009-tal)

### **Antal it-undervisere, frivillige eller medarbejdere i organisationen, der underviser og/eller vejleder om it:**

Bibliotekerne har i alt fået uddannet 35 it-formidlere efter Bjarne Herskins metode. Disse har ved sidemandsoplæring uddannet kollegaer i andre kommuner, således, at der som minimum er en uddannet it-formidler i hver kommune.

### **Andre relevante aktiviteter:**

Bibliotekerne deltager i andre kampagner tilrettelagt af ITST, først og fremmest udbredelsen af borger.dk, men også f.eks. Netsikker.nu.

Bibliotekerne yder som en naturlig del af deres kerneopgave uformel læring i informationskompetencer, herunder it-færdigheder til borgerne. Det sker ved udbud af kurser / introduktioner og ved individuel vejledning.

En lang række biblioteker har halvårslige kursusprogrammer med tilbud om introduktioner til forskellige målgrupper og med forskellige emner rettet mod borgernes it-mæssige opgradering. Eksempler hentet fra Roskilde bibliotek:

”Kom i gang med computeren”

”Kom i gang med internettet”

”Send post til hele verden – webmail”

”Søg bedre på internettet”

”Facebook og Ageforce”

”Hent musik, film og spil på internettet”

”Hent lydbøger, cbøger og sprogkurser på internettet”

”Bliv digital borger – betjen dig selv med NemID”

## Dokumentation for indsats:

- Hvilken information er det muligt for organisationen ved udgangen af hvert år at stille til rådighed for netværket? (Sæt krydser)

Antal sidemandsopplærings-kurser, organisationen har gennemført (kurser, hvor it-formidlere, der er uddannet i Lær Mere's it-pædagogiske metode, giver deres viden videre til andre it-undervisere fra netværksorganisationerne)

Antal it-undervisere i organisationen, der har gennemgået et sidemandsopplærings-kursus

Antal kurser, organisationen har udbudt til borgere, medlemmer etc.

Herunder: Hvor mange heraf er afholdt efter Lær Mere's it-pædagogiske metode?

Emner for de Lær Mere-kurser, organisationen har udbudt til borgere, medlemmer etc.

Demografiske data for kursister:

Alder

Køn

Niveau for it-færdigheder (absolut begynder, let øvet, meget øvet)

Uddannelsesniveau

Beskæftigelse

Tilfredshedsundersøgelser af afholdte kurser (eventuelt i form af spørgeskemaer).

Andet/eventuelle bemærkninger til dokumentation:

## Bilag 3 – Aktivitetsplan for Lær mere-netværket i 2010

### Lær mere-samarbejdet generelt

Videndeling, samarbejde og koordination af it-undervisning er fokuspunkter for netværket. Netværket skal vokse med nye relevante samarbejdspartnere i 2010.

Samarbejdet om kurser og udvikling af undervisningsmateriale fokuseres og målrettes i 2010 ved at understøtte større konkrete kampagner, projekter og begivenheder.

Følgegruppen koordinerer samarbejdet om kampagnerne og begivenhederne.

Organisationernes superbrugere forventes at få en central, operativ rolle, jf. også nedenfor.

#### Mål og tidsperspektiver:

- Netværket skal vokse med nye relevante samarbejdspartnere i 2010.
- Der udvikles og vedligeholdes en aktivitetskalender for kampagner, projekter og begivenheder i 2010.
- Følgegruppen støtter og samarbejder om mindst 3 større kampagner, projekter eller begivenheder i løbet af 2010, herunder:
  - Udvikling af undervisningsmateriale til e-borgerkompetencemålene
  - eDag3 kampagnen i 2010 (borger- og virksomhedskampagne -- efterår 2010),
  - NemID - ny digital signatur (sommer/efterår 2010)

### Markedsføring/awareness over for borgere

Der vil i 2010 fortsat blive sikret synlighed af netværket ved fortsat brug af logoet og af 'Lær mere om it' kampagnematerialer.

Følgegruppen vil også i 2010 koordinere udbredelsen og brugen af Lær mere-kampagnematerialerne.

De sidste trykte materialer skal bruges, og der skal træffes beslutning om udvikling af nye materialer.

#### Mål og tidsperspektiver:

- De elektroniske Lær mere-skabeloner, logoer mv. bruges løbende af netværksorganisationerne ved opslag o.lign. om it-relateret undervisning.
- Lær mere-materialer udbredes koordineret for at sikre generel awareness om mulighederne i netværket. Eksisterende materiale skal bruges og nyt materiale vil blive udviklet og distribueret.
- Lær mere-kampagnematerialer udbredes i forbindelse med øvrige kampagner gennem hele året, jf. afsnittet ovenfor om samarbejdet generelt.

### It-formidler.dk, superbrugere og it-formidlere

It-formidler.dk er it-formidlernes virtuelle samlingspunkt, der vedligeholdes, udvikles og bruges af netværket i 2010.

Organisationernes superbrugere får en central og styrket rolle i forhold til it-formidler.dk og it-formidlerne, og alle organisationerne skal sikre indmeldelse af mindst én superbruger og gerne flere.

