

## Aftale om udvikling af bibliotek.dk i 2010

mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier og Dansk Biblioteks Center

7. januar 2010

<b>Indledning</b> .....	2
<b>Indsatsområde A: Brugerfaciliteter</b> .....	3
Tema A01: Ny brugergrænseflade til bibliotek.dk .....	4
Projekt A01a: Ny brugergrænseflade – afslutning af projekt .....	4
Tema A02: Søgning .....	4
Projekt A02a: Stavehjælp udvidelse. ....	4
Projekt A02b: Analyse af udviklingsstrategi bibliotek.dk og OLS-OpenSearch.....	4
Projekt A02c: Tilpasninger i forhold til nye koder (niveau, målgruppe etc.).....	4
Projekt A02d: Søgning kun på materiale der kan hjemlånes .....	4
Projekt A02e: Facetteret søgning implementering.....	4
Tema A03: Adgang til mere indhold – helst digitalt .....	5
Projekt A03a: Søg videre på nettet .....	5
Projekt A03b: Poster fra netmusik.dk i bibliotek.dk.....	5
Tema A04: Visning af poster .....	5
Projekt A04a: Værkvisning – flere data på værkniveau .....	5
Projekt A04b: Se værk på andre sprog - Notat .....	5
Projekt A04c: Flere data i kurvvisformat.....	5
Projekt A04d: Bedre svartider.....	5
Tema A05: Bestil – set med brugerens øjne .....	6
Projekt A05a: Åbne biblioteker .....	6
Projekt A05b: Bestilling af materiale som brugeren ikke finder i bibliotek.dk. Notat .....	6
Projekt A05d: Følg min bestilling.....	6
Projekt A05e: Bestilling af værk fra Kurv. Implementering .....	6
Projekt A05f: Bestilling i ét hug. Design.....	6
Projekt A05g: Skift til andet bibliotek .....	6
Projekt A05h: Link til lokalkatalog åbne i fuld browser?.....	7
Tema A06: Sociale teknologier og personalisering .....	7
Projekt A06a: Brugerskabte data – profilering og national opsamling.....	7
Projekt A06b: Brugerskabte data – analyse og nye muligheder .....	7
Projekt A06c: Brugerspor .....	7
Projekt A06d: Personalisering .....	7
Projekt A06e: Data fra brugerne .....	7
Projekt A06f: Et login til alting.....	7
Projekt A06g: Flere muligheder efter login: huskeliste m.m.....	8
Tema A07: Andre funktionaliteter .....	8
Projekt A07a: Find nærmeste bibliotek - Vis biblioteker der har åbent nu .....	8
Projekt A07b: Ny introfilm til bibliotek.dk .....	8
Projekt A07c: Bookmark, share, permalink.....	8
Projekt A07d: CAPTCHA tilgængelighed.....	8

Projekt A07e: Integration med BNG .....	8
Tema A08: Emneoversigten udvikles .....	9
Projekt A08a: Emneoversigtens hovedrevision 2010.....	9
<b>Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur .....</b>	<b>9</b>
Tema B01: Samspil med bibliotekssystemer.....	9
Projekt B01a: Prioritering af eget biblioteks poster ved visning .....	9
Projekt B01b: Bibliotek.dk som ”lokal brugergrænseflade” .....	10
Projekt B01c: Modtagelse af henvisninger fra worldcat.org .....	10
Tema B02: Samspil med tjenester udenfor bibliotekerne.....	10
Projekt B02a: Bibliotek.dk-services på borger.dk .....	10
Tema B03: Bestil – set med bibliotekernes øjne.....	10
Projekt B03a: Bestilling direkte i lokalkatalog. Implementeringsforslag.....	10
Projekt B03b: Direkte link til bestil. Notat .....	10
Projekt B03c: Advarsel ved "dobbelbestillinger". Notat. ....	11
Projekt B03d: Se lånerstatus, forny og annuller via bibliotek.dk .....	11
Projekt B03e: Automatisering af artikler, flerbindsværker.....	11
Tema B04: Mobile teknologier .....	11
Projekt B04a: Mobil platform. Implementering og drift.....	11
Projekt B04b: Mobil søgning. Forberedelse .....	11
Projekt B04c: Mobil søgning. Implementering.....	11
Tema B05: Andre platforme .....	11
<b>Indsatsområde C: Brugerundersøgelser .....</b>	<b>12</b>
Tema C01: Årlig generel brugerundersøgelse .....	12
Projekt C01a: Brugerundersøgelse efterår 2010 .....	12

## Indledning

Udviklingsplan 2010 for bibliotek.dk bygger på Strategi for bibliotek.dk af 9. september 2007 og et udkast har været til offentlig høring med 2. december 2009 som frist for kommentarer.

