

## Aftale om udvikling af bibliotek.dk i 2011

mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier og Dansk BiblioteksCenter

17. januar 2011

## Indhold

Indsatsområde A: Brugerfaciliteter .....	4
Tema A01: Brugergrænsefladen .....	4
Projekt A01a: Brugergrænsefladen tilpasses facetter .....	4
Projekt A01b: Nye søgesider til lydbøger og spil .....	4
Tema A02: Søgning .....	4
Projekt A02a: Facetteret søgning implementering.....	5
Projekt A02b: Skift til søgning i brønd – datamodel/-format .....	5
Projekt A02c: Skift til søgning i brønd – søgning .....	5
Projekt A02d: Stavehjælp udvidelse .....	5
Projekt A02e: Søgning kun på materialer for voksne .....	5
Projekt A02f: Søgning kun på gratis netdokumenter.....	5
Projekt A02g: Tilpasninger i forhold til nye koder.....	5
Projekt A02h: Søgning kun på materiale der kan hjemlånes .....	5
Tema A03: Adgang til mere indhold – helst digitalt .....	6
Projekt A03a: Søg videre på nettet .....	6
Tema A04: Visning af poster .....	6
Projekt A04a: Skift til søgning i brønd- visning .....	6
Projekt A04b: Værkvisning – flere data på værkniveau .....	6
Projekt A04c: Se værk på andre sprog.....	6
Tema A05: Bestil – set med brugerens øjne .....	7
Projekt A05a: Åbne biblioteker – nye muligheder .....	7
Projekt A05b: Bestilling af materiale ikke i bibliotek.dk. Notat .....	7
Projekt A05c: Bestilling i ét hug. Implementering .....	7
Projekt A05d: Følg min bestilling. Analyse- og notatprojekt.....	7
Tema A06: Inspiration, sociale teknologier og personalisering .....	7
Projekt A06a: NemID afslutningsprojekt .....	8
Projekt A06b: Brugerlister .....	8
Projekt A06c: Gem alle mine lån. Analyse- og notatprojekt .....	8
Projekt A06d: Se nye materialer .....	8
Tema A07: Andre funktionaliteter .....	8
Projekt A07a: Captcha projektafslutning.....	8
Projekt A07b: Find nærmeste bibliotek - Vis biblioteker åbent .....	8
Projekt A07c: Referencesystemer – udvidelse.....	8
Tema A08: Emneoversigten udvikles .....	9
Projekt A08a: Emneoversigt – justering og nye emner .....	9
Projekt A08b: Emneoversigt – forbedring af grænseflade.....	9

Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur.....	9
Tema B01: Samspil med bibliotekssystemer.....	9
Projekt B01a: Bibliotek.dk – vis det lokale før det nationale.....	9
Projekt B01b: Modtagelse af henvisninger fra worldcat.org.....	10
Tema B02: Samspil med tjenester uden for bibliotekerne.....	10
Projekt B02a: Bibliotek.dk-services på borger.dk.....	10
Tema B03: Bestil – set med bibliotekernes øjne.....	10
Projekt B03a: Lånerstatus udvides. Projektafslutning.....	10
Projekt B03b: Lånerstatus, betal gebyrer mm via bibliotek.dk.....	10
Projekt B03c: Advarsel ved "dobbelbestillinger". Notat.....	10
Projekt B03d: Outsource BOB. Notat.....	10
Projekt B03e: Outsource BOB. Implementering.....	10
Tema B04: Andre platforme – herunder mobile teknologier.....	11
Projekt B04a: Mobil søgning. Implementering og test.....	11
Projekt B04b: Mobil platform. Flere funktioner.....	11
Projekt B04c: Optimering af iPad o.lign.....	11
Indsatsområde C: Brugerundersøgelser.....	11
Tema C01: Årlig generel brugerundersøgelse.....	11
Projekt C01a: Brugerundersøgelse efterår 2011.....	11

## Indledning

Udviklingsplan 2011 for bibliotek.dk bygger på Strategi for bibliotek.dk af 18. september 2007 <http://www.bibliotekogmedier.dk/biblioteksomraadet/nationale-ordninger/bibliotekdk/generel-dokumentation/strategi-for-bibliotekdk/>. Forslag til udviklingsplanen har været udsendt til offentlig høring med svarfrist 29. november 2010. Forslaget samt indkomne kommentarer er efterfølgende blevet behandlet på et møde den 16. december 2010 med repræsentanter for lederforeninger mv., hvorefter den foreliggende plan er udarbejdet.

