

3. marts 2011

Sagsnr: 2007-003410

Eva Sønderstrup-Andersen
Bibliotekskonsulent

esa@bibliotekogmedier.dk
Direkte tlf.: 3373 3359

Kontaktudvalget for Den Digitale Borger, den 28. februar 2011

Til stede:

Jeanette Leah Vinther, It- og Telestyrelsen
Nina von Staffeldt, It- og Telestyrelsen
Malene Toft Hallund, It- og Telestyrelsen
Annette Brøchner Lindgaard, Danmarks Biblioteksforening
John Larsen, Bibliotekschefforeningen
Jonna Holmgaard Larsen, Styrelsen for Bibliotek og Medier
Eva Sønderstrup-Andersen, Styrelsen for Bibliotek og Medier

Afbud:

Lone Knakkegaard, Centralbiblioteksrepræsentant
Hans Michelsen, Centralbiblioteksrepræsentant
Tine Munch Pedersen, It- og Telestyrelsen
Anne Kathrine Fjord, KL

Referent:

Eva Sønderstrup-Andersen

Mødets dagsorden:

1. Velkomst v. Jonna Holmgaard Larsen
2. Godkendelse af dagsorden
3. Nyt fra biblioteksområdet v. Hans Michelsen
4. Lær mere om it. Orientering om fremtidsplaner inden for sidemandsoplæring og it-formidlerkurser. V. Nina von Staffeldt
5. Seniorsurfdag. I samarbejde mellem Ældre Sagen, Ældremobiliseringen, Styrelsen for Bibliotek og Medier og IT- og Telestyrelsen planlægges der en seniorsurf-dag til efteråret. Idéen er med afsæt i erfaringer fra Norge og Sverige at åbne biblioteker og datastuer for en dag, hvor man opfordrer de ældre til at komme og blive introduceret til mulighederne på internettet. ITST vil gerne drøfte med koordinationsudvalget, hvordan dagen bedst muligt skrues sammen for bibliotekerne. V. Tine Munch Pedersen.

6. It-færdigheder i små og mellemstore virksomheder. Præsentation af ITST's kladde til en folder, der oplyser smv'erne om mulighederne for, at de som enkeltpersoner kan deltage i it-kurser i regi af "Lær mere om it". Herudover ønsker ITST at høre udvalgets input til idéen om, at bibliotekerne opretter kurser med indhold af særlig relevans for virksomhedsejere eller medarbejdere. Eksempler kunne være fx kalenderstyring eller indberetning via virk.dk. V. Tine Munch Pedersen.
7. Etablering af VIPadgang for de digitale kontaktpersoner, altså en kontaktperson hos borger.dk man henvender sig til ved problemer
8. Ny samarbejdsaftale med borger.dk. v. Jeanette Leah Vinther
9. Status på netsikker.nu. v. Malene Toft Hallund
10. Eventuelt

Ad pkt. 1. Velkomst

Særlig velkomst til kontaktudvalgets nye medlemmer, John Larsen og Jeanette Leah Vinther.

Der er i sidste øjeblik kommer afbud fra Hans Michelsen, Lone Knakkegaard og Tine Munch Pedersen. De to førstnævnte har uden held forsøgt at få engageret suppleanter til mødet. På trods af dette behandles alle punkter på dagsordenen.

Ad pkt. 2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt. Det blev pointeret, at der er lagt op til, at flere af punkterne er behandlingspunkter, og ikke blot orienteringspunkter.

Ad pkt. 3. Nyt fra biblioteksområdet

Orientering ved Jonna Holmgaard Larsen.

Hvert år bliver der holdt møde / seminar i Vejle med alle kontaktpersoner i netværket. Målet er dels at dyrke og styrke netværket, dels at ajourføre kontaktpersonernes viden om emnet. I år er det fastsat til den 5. oktober.

Indholdet skal retænkes i år, således at målet om at give kontaktpersonerne nye input og stimuli opretholdes. Indholdet forsøges opdateret i relation til nye tiltag m.m. I den forbindelse tilføjede Annette Brøchner Lindgaard at der netop nu er mange tiltag i kommunerne i forholdet mellem bibliotek og borgerservice. Det forventes at indgå i seminaret.

Ad pkt. 4. Lær mere om it. Orientering om fremtidsplaner indenfor sidemandsoplæring og it-formidlerkurser

Orientering ved Nina von Staffeldt.

Der arbejdes netop nu på at færdiggøre en statusrapport for de to år Lær mere programmet har eksisteret. Rapporten forventes at blive offentliggjort i april måned. I rapporten er der dels lagt vægt på kvantitative fakta

som opgørelser over samarbejdsparter, antal kurser etc., dels en kvalitativ beskrivelse af arbejde, mål og resultater af programmet. Den vil blive publiceret både elektronisk og som en trykt publikation. Det påtænkes at sende den bredt ud til samarbejdspartnere, herunder biblioteksledere. Annette Brøchner Lindegaard foreslår, at den også sendes til It- og kommunikationsmedarbejdere i kommunerne. Det vil skabe større opmærksomhed omkring programmet i kommunerne.