Udviklingsplan bibliotek.dk 2009 er opdelt efter områder:

- Indsatsområde A: Brugerfaciliteter
- Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur
- Indsatsområde C: Brugerundersøgelser

Hvert af indsatsområderne er delt op i et antal temaer – og for hvert af disse temaer aftales et antal projekter. Nogle temaer har foreløbigt ikke tilknyttet konkrete projekter.

Hvert projekt har tilknyttet et beløb og en status. Status kan være ”Aftale”, ”Overslag” eller ”Reserveret”. Hvis et projekt er samfinansieret med DanBib er beløbet bibliotek.dk’s andel. Projekter med eksterne samarbejdspartnere eller ubekendte faktorer kan aftales genforhandlet.

I årets løb vil der blive aftalt yderligere projekter og temaer. Disse aftales specifikt mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier og Dansk BiblioteksCenter og offentliggøres løbende i form af opdatering af nærværende aftale, som publiceres på Styrelsen for Bibliotek og Mediers hjemmeside. For afsluttede projektet anføres "Afsluttet" og beløb og for lukkede enten "Overført 2011" eller "Lukket".

Der forventes i 2010 at være ca. 3 mio. kr. til rådighed for udvikling af bibliotek.dk.

Temaer i 2010 udviklingsplanen:

A01	Ny brugergrænseflade til bibliotek.dk	350.000 kr.
A02	Søgning	350.000 kr.
A03	Adgang til mere indhold – helst digitalt	100.000 kr.
A04	Visning af poster	100.000 kr.
A05	Bestil – set med brugernes øjne	200.000 kr.
A06	Sociale teknologier og personalisering	230.000 kr.
A07	Andre funktionaliteter	100.000 kr.
A08	Emneoversigten udvikles	120.000 kr.
B01	Samspil med bibliotekssystemer	100.000 kr.
B02	Samspil med tjenester udenfor bibliotekerne	150.000 kr.
B03	Bestil – set med bibliotekernes øjne	550.000 kr.
B04	Mobile teknologier	500.000 kr.
B05	Andre platforme	50.000 kr.
C01	Årlig generel brugerundersøgelse	100.000 kr.

Beløbene er ikke endelige og har alene karakter af rammebeløb.

### **Indsatsområde A: Brugerfaciliteter**

*Området omfatter alle søgefunktioner, visning, links, bestilling set fra brugerens side og hjælp til disse funktioner. Der skal fortsat arbejdes med at brugeren hjælpes videre uanset om han kun har vage forestillinger om hvad han ønsker, kun har få data at gå videre med, ikke staver særlig godt – eller ved præcist hvad han søger. Bestillingsprocessen optimeres så den er enkel og ligetil for brugeren uanset hvor det valgte materiale findes, og materialet når til brugeren så hurtigt som muligt.*

*Området omfatter desuden faciliteter som brugeren aktivt melder sig til eller anvender til personlige formål, fx diverse sociale teknologier, referencesystemer, feeds, mailinglister, personalisering og single sign-on.*

Under indsatsområdet kan DBC uden forudgående aftale igangsætte mindre aktiviteter. Efterfølgende – og senest på næste statusmøde – beskrives sådanne som projekter. Denne bemyndigelse skal anvendes til mindre justeringer, hvor afventning af en formel godkendelse ikke er hensigtsmæssig. Bemyndigelsen kan på ethvert tidspunkt maksimalt binde Styrelsen for Bibliotek og Medier for 15.000 kr.

### **Tema A01: Ny brugergrænseflade til bibliotek.dk**

Der er i 2009 arbejdet med en ny brugergrænseflade for bibliotek.dk – den skal ud over rampen i 2010.

#### *Projekt A01a: Ny brugergrænseflade – afslutning af projekt*

Færdiggørelse, test og drift.

Overslag: 320.000 kr.