Der skal sikres fortsat udbredelse og brug af det it-pædagogiske koncept i 2010 via fortsat sidemandsoplæring af it-formidlere i egen organisation og på tværs af organisationerne. Derudover planlægges der flere intensive kurser i det it-pædagogiske koncept.

It-formidlerne skal opfordres til at være aktive på [it-formidler.dk](http://it-formidler.dk).

Netværkets it-pædagogiske koncept er et solidt pædagogisk udgangspunkt, men skal ikke betragtes som eksklusivt i forhold til andre metoder eller undervisningsmaterialer.

#### Mål og tidsperspektiver:

- [www.it-formidler.dk](http://www.it-formidler.dk) skal være et dynamisk og naturligt førstevalg til dialog, udvikling, deling og download af it-undervisningsmaterialer i netværket.
- Ny organisation for superbrugere er færdigetableret og virker efter hensigten i første halvdel af 2010.
- En eller flere superbrugere pr. organisation indmeldes i første halvdel af 2010.
- Ved udgangen af 2010 tilstræbes der mere end en fordobling af undervisnings- eller vejledningsmateriale af høj kvalitet på [www.it-formidler.dk](http://www.it-formidler.dk) – dvs. mindst 125 undervisningsmaterialer.
- Der holdes mindst én netværksdag for it-formidlere, superbrugere mv. i 2010.
- Det it-pædagogiske koncept tilstræbes udbredt i Lær mere-netværket i størst muligt omfang, herunder via fortsat brug af sidemandsoplæring i både egen organisation og på tværs af organisationerne.

## Dokumentation

Der skal sikres dokumentation for Lær mere-netværkets indsats og effekt. Dokumentationen samles af IT- og Telestyrelsen i en afrapportering primo 2011.

Dokumentationen vil tage udgangspunkt i hver netværksorganisations udfyldelse af punktet ”Dokumentation for indsats” i bilag 2. Desuden vil IT- og Telestyrelsen indsamle gode historier fra Lær Mere-netværkets aktiviteter.

#### Mål og tidsperspektiver:

- Netværksorganisationerne meddeler enkeltvis ved udfyldelse af samarbejdsaftalen, til hvilken grad deres indsats kan dokumenteres.
- Netværksorganisationerne bidrager med data i slutningen af 2010.

## Andre konkrete aktiviteter

Det er i øvrigt aftalt at samarbejde i netværket om en række andre emner:

- Lokale og regionale samarbejder mellem organisationerne skal i fokus med henblik på at fremme de positive synergier og gevinster, som Lær mere-netværket har potentialet til at medføre.
- Lær mere-netværkets it-formidlere og KL's digitale ambassadører arbejder ud fra fælles formål. Disse netværksinitiativer skal i højere grad koordineres og evt. tænkes mere sammen.
- Det skal overvejes, hvordan borgerne sikres direkte egen-adgang til relevant information eller materiale om it via en borgerportal eller lignende.

## **Bilag 4 – Specificeret samarbejde for 2010**

### **Aftale om understøttelse af kampagneaktiviteter:**

Styrelsen for Bibliotek og Medier vil bidrage til en fælles understøttelse af følgende fælles aktiviteter, projekter og begivenheder:

- Generel koordineret synliggørelse af Lær mere-netværkets tilbud.
- Udvikling af it-undervisningsmateriale til e-borgerkompetencemålene
- eDag3 kampagnen i 2010 (borger og/eller virksomhedskampagne -- efterår 2010),
- NemID - ny digital signatur (sommer/efterår 2010)
- Netsikker.nu-kampagne
- Løbende tilbud til borgerne om deltagelse i kurser om it-kompetencer suppleret med individuel vejledning for bibliotekernes brugere.

### **Aftale om markedsføringsmateriale:**

Styrelsen for Bibliotek og Medier foreslår, at der produceres følgende markedsføringsmateriale, som styrelsen aktivt kan og vil benytte:

### **Aftale om sidemandsoplæringsforløb:**

Bibliotekerne stiller mindst 18 it-formidlere til rådighed for sidemandsoplæring i det it-pædagogiske koncept for flere deltagere i bibliotekerne og i *Lær mere*-netværkets øvrige organisationer på følgende vilkår:

Kurserne gives som indtægtsdækket virksomhed og hvert kursus honoreres af IT- og Telestyrelsen med 1.750 kr. til it-formidlerens bibliotek. (tre timers kursus og tre timers forberedelse + servering af vand / kaffe og kage el. lign. pr. kursus.

Kurserne planlægges i samarbejde med IT- og Telestyrelsen, herunder hvordan der skal annonceres, hvordan tilmelding skal fungere og hvilke frister for tilmelding, der skal gælde.

Kurserne kan holdes på eget bibliotek, hvis der er mulighed for det, uanset om der gives kurser til kollegaer i bibliotekerne eller til eksterne deltagere. Ellers findes andre muligheder.

### **Aftale om kurser i det it-pædagogiske koncept:**

IT- og Telestyrelsen arrangerer i efteråret 2010 nye 8-dages forløb med uddannelse i Lær Mere's it-pædagogiske koncept. Der er et begrænset antal pladser på disse kurser, som annonceres til følgegruppen, der herefter udpeger organisationens deltagere på kurserne.