Der er udarbejdet nyt informationsmateriale, tre nye plakater samt nye borgerfoldere og "roll-up's". Dertil er undervisningsmaterialerne blevet opdateret.

Ny hjemmeside er lanceret på adressen www.laermereomit.dk. Hjemmesiden er både rettet direkte mod borgere og mod undervisere i konceptet. Sitet er struktureret med tre hovedindgange: En borgerrettet i forhold til udbud af kurser m.m., direkte indgang til e-læringsfunktioner i form af film og øvelser samt en indgang for undervisere, hvor der linkes til it-formidler.dk

Indtil nu har det primært været bibliotekarer der har deltaget i It-formidler efteruddannelsen. I 2010-2011 bliver der afholdt nye Herskin kurser. I 2010 er der holdt kurser på Fyn og i Jylland. Et kursus er opslået på Sjælland, her i foråret. Mere end 80 har søgt det kursus. Der er 16 pladser. Det medfører behov for flere sidemandsoplæringskurser på bibliotekerne, som iværksættes af tovholderne i Gentofte og Roskilde.

Der arbejdes desuden på at udvikle en 'mellemting' mellem den egentlige it-formidleruddannelse og bibliotekernes korte sidemandsoplæringskurser. F.eks. et to-dages forløb, som it-formidlere fra bibliotekerne kan tilbyde.

Annette Brøchner Lindgaard fremlagde det synspunkt, at hun gennem kompetencenetværket havde hørt, at flere bibliotekarer har den opfattelse, at Bjarne Herskins metode er god, men at den også kan virke som en begrænsning i det senere arbejde. Dette afstedkom en diskussion, hvor det blev fremhævet, at denne metode er valgt af It- og Telestyrelsen fordi den er meget velegnet til netop denne målgruppe. Jonna Holmgaard Larsen fremhævede, at det jo er frit for at bruge de elementer af kurset, de finder egnet på det enkelte bibliotek, og at det kun er et af flere tiltag som bibliotekerne kan drage nytte af.

Ad pkt. 5. Seniorsurfdag

Med inspiration fra bl.a. Norge og Sverige ønsker It- og Telestyrelsen at afholde en seniorsurfdag. Planlægningen er igangsat i samarbejde med Ældresagen, Ældremobiliseringen og Styrelsen for Bibliotek og Medier.

Tanken er at udnytte én til én relationer, eksempelvis ældre / it-kyndigt pårørende, ældre / it-kyndig ældre etc.

Målet er bl.a. at give ældreorganisationerne redskaber og know-how til at understøtte ældres brug af it. Dertil er der også en øvelse i at koordinere lokalt. Som det er nu, er det meget forskelligt, hvad der er af ældreinitiativer i de lokale ældreorganisationer og underafdelinger. I den efterfølgende diskussion påpegede Annette Brøchner Lindgaard, at det er godt at fordre samarbejdet mellem de to store ældreorganisationer, da det måske kan give anstød til videre samarbejder. John Larsen påpegede, at én til én relationer kan være meget givende i forhold til inspiration og læring. Det er dog en forudsætning, at man kan mødes om indhold, der har interesse for den ældre. Erfaringer fra Sverige har bl.a. vist, at børnebørn ofte ikke er de bedste til at fordre interesse for it og internet, da generationsforskellen og dermed interesserne er for forskellige.

Ugedag for arrangementet blev også diskuteret. Det blev fremhævet, at hvis det er målet at involvere pårørende til de ældre, kan det ikke være i dagtimerne på hverdage. Søndag kunne være en mulighed. Omvendt er det langt fra alle folkebiblioteker, der har søndagsåbent. Skal der åbnes ekstraordinært koster det personaleressourcer. Ældresagen kunne evt. benytte sig af bibliotekernes faciliteter.

Der planlægges en konkurrence som skal afvikles på dagen. Sandsynligvis bliver det i form af en online skattejagt. I den forbindelse opfordrede Jeanette Leah Vinther til, at borger.dk kommer til at fremgå som en del af denne skattejagt. Skattejagten vil dog ikke kun komme til at omhandle online selvbetjeningsløsninger.

Slutteligt blev det fremhævet, at det vil være effektivt hvis der på en del af kampagnematerialet kunne være en fælles afsender i form af de deltagende organisationer. Effekten vil være større, hvis der sendes et samlet signal om vigtigheden af indholdet i arrangementet.

Ad pkt. 6. It-færdigheder i små og store virksomheder

Undersøgelse foretaget af It- og Telestyrelsen og Håndværksrådet viser, at personalet i mange af de små og mellemstore virksomheder mangler helt basale it-færdigheder, som der er brug for i det daglige arbejde, og som kan hjælpe danske virksomheder med at blive digitaliseret.

Mange virksomheder kan få de it-kompetencer de mangler, eller styre de it-kompetencer de allerede har, gennem det offentlige system. It- og Telestyrelsen har udarbejdet en folder med oplysninger om tilbud og muligheder omkring dette.