### **Tema A02: Søgning**

Der er løbende fokus på videreudvikling af søgning, og det er hensigten løbende at give bedre muligheder for brugerne.

Udviklingen af søgefaciliteterne hænger nøje sammen med udviklingen af disse i DanBib og OLS-projektet og er ofte samfinansieret med DanBib-udviklingen.

#### *Projekt A02a: Stavehjælp udvidelse.*

Brugerundersøgelsen efteråret 2009 indeholder mange kommentarer ang. stavehjælp. Der er påbegyndt et projekt i 4. kvartal 2009, men dele af det kan ikke rummes inden for 2009-bevillingen.

Det drejer sig om at inddrage danske bøjningsformer og at give adgang til stavehjælp på engelsk. 2009-projektet drejer sig om at udvide stavehjælpens ordforråd ved hjælp af DBC's poster (nye ord, sammensatte ord og andet som ikke er i standardordbogen).

Aftale: 105.000 kr.

#### *Projekt A02b: Analyse af udviklingsstrategi bibliotek.dk og OLS-OpenSearch*

Analyse af bibliotek.dk's forhold til OpenSearch. Der skal laves en analyse af fordele og udfordringer for bibliotek.dk ved et skift af database og søgeteknologi. I øjeblikket bruger bibliotek.dk og DanBib (og andre baser på netpunkt) én søgeteknologi: DBCLIB (primært baseret på egenudvikling), mens der i Brønd-samarbejdet arbejdes med en anden: OLS-OpenSearch (primært baseret på Open Source-elementer). DBCLIB er raffineret mod marc-poster, OLS-OpenSearch mod fuldtekstdokumenter. Det skal analyseres hvad der skal til for at OLS-OpenSearch også kan bruges af bibliotek.dk.

Overslag: 203.000 kr.

#### *Projekt A02c: Tilpasninger i forhold til nye koder (niveau, målgruppe etc.)*

Det undersøges hvornår det er passende at lave brugergrænseflademuligheder svarende til de nye kodninger som er taget i brug i 2009.

#### *Projekt A02d: Søgning kun på materiale der kan hjemlånes*

Noget af en udfordring da der ikke er en 100 % valid markering. "Begrænset udlån" er udbredt – betyder ofte: udlånes til nogle men ikke til andre.

#### *Projekt A02e: Facetteret søgning implementering.*

Facetteret søgning er den funktion, der analyserer et søgesæt og giver viderekliksmuligheder fx på forfattere, emneord m.v. som findes i søgesættet.

I forbindelse hermed overvejes hvordan/hvornår mellemresultater skal eksponeres.

Aftale: 10.000 kr.

### **Tema A03: Adgang til mere indhold – helst digitalt**

Digitalt indhold og smagsprøver fra bøger, film, musik, indholdsfortegnelser etc. Brugerundersøgelserne viser interesse for at få alt materiale i digital form – eller som minimum smagsprøver fra indholdet i bøger, artikler, noder, musik- eller film. En forudsætning er ofte en national løsning med adgang til fuldtekst. Brugerundersøgelsen 2009 indeholder markant færre kommentarer ang. dette, måske fordi der faktisk er langt flere digitale dokumenter tilgængelige.

#### *Projekt A03a: Søg videre på nettet*

Der udvides med flere muligheder for at videresøge på fx emner eller titler. Nye kilder, fx mere emneorienterede, inddrages løbende. Semantisk web. Samfinansieret med DanBib.

#### *Projekt A03b: Poster fra netmusik.dk i bibliotek.dk*

Der kan leveres poster fra netmusik som kommer i DanBib og bibliotek.dk. Data foreligger ikke i hverken danMARC2 eller DKABM så der skal foregå en del konvertering for at posterne kan matches med fastformsversionerne i bibliotek.dk. Link til forsidebilleder og lydclip integreres i samme projekt. Aftale: 56.000 kr.

### **Tema A04: Visning af poster**

Der er løbende fokus på videreudvikling af visning, og det er hensigten løbende at give flere muligheder for brugerne. Det gælder både bedre præsentation, videreudvikling af værkvisning og andre optimeringer. Samtidig er overskuelighed og overblik væsentligt.