Udviklingsplan bibliotek.dk 2011 er opdelt efter områder:

- Indsatsområde A: Brugerfaciliteter
- Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur
- Indsatsområde C: Brugerundersøgelser

Indsatsområderne er delt op i ét eller flere temaer, som forlods er tildelt et rammebeløb.

De enkelte projekter under temaerne har tilknyttet en status og evt. et beløb. Status kan være "Aftale", "Overslag" eller "Reserveret". Hvis et projekt er samfinansieret med DanBib er beløbet bibliotek.dk's andel. Projekter med eksterne samarbejdspartnere eller ubekendte faktorer kan aftales genforhandlet.

I årets løb vil der blive aftalt yderligere projekter og temaer. Disse aftales specifikt mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier og DBC og offentliggøres løbende i form af opdatering af nærværende aftale, som publiceres på Styrelsen for Bibliotek og Mediers hjemmeside. For afsluttede projekter anføres "Afsluttet" og beløb og for lukkede projekter enten "Overført 2012" eller "Lukket".

Der forventes i 2011 at være 3.070.000 kr. til rådighed for udvikling af bibliotek.dk, som fordeles på temaer således:

	<b>Temaer</b>	<b>Rammebeløb</b>
A01	Brugergrænsefladen	240.000
A02	Søgning	400.000
A03	Adgang til mere indhold – helst digitalt	200.000
A04	Visning af poster	300.000
A05	Bestil – set med brugerens øjne	200.000
A06	Inspiration, sociale teknologier og personalisering	300.000
A07	Andre funktionaliteter	200.000
A08	Emneoversigten udvikles	130.000
B01	Samspil med bibliotekssystemer	200.000
B02	Samspil med tjenester udenfor bibliotekerne	200.000
B03	Bestil – set med bibliotekernes øjne	300.000
B04	Andre platforme – herunder mobile teknologier	300.000
C01	Årlig generel brugerundersøgelse	100.000

## Indsatsområde A: Brugerfaciliteter

*Området omfatter alle søgefunktioner, visning, links, bestilling set fra brugerens side og hjælp til disse funktioner. Der skal fortsat arbejdes med at brugeren hjælpes videre uanset om han kun har vage forestillinger om hvad han ønsker, kun har få data at gå videre med, ikke staver særlig godt – eller ved præcist hvad han søger. Bestillingsprocessen optimeres så den er enkel og ligetil for brugeren uanset hvor det valgte materiale findes, og materialet når til brugeren så hurtigt som muligt.*

*Området omfatter desuden faciliteter som brugeren aktivt melder sig til eller anvender til personlige formål, fx diverse sociale teknologier, referencesystemer, feeds, personalisering og single sign-on.*

Under indsatsområdet kan DBC uden forudgående aftale igangsætte mindre aktiviteter. Efterfølgende – og senest på næste statusmøde – beskrives sådanne som projekter. Denne bemyndigelse skal anvendes til mindre justeringer, hvor afventning af en formel godkendelse ikke er hensigtsmæssig. Bemyndigelsen kan på ethvert tidspunkt maksimalt binde Styrelsen for Bibliotek og Medier for ialt 15.000 kr.

### **Tema A01: Brugergænsefladen**

Der er løbende fokus på optimering af brugergænsefladen.

#### *Projekt A01a: Brugergænsefladen tilpasses facetter*

Der skal laves en søgeside med "én-bokssøgning" (som giver mere mening når facetter kan vises) – og søgeresultatsiderne skal udvides med facetvisning. Se projekt A02a om facetter.

Projektets økonomi aftales senere.

#### *Projekt A01b: Nye søgesider til lydbøger og spil*

Der udvikles nye søgesider til lydbøger og spil. Specialsiderne gør det lettere for brugerne at vælge det, de ikke selv kan udtrykke. Specialsiderne omfatter også netversioner af materialerne (som med musik, film, noder).

Overslag: 150.000 kr.

### **Tema A02: Søgning**

Der er løbende fokus på videreudvikling af søgning, og det er hensigten løbende at give bedre muligheder for brugerne.

Udviklingen af søgefaciliteterne hænger nøje sammen med udviklingen af disse i DanBib og OLS-projektet og er ofte samfinansieret med DanBib-udviklingen.