Bibliotekernes rolle i denne sammenhæng blev diskuteret. Nogle biblioteker har en meget målrettet erhvervsservice (betalingsbelagt), ud over den it-

læring alle biblioteker tilbyder i forhold til mere generelle kompetencer. Formuleringen i folderen om, at man kan kontakte sit lokale bibliotek for at høre, hvad de kan tilbyde for erhvervsdrivende er OK.

Ad pkt. 7. Etablering af VIPadgang for de digitale kontaktpersoner

I bibliotekerne er der et behov for at kunne komme direkte i kontakt med en kontaktperson fra It- og Telestyrelsen, når der i undervisningssituationer opstår problemer. Som det er nu, sker henvendelse på samme linie som borgerhenvendelser. Jeanette Leah Vinther stiller sig til rådighed for dette.

Ad pkt. 8. Ny samarbejdsaftale med borger.dk

Den tidligere samarbejdsaftale var gældende for perioden 2007-2009. I perioden blev der etableret et rigtigt godt samarbejde, som kørte videre i 2010. Der ønskes en aktuel samarbejdsaftale. Den nye samarbejdsaftale er primært en ajourføring af den tidligere med få redaktionelle rettelser. Der var enighed i udvalget om, at afsnittet om bibliotekernes indsats er vel beskrevet og at signalværdien med aftalen er vigtig, også i forhold til kommunerne.

Samarbejdsaftalen underskrives snarest og offentliggøres.

Ad pkt. 9. Status på netsikker.nu

Kampagnen omkring netsikkerhed har pt. været afholdt 6 gange. Mange af ressourcerne i den forbindelse er gået med at koordinere arbejdet. Samtidig er budgettet fra i år beskåret betydeligt. Samlet betyder det, at kampagnetiltaget skal ændres. I først omgang tænkes der på at øge online formidling frem for trykte materialer. Der vil ikke være en kampagneuge i år. I stedet vil der blive arbejdet på et eller to enkeltstående emner med et mere simpelt budskab, eksempelvis i stil med, hvordan man laver et sikkert password.

Der vil blive meldt ud så snart der bliver besluttet noget.

I den efterfølgende diskussion blev det fremhævet, at bibliotekerne har haft glæde af kampagnerne og magasinet. Det blev påpeget, at skræmmeeffekten er god til at fange folks opmærksomhed, men at balancen er hårfin, da det også kan virke så afskrækkende, at borgere ikke tør bruge internettet og de mange muligheder internettet giver i form af selvbetjening m.m.

Slutteligt orienterede Jonna Holmgaard Larsen om, at Styrelsen for Bibliotek og Medier netop har givet tilskud til et projekt under Udviklingspuljen for Folke- og Skolebiblioteker omhandlende digital dannelse. I tilsagnet er projektbiblioteket blevet anbefalet at drage erfaringer fra netsikker.nu.

Ad pkt. 10. Eventuelt

Igen i år planlægges en borger.dk kampagneuge. Hvilken uge det bliver er ikke afgjort endnu, men It- og Telestyrelsen vil, så vidt det er muligt, forsøge at undgå perioden omkring folketingsvalg. Bibliotekerne vil gerne endnu engang deltage i kampagnen. Der skal nedsættes en arbejdsgruppe, som skal arbejde med informationsmateriale m.m. Eva Sønderstrup-Andersen fra Styrelsen for Bibliotek og Medier stiller sig til rådighed for arbejdsgruppen. Temaet for kampagneugen vil sandsynligvis blive "min side". Det betyder, at det bliver nødvendigt at kommunikere med øvrige instanser. Derfor bliver Økonomistyrelsen (den digitale postkasse) samt sundhed.dk indbudt til at deltage i arbejdsgruppen. Det blev fremhævet, at kampagnen er mest effektiv, hvis den bliver hængt op på en specifik begivenhed.

Som for netsikker.nu kampagnen er budgettet reduceret i forhold til tidligere. Det betyder, at online markedsføringsmateriale vil blive opprioriteret. Dertil vil der drages erfaringer fra eDag3 kampagnen.

Københavns kommune har som den første kommune integreret aktuelle oplysninger med borger.dk's "min side". Det er ønskeligt, at flere kommuner tager sådanne initiativer. Det blev påpeget, at det er vigtigt at få kommunerne tænkt ind i markedsføringen for at fremme denne proces.

Bibliotekssektoren har ikke altid tilstrækkelig viden om, hvad der foregår i kontaktudvalget for Den digitale borger samt i netværket. Normal procedure er, at referat fra møderne bliver lagt på Styrelsen for Bibliotek og Mediers hjemmeside. Det vil være en gevinst for bibliotekerne hvis arbejdet i kontaktudvalget blev eksponeret mere. Jonna Holmgaard Larsen ønsker fremover at udsende nyheder om relevante emner, eksempelvis kunne folderen til virksomheder omtalt under punkt 6 være et emne samt samarbejdsaftalen med borger.dk. Bred tilslutning til denne form for eksponering.

Næste møde fastsættes til august måned således at forberedelse til borger.dk kampagnen kan indgå. Eva Sønderstrup-Andersen udsender Doodle til medlemmerne om mulige mødedatoer.

Eva Sønderstrup-Andersen