#### *Projekt A04a: Værkvisning – flere data på værkniveau*

For at øge overskueligheden for brugeren arbejdes der med at så mange data som muligt kan flyttes fra udgaveniveau til værkniveau eller "underværk-niveau" (fælles for alle udgaver inden for én materialetype), fx links til Søg videre på nettet, anmeldelser, Noget der ligner etc. Estimeres når der er lavet en intern værkwebservice.

#### *Projekt A04b: Se værk på andre sprog - Notat*

I dag omfatter værkvisningen kun ét sprog, men i nogle tilfælde vil et link til at søge værket på andre sprog være brugbart. Det vil typisk være muligt at lave fra en dansk udgave til udgaver på i hvert fald originalsproget, men i mange tilfælde også fra den originale udgave til andre sprog.

#### *Projekt A04c: Flere data i kurvvisformat*

Ønsket af nogle brugere (især uddannelsesbiblioteker)

#### *Projekt A04d: Bedre svartider.*

Det forventes at ny søgemaskine og visning via værkwebservice giver bedre svartider og at fuldt gennemslag vil koste nogle tilpasninger.

### **Tema A05: Bestil – set med brugerens øjne**

Det er vigtigt løbende at give bedre muligheder for brugerne ved bestilling af materiale. Her er fokus ikke den tekniske infrastruktur (tema B03) men brugernes muligheder og oplevelse.

#### *Projekt A05a: Åbne biblioteker*

Når "Åbne biblioteker" er vedtaget og under implementering i biblioteker og bibliotekssystemer, kan der laves forskellige projekter i bibliotek.dk, fx de tidligere beskrevne:

- Her & nu-muligheder ("Get-it")
- Indmeld ukendt låner
- Forny fjernlånt materiale (som der var mange ønsker til i brugerundersøgelse 2009)

#### *Projekt A05b: Bestilling af materiale som brugeren ikke finder i bibliotek.dk. Notat*

Brugeren tilbydes en mulighed for at aflevere diverse (strukturerede) data i 0-hit-situationer. Ideen er at det underliggende system forsøger en verifikation i forskellige kilder ud over bibliotek.dk. Notatet bruges som grundlag for en åben diskussion (som indgår i projektet) om forskellige mulige modeller. Projektet er overført fra 2009 fordi omskrivningen af bestil-systemet til service skal være mere fremskredet før dette kan tænkes ind.

Overslag: 81.000 kr.

#### *Projekt A05c: Lån reserveret materiale fra andre biblioteker. Notat.*

Jfr. heftig debat i 2008: Mange brugere ønsker dette, som de skriver: "Jeg kan jo se at det er hjemme i København". Skal evt. ses i sammenhæng med "Åbne biblioteker", der forestiller sig straks-indmeldelse af (og postforsendelse af materiale direkte til) slutbrugeren.

#### *Projekt A05d: Følg min bestilling*

Der er et udbredt ønske blandt slutbrugere om at kunne følge sin bestilling på samme måde som når man bestiller via nettet og kan se hvor langt bestillingen er. Ønsket begrundes bl.a. i at fjernlån ikke straks dukker op i lokalsystemets lånerstatus. Der skal alene præsenteres de data, som opsamles i forvejen.

#### *Projekt A05e: Bestilling af værk fra Kurv. Implementering*

På basis af notat fra projekt A06e 2009.

#### *Projekt A05f: Bestilling i ét hug. Design*

Som første led i projektet, gennemgås notatet fra 2007 for at vurdere om den beskrevne løsning med 2010-øjne. Projektet vedrører primært udformning af brugergrænseflade og afsluttes med estimering af efterfølgende projekter om håndtering af bestillingsflowet.

Overførsel af projekt A06f 2009.

Aftale: 82.000 kr.

#### *Projekt A05g: Skift til andet bibliotek*

Forbedring: brugeren får sine favoritbiblioteker som valgmulighed når han ønsker at skifte bibliotek. Meget ofte vil de være et af disse man vil skifte til.

*Projekt A05h: Link til lokalkatalog åbne i fuld browser?*

Nogle brugere hader at få begrænset funktionalitet. Andre har måske lettere ved at bevare overblikket når det netop blot er et popup-vindue der åbner.

