

Kontaktudvalget for den digitale borger

24. september 2009

Eva Sønderstrup-Andersen
Bibliotekskonsulent

esa@bibliotekogmedier.dk
Direkte telefon: 33 73 33 59

Møde den 27. august 2009 i Styrelsen for bibliotek og Medier

Til stede:

Christer Bøgh Andersen, Per Palving Larsen, Nina von Staffeldt, Annette Brøchner Lindgaard, Lone Knakkegaard, Anne-Marie Schmidt, Bjørn Borre (fra kl. 12), Jonna Holmgaard Larsen og Eva Sønderstrup-Andersen

Afbud:

Sofie Plenge og Hanne Vinther Sørensen

Referent:

Eva Sønderstrup-Andersen

Mødets dagsorden:

1. Velkomst v. Jonna Holmgaard Larsen
2. Nyt fra biblioteksområdet v. Anne-Marie Schmidt
3. Nyt fra borger.dk
 - a. Borger.dk ugen v. Christer Bøgh Andersen
 - b. Brugen af borger.dk v. Per Palving Larsen
4. Status på "lær mere om IT" v. Nina von Staffeldt
5. Bibliotekernes samspil og afgrænsning til oplysningsforbundene v. Jonna Holmgaard Larsen
6. Eventuelt, herunder dato for næste møde

Ad pkt. 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen godkendes uden kommentarer.

Udvalgets sammensætning er ændret siden sidst.

Christer Bøgh Andersen erstatter Henriette Eskelund-Hansen, begge It- og Telestyrelsen. Christer arbejder med udbredelse og markedsføring af borger.dk og har overtaget flere af Henriettes opgaver.

Per Palving Larsen, It- og Telestyrelsen, er tilbage efter forældreorlov.

Nina von Staffeldt, It- og Telestyrelsen er her i dag i stedet for Jesper Fejerskov.

Bjørn Borre, KL, erstatter Karina Poulsen.

Ad pkt. 2. Nyt fra biblioteksområdet v. Anne-Marie Schmidt

- Borger.dk
Der afholdes workshop d. 8.10.2009 i Vejle. Program er fastlagt og udsendt til Borger.dk kontaktpersonerne

Roskilde og Gentofte havde en fælles dag d. 29. maj med ca. 35 kontaktpersoner. Temaet var "Penselstrøg over den sociale verden".

Rundt om i landet er der planlagt netværksmøder hvor undervisningsforløb og undervisningsmateriale samt forberedelse på borger.dk ugen (uge 43) er på dagsordenen. Møderne finder sted:

Gentofte, 16. september
Roskilde, 22. september
Vejle, den 17. september
Århus, den 21. september

- Lær mere
Alle steder arbejdes der med planlægningen. I Gentofte og Århus er der afholdt møder med It- og Telestyrelsen. Der arbejdes med at tilrettelægge kurser og der udveksles erfaringer og undervisningsmaterialer.
- Hjemmesiden www.kompetencenet.nu har fået nyt layout og dækker både indsatsområderne borger.dk og kulturtræner.

Ad pkt. 3. Nyt fra borger.dk

- Borger.dk ugen v. Christer Bøgh Andersen
Arbejdsgruppen er i år udvidet til en større kreds så den nu også omfatter personer fra Erhvervs- og byggestyrelsen og Beskæftigelsesministeriet da disse to instanser står for temaerne "bolig" og "pension" på portalen.

I år vil fokus blive på områderne pension og børnefamilier. Pension er primært valgt på grund af de nye 'pensionsberegner', som er blevet lanceret på borger.dk. Børnetemaet er valgt ud fra, at der er mange gode løsninger og information, som kan udgøre en 'pakke' til de travle børnefamilier.

I uge 39 og 40 vil Landstrygeren bringe merchandise ud. Merchandise omfatter i år flyers, plakater, sadelbetræk og tasker. Der har været leveringsproblemer med magnetkalenderen som også skulle være en del af materialet, kalenderen vil derfor blive leveret særskilt med almindelig post først i uge 43.

Der er tre e-læringsfilm på vej: én generel om borger.dk, én om 'Min Side' og én om 'det digitale Danmark', som også fortæller lidt om det nye pensionsområde på borger.dk. De tre film skulle være klare i uge 41. Mht præsentationer, som kan køre på storskærme, er Center for borger.dk p.t. i dialog med DBC om at få lavet nogle indslag, som kan køre i kultur- og borgersløjferne i ugen op til uge 43.

Samtidig planlægger man at få Mads og Vitus ud på landets hospitaler og ind på fødselsforberedelseskurser for at lave event om navngivning af barn på borger.dk m.m. for på den måde at skabe opmærksomhed om portalen.

Sidste år blev den lokale pressemeddelelse brugt rigtig mange steder og blev gengivet i mange aviser. Den lokale pressemeddelelse vil i år komme til at ligne den fra sidste år. Den landsdækkende nyhed kommer ikke ud i år, sidste år var der ingen interesse for den. Samtidig er de lokale pressemeddelelser mere effektfulde.

