

12. marts 2010

Sagsnr: 2007-003410

Eva Sønderstrup-Andersen
Bibliotekskonsulent

esa@bibliotekogmedier.dk
Direkte tlf.: 3373 3359

Første møde 23. februar 2010 i kontaktudvalget for den digitale borger.

Til stede:

Christer Bøgh Andersen, It- og Telestyrelsen
Jens Nordentoft Lauridsen, Bibliotekschefforeningen
Hans Michelsen, Centralbiblioteksrepræsentant
Gitte Gregersen, HK Kommunal
Rikke Akselbo Holm, It- og Telestyrelsen
Jonna Holmgaard Larsen, Styrelsen for Bibliotek og Medier
Eva Sønderstrup-Andersen, Styrelsen for Bibliotek og Medier

Afbud:

Jesper Fejerskov, It- og Telestyrelsen
Bjørn Borre, KL
Annette Brøchner Lindgaard, Danmarks Biblioteksforening
Ann Christina Oliveira, Bibliotekarforbundet
Lone Knakkegaard, Centralbiblioteksrepræsentant

Referent:

Eva Sønderstrup-Andersen

Mødets dagsorden:

Dagsorden

1. Velkomst v. Jonna Holmgaard Larsen
2. Godkendelse af dagsorden
3. Nyt fra biblioteksområdet v. Hans Michelsen
4. Nyt fra borger.dk v. Christer Bøgh Andersen
5. eDag3 kampagnen v. Christer Bøgh Andersen m.f.
6. Nyt fra "lær mere om it" v. Jesper Fejerskov
7. Det fælleskommunale e2012 projekt for kompetenceudvikling af digitale ambassadører v. Bjørn Borre
8. Status på arbejdet med koordinering af digitale piloter, digitale ambassadører og "lær mere" v. Jesper Fejerskov
9. Eventuelt, herunder dato for næste møde

Ad pkt. 1. Velkomst v. Jonna Holmgaard Larsen

Kort præsentation af medlemmerne. Særlig velkomst til Rikke Holm fra It- og Telestyrelsen. Rikke Holm er projektleder for eDag3 og deltager i mødet for at fortælle om kampagnen/eDag3.

Også særlig velkomst til Gitte Gregersen ny repræsentant for HK kommunal og Hans Michelsen som er barselsvikar for Christine Bruun.

Ad pkt. 2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

Ad pkt. 3. Nyt fra biblioteksområdet v. Hans Michelsen

Siden sidst er der arbejdet meget på vedligeholdelse af kontaktnetværk på regionalt plan. Pt. arbejdes der med to former for kurser i "Lær mere om It" regi, et rettet mod bibliotekerne og et rettet mod borgerne. Førstnævnte forløber som sidemandsoplæringskurser, hvor bibliotekarere oplærer andre biblioteksansatte i undervisningen i konceptet. 2 – 3 kurser à ca. 15 personer er pt. planlagt. De opnåede læringsmæssige kompetencer på disse kurser anvendes efterfølgende på de borgerrettede kurser. På landsplan afholdes der et kontaktnetværksmøde i maj måned.

Ad pkt. 4. Nyt fra borger.dk v. Christer Bøgh Andersen

Borger.dks bevilling udløber med udgangen af 2010. Arbejdet med frembringelse af ny vision for borger.dk er påbegyndt. Visionen skal rumme den fremtidige retning for borger.dk og på den baggrund danne grundlaget for en ny bevilling.

Siden årsskiftet har besøgstallet ligget over 100.000 pr. uge.

Den nye service "Lokalt indhold" forventes at være klar i uge 12. Servicen er en udvidelse af cms-systemet bag borger.dk og vil komme til at betyde, at alle kommuner får mulighed for at berige allerede eksisterende tekster og tilføje lokale forhold. It- og Telestyrelsen planlægger en række undervisningsforløb for kommunerne i brugen af funktionen.

Der arbejdes ydermere på udvikling af et fællesoffentligt statistiksystem, der samler og gengiver brugen af samtlige digitale selvbetjeningsløsninger i det offentlige Danmark (kommunale og statslige). Gennem statistiksystemet bliver det muligt at få et indblik i anvendelsen af det offentliges borgervendte selvbetjeningsløsninger på tværs af hjemmesider samt at følge udviklingen i borgernes brug af digitale selvbetjeningsløsninger. Selve statistiksystemet er gratis i anskaffelse og drift, den eneste udgift forbundet til dette er opsætning og tilpasning af et særligt tællerscript på de enkelte hjemmesider. Det forventes at være en mindre opgave og som

følge deraf også en minimal udgift. Systemet ventes i drift medio marts 2010.

Ad pkt. 5. eDag3 kampagnen v. Rikke Holm

På baggrund af målsætning om, at alle selvbetjeningsløsninger skal præ-senteres integreret i borgerportalen samt den overordnede målsætning om at al kommunikation mellem myndigheder, virksomheder, borger etc. se-nest i 2012 skal foregå digitalt lanceres en kampagne med det formål at få borgerne til, i højere grad, at benytte de digitale selvbetjeningsløsninger og dermed øge anvendelsen generelt. Kampagnen skal afvikles i november 2010.

Med kampagnen ønskes en generel branding af det offentlige og de offentlige selvbetjeningsløsninger. Styrelsen for Bibliotek og Medier indgår i kam-pagnen med bibliotek.dk.