**Tema A06: Sociale teknologier og personalisering**

Brugerne skal løbende kunne drage nytte af andre brugeres data, forfine egen brug af bibliotek.dk og have oplevelse af selv at bidrage. Der er i 2009 implementeret rating, omtaler (bibliotek.dk-løsning) og Andre-der-har-lånt (generel webservice). Dette videreføres i 2010 bl.a. med videreudvikling på brugerskabte data, brugerspor og personalisering.

*Projekt A06a: Brugerskabte data – profilering og national opsamling*

Implementering af den nationale løsning for brugerskabte data, samarbejde om videreudvikling af den nationale løsning, opbygning af personlige profilmuligheder m.v.

*Projekt A06b: Brugerskabte data – analyse og nye muligheder*

I løbet af 2010 skal anvendelse af anmeldelser og ratings analyseres med henblik på overvejelser om nye muligheder som f.eks. tagging og lister.

*Projekt A06c: Brugerspor*

Videreudvikling af brugen af Andre der har lånt, fx kombinationer med personlige profiler, mulighed for at se mest ratede, højest ratede osv. Evt. ændring af visningskriterier fx adskilt børn/voksen, fag/skøn, materialetype.

Andre muligheder for at udvikle faciliteter ud fra opsamlede data om brugeradfærd holdes under opsig.

*Projekt A06d: Personalisering*

Løbende udvikling af mulighederne via "Mit bibliotek.dk" efter login.

*Projekt A06e: Data fra brugerne*

Skal brugerne kunne bidrage med fx forsider, indholdsfortegnelser osv.? Der ligger ansvars- og rettighedsmæssige problemer i dette, men også muligheder for flere data.

*Projekt A06f: Et login til alting*

Idriftsættelsen af NemId (den nye digitale signatur), som er en forudsætning for NemLogin, er udsat til juli 2010.

DBC udvikler i samarbejde med WAYF-sekretariatet en integration til WAYF. Første trin i integrationen betyder for brugeren, at WAYF-login giver adgang til bibliotek.dk.

Opgaven består bl.a. i at udvikle kode, der gør at bibliotek.dk kan være tjenesteudbyder hos WAYF. Denne kode kan senere bruges i andre former for integration mellem WAYF og bibliotek.dk. En anden væsentlig opgave er afklaring af, hvordan autentifikation af brugeren skal ske, dvs. hvordan WAYF-data matches med de data, bibliotek.dk har om brugeren.

Aftale: 105.000 kr.

*Projekt A06g: Flere muligheder efter login: huskeliste m.m.*

Brugerundersøgelsen efteråret 2009 viser stor interesse for huskeliste i forskellige udformning: - gem poster, gem søgninger, huskeliste med ønsket bestildato (send afsted den...), gem alle de bøger jeg har lånt gennem tiden osv.  
 Overslag: 100.000 kr.

**Tema A07: Andre funktionaliteter**

Brugergrænsefladen til bibliotek.dk indeholder andre funktionaliteter en søgning. Der er løbende overvejelser om hvordan brugerne kan få nytte af flere funktioner.

*Projekt A07a: Find nærmeste bibliotek - Vis biblioteker der har åbent nu*

Forbedring af mulighederne for at finde det rette bibliotek i enhver situation undersøges – evt. som muligheder i VIP som webservice som står til rådighed for andre services og platforme.

Overført fra 2008 B07b Find vej - find nærmeste bibliotek

Overført fra 2008 B07c Vis biblioteker der har åbent nu

Estimeres når projektet igangsættes

*Projekt A07b: Ny introfilm til bibliotek.dk*

Bibliotek.dk's introfilm gennemgår de vigtigste funktioner i bibliotek.dk. Da grænsefladen i 2010 vil blive helt ny, og der er kommet nye ting i visningen og flere funktioner, skal den opdateres. Filmen er primært beregnet til selvstudium, men det overvejes om der skal suppleres med varianter til storskærm (uden lyd) og til brug ved undervisning. I dag bruges filmen en del steder i forbindelse med bibliotek.dk-undervisning.  
 Estimeres efter implementering af ny brugergrænseflade.

*Projekt A07c: Bookmark, share, permalink*

Laves enten i forbindelse med ny grænseflade eller senere.

*Projekt A07d: CAPTCHA tilgængelighed*

Bibliotek.dk har flere steder i dag efter inputbokse en sikring imod spam ved hjælp af en såkaldt CAPTCHA som (indtil videre) sikrer mod automatiseret spam.