- Brugen af borger.dk v. Per Palving Larsen
Portalen har ca. 80.000 besøg pr. uge. Min side er oftest besøgt, dernæst kommer borger.dk's forsider og partnerforum.

Det er nu blevet muligt for kommunerne at tilføje lokalt indhold på sider som "importers" fra borger.dk. Det har øget brugen. 40% af besøgene kommer fra google og 30% går direkte ind på borger.dk. Resten henviset fra andre sider.

e-boks kommer fremover til at være en integreret del af "min side". Skattemappen kommer også med, første omgang som et link.

Kort diskussion af besøgstallene. Flere besøg er ønskeligt. Annette Brøchner Lindgaard fremførte, at der er en stor gruppe af offentlige ansatte, som man, i kraft af deres arbejde, kunne forvente noget mere af. En særlig indsats for denne gruppe kunne sandsynligvis initiere større brug af portalen.

Ad pkt. 4. Status på "lær mere om it" v. Nina von Staffeldt

Der blev afholdt kick off møde i slutningen af januar 2009, hvor alle dem der ønsket om at deltage i "lær-mere" netværket var inviteret.

Pt. er der indgået netværksaftaler med

- Dansk IT, AOF Danmark, Ældremobiliseringen, Danmarks Biblioteksforening, Styrelsen for Bibliotek og Medier, Dansk Metal, KL, Borgerservice Danmark samt LOF, FOF, Netop, Cyberhus, Nydansker (Ungd. Røde Kors/Microsoft/KAB) og Kirkens Korshær.
- Der er uddannet mere end 60 it-formidlere i det særlige pædagogiske koncept. Pt. er man på en lang række biblioteker i gang med sidemandsoplæring.
- Kursus- og informationsmateriale er sendt ud via Landstrygeren til bibliotekerne. Borgerservicecentre har selv skullet hente materialerne på bibliotekerne. Dertil er der lagt digitale skabeloner på it-formidler.dk. Generelt set har It-formidler.dk haft en meget svær opstart, og er stadig ikke helt i top, men indholdet er blevet bearbejdet grundigt og er nu offentlig tilgængeligt. I It- og Telestyrelsen mærkes det at flere og flere viser interesse for det. Den fremtidige vision for it-formidler.dk er at bringe mere vejledning på hjemmesiden. Som det er nu er sitet på mange måder optimeret folk, der har været på Bjarne Herskins kurser. De har været en udmærket tilgang i opstarten, men i takt med at netværket vokser med nye medlemmer, giver det mindre mening. Der arbejdes på at understøtte brugen af sitet og materialet på det med små korte vejledninger og videoer.
- Den "almindelige borger" kan ringe 1881 og få oplyst en liste over de steder, hvor der afholdes kurser.
- Fra uge 44 og frem udrulles der en landsdækkende kampagne der skal styrke danskernes it færdigheder gennem DR mhp. at skabe interesse for at besidde og tilegne sig it-færdigheder. Kampagnen understøttes med et særligt website.
- Endelig er der udarbejdet en bog i "Lær mere" konceptet som er udsendt til landets biblioteker.

Ad pkt. 5. Bibliotekernes samspil og afgrænsning til oplysningsforbundene v. Jonna Holmgaard Larsen

- Lær mere netværket har både biblioteker og folkeoplysningsforbund med. Begge instanser arbejder med folkeoplysning. Spørgsmålet er hvor afgrænsning mellem instanserne er, hvordan instanserne kan samarbejde og hvordan man undgår at blive konkurrenter på ulige vilkår (bibliotekerne tilbyder gratis læringsforløb, oplysningsforbundene er betalingsbelagte). Samtidig har bibliotekerne via biblioteks-

loven pligt til at give offentlig information og støtte borgerne til at navigere i videnssamfundet.

I den efterfølgende diskussion var der enighed om, at bibliotekernes læringsforløb kan betegnes som uformel læring, oftest i form af introduktioner af 2 – 3 timers varighed. Selve problematikken er noget bibliotekerne er meget opmærksomme på, der tilbydes kun kortere forløb og eksempelvis ikke kurser som It-kørekort.

Flere oplysningsforbund, bl.a. AOF, ser det nu som en fordel med et samarbejde med bibliotekerne, da bibliotekerne får fat i de allersvageste som oplysningsforbundene ikke har været i stand til at få fat i. Flere steder har oplysningsforbundene kontaktet bibliotekerne for at indgå i samarbejder og danne netværk.

Emnet kunne indgå som et opmærksomhedspunkt på netværksmødet i oktober.

Ad pkt. 5. Eventuelt

- Fra 1. januar bliver centralbiblioteksstrukturen anderledes. Det betyder bl.a. at Anne-Marie Schmidt udgår og erstattes med en anden i kontaktudvalget.
- Nyt møde i slutningen af november. På det tidspunkt er arbejdet med E2012 længere fremme og input til kurser vil med fordel kunne diskuteres på det tidspunkt. Eva Sønderstrup-Andersen udsender Doodle.