

Samarbejdsaftale for 2011-2013 mellem borger.dk og Styrelsen for Bibliotek og Medier

Borger.dk v. Center for borger.dk i It- og Telestyrelsen indgår hermed en samarbejdsaftale for 2011-2013 med Styrelsen for Bibliotek og Medier om formidling af borger.dk til brugerne af de danske biblioteker.

Baggrund

Styrelsen for Bibliotek og Medier

Bibliotekerne har ifølge lovgivningen en opgave med at formidle information om det offentlige til borgerne. Denne opgave vil bl.a. kunne bestå i at informere borgerne om borger.dk, gennemføre kurser om borger.dk samt i øvrigt motivere borgerne til at benytte sig af digital selvbetjening.

Siden 2006 har formidlingen af borger.dk været et centralt indsatsområde for danske folkebiblioteker. Indsatsen har været organiseret via centralbibliotekerne, som dels har stået for uddannelsen af et hold digitale trænere fordelt over landet og dels har medvirket til, at bibliotekerne har udpeget en kontaktperson for indsatsområdet Den Digitale Borger i hver kommune. Siden 2007 er korpset af digitale trænere vedligeholdt med netværksmøder og med et videregående fagligt uddannelsesforløb inden for området. Der er ligeledes gennemført forskellige aktiviteter for de digitale kontaktpersoner, bl.a. et årligt seminar med deltagelse fra IT- og Telestyrelsen til ajourføring af udviklingen af borger.dk, til vedligeholdelse af netværket samt opfyldelse af eDag2012 målene.

borger.dk

Borger.dk har eksisteret siden 2007 og blev lanceret i sin nuværende version i juli 2010. Portalen samler information og digitale selvbetjeningsløsninger på tværs af den offentlige sektor. På borger.dk har borgerne også adgang til personlige oplysninger på Min Side om økonomi, bolig, sundhed, børn og kultur og fritid. Visionen med borger.dk er, at portalen skal være kendt af borgerne og være borgernes foretrukne indgang til mere digital selvbetjening. Center for borger.dk ser samarbejdet med biblioteksnetværket som helt centralt for arbejdet med at udbrede kendskabet til borger.dk og digital selvbetjening hos borgerne.

Fokus for samarbejdet

Samarbejdet har fokus på følgende emner:

- Bibliotekernes rolle i borger.dk's kommunikationstrategi med at formidle viden til borgerne om borger.dk og digital selvbetjening i det hele taget.
- Information af trænere og kontaktpersoner om nye funktionaliteter, services etc.
- Den fortsatte kompetenceopbygning af trænere og kontaktpersoner ift. borger.dk, fx ved deltagelse i temadage, oplæg etc. i regi af Styrelsen for Bibliotek og Medier.

- Kommunikationen/markedsføringen af borger.dk gennem bibliotekerne, fx vha. pjecer, plakater og andre konkrete markedsføringstiltag fra Center for borger.dk
- Bibliotekernes rolle i eventuelle fremtidige borgerrettede markedsføringskampagner
- Opsamling af behov og erfaringer med at bruge borger.dk fra kontakten med borgerne og anvendelsen af borger.dk

Andre emner kan tages op, fx redaktionelt samarbejde om emneområder på borger.dk, og arbejde for en realisering heraf.

Ovenstående emner er at betragte som hensigtserklæringer, der ikke forpligter parterne at gennemføre konkrete aktiviteter.

Organisering

Arbejdet er organiseret i et Kontaktudvalg for den digitale borger i samarbejde med andre kontorer i IT- og Telestyrelsen, der samarbejder med bibliotekerne (Lær mere om it og Netsikker.nu), KL og med relevante interessenter fra biblioteksverdenen. Udvalget, der er forankret i Styrelsen for Bibliotek og Medier, mødes som udgangspunkt 2 – 3 gange årligt - eller efter behov for at drøfte realiseringen af de relevante samarbejder.


Under udvalget kan der efter behov nedsættes arbejdsgrupper, fx om kompetencer/uddannelse og PR, som kan medvirke til at realisere samarbejdet. Bibliotekerne styrer disse grupper.

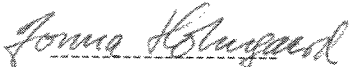
'Formalia'

Samarbejdet rækker fra 2011 til 2013. Parterne kan til enhver tid tage samarbejdet op til revision. Ved udgangen af 2013 evalueres og drøftes samarbejdsaftalen mhp. en evt. videreførelse.

Kontaktpersoner

Kontaktpersoner for samarbejdsaftalen er kontorchef Jimmy Kevin Pedersen (jkpe@itst.dk), Center for borger.dk og chefkonsulent Jonna Holmgaard Larsen (jhl@bs.dk) for Styrelsen for Bibliotek og Medier

6 Marts 2011

 Jimmy Kevin Pedersen
 IT- og Telestyrelsen


 Jonna Holmgaard Larsen
 Styrelsen for Bibliotek og Medier