Der er imidlertid endnu ikke en version på bibliotek.dk som kan bruges af fx synshandicappede. Det skal bringes i orden.

Overslag: 70.000 kr.

*Projekt A07e: Integration med BNG*

Integration af BNG i bibliotek.dk har været drøftet, men er ikke besluttet.

Estimeres efter beslutning.

### **Tema A08: Emneoversigten udvikles**

Der er løbende behov for at nye emner tilføjes på Emneoversigten og for justering af eksisterende emner. Brugerundersøgelsen 2009 viser at halvdelen af bibliotek.dk's brugere siger at de bruger Emneoversigt ofte eller af og til. Samfinansieres med DanBib 80% bibliotek.dk / 20% DanBib.

*Projekt A08a: Emneoversigtens hovedrevision 2010.*  
Aftale 100.000 kr.

### **Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur**

*Omfatter infrastrukturprojekter og interoperabilitet – funktioner, moduler og anden udvikling som fremmer den gnidningsløse integration af forskellige services – lokale og nationale. En del af disse vil være samfinansieret med DanBib. Endvidere indeholder området bibliotek.dk-tilgængelighed fra andre sites, fx borger.dk, Facebook, søgemaskiner etc.*

*Det er løbende hensigten at sikre at udvikling i bibliotek.dk regi kan genbruges i lokale systemer, jf. OLS - Open Library Strategy udvikling af DanBib i en serviceorienteret arkitektur. Derfor vil der være bibliotek.dk-projekter til afklaring heraf, mens implementering og drift vil være på kommercielle vilkår (og normalt som DBC-projekter).*

Under indsatsområdet kan DBC uden forudgående aftale igangsætte mindre aktiviteter. Efterfølgende – og senest på næste statusmøde – beskrives sådanne som projekter. Denne bemyndigelse skal anvendes til mindre justeringer, hvor afventning af en formel godkendelse ikke er hensigtsmæssig. Bemyndigelsen kan på ethvert tidspunkt maksimalt binde Styrelsen for Bibliotek og Medier for 15.000 kr.

### **Tema B01: Samspil med bibliotekssystemer**

Det er ikke altid lige nemt at gennemskue for brugerne om en funktion afvikles i det lokale system eller i bibliotek.dk. Der er derfor fokus på at optimere samspillet mellem systemer for at sikre brugerne de bedst mulige funktioner.

*Projekt B01a: Prioritering af eget biblioteks poster ved visning*

Det gøres muligt at se egne poster først i bibliotek.dk, fx valgt via Favoritbibliotek + ønske om at se eget biblioteks poster først ("superfavorit"). Efter posterne fra eget bibliotek vises link til "vis resultater fra resten af bibliotek.dk". En variant kan være at eget bibliotek er et fællesskab af biblioteker (regionalt eller fagligt); tankegangen fra den eksisterende løsning med *Viderestil til fællesskaber* bruges.

(se [http://www.danbib.dk/index.php?doc=bibdk\\_felleskab](http://www.danbib.dk/index.php?doc=bibdk_felleskab)) .

*Projekt B01b: Bibliotek.dk som "lokal brugergrænseflade"*

Som overbygning på "Projekt B01: Prioritering af eget biblioteks poster ved visning" en mulighed for at præsentere lokal information, som sammen med integration til lokale udlånsdata for nogle biblioteker kan bruges som den lokale brugergrænseflade. Deltagelse vil evt. være en DanBib+ ydelse.

*Projekt B01c: Modtagelse af henvisninger fra worldcat.org*

Anvendelse af DanBibs WorldCatID/DanBibID krydsreferenceregister til opslag fra worldcat.org til bibliotek.dk.

**Tema B02: Samspil med tjenester udenfor bibliotekerne**

Bibliotekerne er ikke en ø og derfor er der et stadigt stigende behov for et dynamisk sammenspil med tjenester udenfor biblioteksverdenen. Som fx henvisning til artikler i StoreDanske som er under implementering i 2009 eller poster eller links til Danmarks Radio.

*Projekt B02a: Bibliotek.dk-services på borger.dk*

Det vurderes løbende om brugen af borger.dk giver basis for udvikling af flere services til bibliotek.dk. <https://www.borger.dk/Emner/kulturog fritid/biblioteker/Sider/default.aspx>  
Brugen i 2009 har været meget beskednen. Men da bibliotek.dk indgår i e-dag3 kampagnen efteråret 2010 vil dette i sig selv give mere brug af denne adgangsvej.