Udover dette vil bibliotekerne støtte op om kampagnen med lokale aktivi-teter. Kampagnematerialer herunder skabeloner vil som tidligere blive stil-let gratis til rådighed af It- og Telestyrelsen dog med den forskel, at det påtænkes kun at stille skabeloner til rådighed med mulighed for selv at få trykt materiale. It- og Telestyrelsen påtænker at lave en aftale med et trykkeri med fastpris så bibliotekerne selv kan sende lokalt tilpassede pla-kater m.m. til trykkeriet. På den måde bliver det muligt at vægte de lokale islæt.

Bibliotekerne vil gerne deltage i eDag3 kampagnen og er via centralbiblio-teksstrukturen klædt på til det.

På mødet enedes man om, at det planlagte fællesnetværksmøde for hele landet flyttes frem til september måned og skal have fokus på temaerne NemID og eDag3. Mødet vil på den måde også fungere som opsamlings- og opstartsmøde til kampagnen. Det aftaltes at planlægge regionale møder i de seks CB områder i maj / juni. It- og Telestyrelsen vil deltage i disse møder med oplæg til eDag3.

Ad pkt. 6. Nyt fra "Lær mere om it" v. Jesper Fejerskov

Pga. afbud fra Jesper Fejerskov fremlagde Jonna Holmgaard Larsen punk-tet.

Samarbejdsaftalen mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier og It- og Tele-styrelsen ("Lær mere om it" - programmet) udløb med udgangen af 2009. Lære mere netværket vil fremover satse på at vedligeholde og udbygge de netværksrelationer, der er opbygget under den første periode. Biblioteker-ne har en central plads i udbredelsen af programmet, og det påtænkes fremover at frikøbe bibliotekspersonale dels til sidemandsoplæring udenfor bibliotekssektoren eksempelvis for Ældremobiliseringen eller oplysningsfor-bundene, dels til at udvikle flere undervisningsmaterialer. Samtidig vil der fortløbende blive brugt ressourcer på at vedligeholde sitet it-formidler.dk

med det formål at understøtte vidensdeling omkring undervisningsmateriale m.m. På den baggrund forhandles p.t. en ny samarbejdsaftale mellem It- og Telestyrelsen og Bibliotek og Medier om Lær mere aktiviteter for den kommende tre-års periode.

Ad pkt. 7. Det fælleskommunale e2012 projekt for kompetenceudvikling af digitale ambassadører v. Bjørn Borre

Pga. afbud fra Bjørn Borre fremlagde Jonna Holmgaard Larsen punktet. Bjørn har meddelt, at KL starter undervisning af digitale ambassadører op i kommunerne fra og med april måned 2010, og håber at nå "igennem" med 15 kommuner i 2010.

pkt. 8 Status på arbejdet med koordinering af digitale piloter, digitale ambassadører og "lær mere" v. Jesper Fejerskov

Pga. afbud fra Jesper Fejerskov og Bjørn Borre fremlagde Jonna Holmgaard Larsen punktet.

Der har været afholdt møde mellem KL, It- og Telestyrelsens to kontorer, Center for borger.dk og Lær mere programmet, samt Bibliotek og Medier med henblik på koordination af de mange initiativer på it-læringsområdet. Der er enighed om behovet og en række idéer er drøftet. Nogle af dem kræver yderligere afklaring meget snart.

I biblioteksregi arbejdes der på en struktur hvor de funktioner, borger.dk kontaktpersoner varetager, udvides til også at omfatte lignende funktioner i relation til "Lær-mere" programmet og andre tiltag der måtte komme, således at kontaktpersonerne i stedet for at være borger.dk kontaktpersoner bliver kontaktpersoner for Den digitale borger. På den måde bygges på de kompetencer og det netværk, som allerede eksisterer.

Borgerservicecentrene har deres egne lokale piloter. I nogle kommuner er der et meget tæt samarbejde mellem borgerservicecentrene og bibliotekerne, andre steder ikke. Et forslag er, at forvaltningspersonale, der undervises i KL regi, opfordres til at henvende sig til bibliotekerne, hvis de har behov for mere undervisning.

I relation til dette blev det fremhævet, at man ikke alene kan forlade sig på at centralbiblioteksstrukturen (biblioteksnetværket) kan bruges til at indlemme borgerservicecentrene i konceptet. Der bør også være en direkte kontakt til kommunerne, hvor de opfordres til at få borgerservicecentrene med. It- og Telestyrelsen vil udarbejde inspirationskatalog til dette brug.

Ad pkt. 9. Eventuelt, herunder dato for næste møde

Der er indledt et samarbejde med DR om et nyt koncept "Danmark dengang". På hjemmesiden www.dr.dk/dengang er det hensigten at borgerne

selv skal kunne uploade billeder og tilføje billedtekster. DR ønsker i denne forbindelse hjælp til kontakten med borgerne. Det er tanken, at bibliotekerne skal afholde mindre kursusforløb ud fra "Lær mere" konceptet, hvor man kan lære processen med uploadning af billeder og tilføjelser af billedtekster.

Information om dette tiltag vil komme ud til bibliotekerne snarest. [er udsendt 3. marts].

Roskilde bibliotekerne er med i et fælles europæisk projekt Europeana (europeana.eu) som også handler om at uploade billeder til en fælles europæisk kulturarvsbase. Den understøtter 27 forskellige sprog. Ud over billeder er det også muligt at uploade dokumenter, film og lyd.

Enighed om at næste møde i kontaktudvalget skal finde sted i slutningen af maj. Eva Sønderstrup-Andersen sender en Doodle ud om mulige datoer. Rikke Holm inviteres til også at deltage i det kommende møde.

Eva Sønderstrup-Andersen