**Tema B03: Bestil – set med bibliotekernes øjne**

Der kan fx være tale om automatisering af flere typer bestillinger - artikler, flerbindsværker, flere materialetyper - og andre typer samspil mellem bibliotek.dk og de lokale systemer.

*Projekt B03a: Bestilling direkte i lokalkatalog. Implementeringsforslag.*

Overført fra 2008 C01c. Implementering i bibliotek.dk-brugergrænsefladen som beskrevet i notat af 9. juni 2009

([http://www.bibliotekogmedier.dk/fileadmin/user\\_upload/dokumenter/bibliotek/nationale\\_or\\_dninger/bibliotekdk/betil\\_direkte\\_i\\_lokalsystem.pdf](http://www.bibliotekogmedier.dk/fileadmin/user_upload/dokumenter/bibliotek/nationale_or_dninger/bibliotekdk/betil_direkte_i_lokalsystem.pdf)). Selve implementeringen af NCIP Request Item laves som et OLS-projekt, dette projekt omhandler implementering i bibliotek.dk-grænsefladen.

Der er rigtig mange ønsker til dette i brugerundersøgelsen 2009.

Overslag: 83.000 kr.

*Projekt B03b: Direkte link til bestil. Notat*

Direkte link til bestil fx fra anden grænseflade, borger.dk.

Estimeres ved igangsættelse af notatet.

*Projekt B03c: Advarsel ved "dobbelbestillinger". Notat.*

Overført fra 2009-B03I, men er først realistisk at beskrive nærmere nu efter at NCIP Lookup User mfl. services er taget bredt i brug i lokalsystemerne. Notatet skal beskrive et forslag til konkret implementering i bibliotek.dk-grænsefladen af håndtering af dobbeltbestillinger, baseret på NCIP-opslag i lokalsystemerne.

Overslag 36.500 kr.

*Projekt B03d: Se lånerstatus, forny og annuller via bibliotek.dk*

Funktionen blev sat i drift i september 2009. Der kan opstå behov for supplerende projekter når lokalsystemerne tager funktionerne i brug fx uddybning af NCIP-guidelines og efterfølgende implementering.

Reserveret 20.000 kr.

*Projekt B03e: Automatisering af artikler, flerbindsværker.*

Overført fra 2008 projekt C03e. I notat 2009 projekt B03h er beskrevet de systemmæssige (både lokalsystem og centralt system) og standardmæssige forudsætninger for evt. implementering. Notatet lægger op til en række handlinger, hvoraf nogle kan blive til bibliotek.dk-projekter.

**Tema B04: Mobile teknologier**

Mobile funktioner er i stigende fokus og her skal bibliotek.dk også følge med.

*Projekt B04a: Mobil platform. Implementering og drift*

Fortsat fra 2009. Funktionerne Se udlånsstatus, forny og annuller samt se åbningstider. Projektet startet i 2009.

Overslag: 320.000 kr.

*Projekt B04b: Mobil søgning. Forberedelse*

Mulighederne for at søge og reservere i bibliotek.dk via mobiltelefon skal undersøges. Ikke mindst hvordan de ofte omfattende visninger fra bibliotek.dk kan stoppes ind på en lille skærm.

*Projekt B04c: Mobil søgning. Implementering*

Implementering af søg og reservering via mobil grænseflade.

**Tema B05: Andre platforme**

Nye muligheder skal løbende være under overvågning – og hvis relevant give anledning til nye projekter.

**Indsatsområde C: Brugerundersøgelser**

*Der foretages løbende brugertests og brugerundersøgelser i forbindelse med konkrete projekter.*

**Tema C01: Årlig generel brugerundersøgelse**

Det skal sikres at der mindst årligt samles generelle brugerdata og ønsker til udvikling af bibliotek.dk som supplerer viden fra andre redskaber, tests eller undersøgelser

*Projekt C01a: Brugerundersøgelse efterår 2010*

Aftale 100.000 kr.

København, den 18. januar 2010

Ballerup, den 11. januar 2010

(signeret)

Leif Andresen

Styrelsen for Bibliotek og Medier

(signeret)

Heddi Mortensen

DBC