I løbet af 2011-2012 skal bibliotek.dk skifte til brøndteknologi. I dette migrationsprojekt vil der i høj grad være tale om genbrug af løsninger i DBC's databrønd udviklet til biblioteker. Men bibliotek.dk kan have behov for funktionalitet og muligheder som ikke er udviklet - pga fx datamængden eller datatyperne. Der vil derfor komme en række projekter inden for søgning og visning m.m. i 2011. De beskrives efterhånden som migrationsprojektet afdækker disse.

*Projekt A02a: Facetteret søgning implementering.*

Et skift i søgesystemet bag bibliotek.dk giver mulighed for at vise facetter dvs. viderekliksmuligheder fx på forfattere, emneord m.v. som findes i søgesættet. I forbindelse hermed overvejes hvordan/hvornår mellemresultater skal eksponeres.

Aftale: 10.000 kr.

*Projekt A02b: Skift til søgning i brønd – datamodel/-format*

Der vil være behov for gennemgang af og revision af datamodel og dataformat i forbindelse med skift til brønd.

Projektets økonomi aftales senere.

*Projekt A02c: Skift til søgning i brønd – søgning*

Der vil være behov for gennemgang af og revision af indekser, relationer, sortering, ranking og øvrig søgefunktionalitet.

Projektets økonomi aftales senere.

Samfinansieres med DanBib.

*Projekt A02d: Stavehjælp udvidelse*

Muligheder for forbedring af stavehjælpen vurderes løbende.

Projektets økonomi aftales senere.

*Projekt A02e: Søgning kun på materialer for voksne*

Der udarbejdes et notat om muligheder for søgning kun på materialer for voksne. Et hyppigt ønske fra brugerne – til gengæld er datagrundlaget for at lave det endnu begrænset.

Overslag: 40.000 kr.

*Projekt A02f: Søgning kun på gratis netdokumenter*

Søgning kun på gratis netdokumenter laves som afgrænsningsmulighed på netdokumentsiden og evt. også for almindelig søgning.

Overslag: 15.000 kr.

*Projekt A02g: Tilpasninger i forhold til nye koder*

Det vurderes hvornår det er passende at lave brugergrænseflademuligheder svarende til de nye kodninger (niveau, målgruppe etc.), som er taget i brug i 2009.

Projektets økonomi aftales senere.

*Projekt A02h: Søgning kun på materiale der kan hjemlånes*

Brugerne vil gerne kunne afgrænse til materialer der kan hjemlånes. Der findes ikke en 100 % valid markering af "ikke til udlån". "Begrænset udlån" er udbredt – betyder ofte: udlånes til nogle men ikke til andre.

Afventer gennemførelse af revision af bibliotekskategorier 2010-2011.

### **Tema A03: Adgang til mere indhold – helst digitalt**

Digitalt indhold og smagsprøver fra bøger, film, musik, indholdsfortegnelser etc. Brugerundersøgelserne viser interesse for at få alt materiale i digital form – eller som minimum smagsprøver fra indholdet i bøger, artikler, noder, musik- eller film. En forudsætning er ofte en national løsning med adgang til fuldtekst.

#### *Projekt A03a: Søg videre på nettet*

Der udvides med flere muligheder for at videresøge på fx emner eller titler. Nye kilder, fx mere emneorienterede, inddrages løbende. Der arbejdes så vidt muligt ud fra semantisk web.

Samfinansieres med DanBib.

Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

### **Tema A04: Visning af poster**

Der er løbende opmærksomhed på at sikre den mest mulige optimale visning for brugerne.

#### *Projekt A04a: Skift til søgning i brønd- visning*

Der vil være behov for opbygning af visning fra brønd. Det hidtidige redskab til visning i bibliotek.dk kan ikke bruges til brønden. Der er tale om et meget stort projekt.

Projektets økonomi aftales senere.

Samfinansieres med DanBib.

#### *Projekt A04b: Værkvisning – flere data på værkniveau*

For at øge overskueligheden for brugeren arbejdes der med at så mange data som muligt og især links kan flyttes fra udgaveniveau til værkniveau eller "underværk-niveau" (fælles for alle udgaver inden for én materialetype), fx links til Søg videre på nettet, anmeldelser, Noget der ligner etc.

Forslag er tidligere beskrevet i et notat.

DBC's brønd kan levere den værkoplysning som er nødvendig for at kunne udføre dette.

Derfor behandles dette i forbindelse med migration til brønd.

Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

#### *Projekt A04c: Se værk på andre sprog.*

I dag omfatter værkvisningen kun ét sprog, men i nogle tilfælde vil et link til at søge værket på andre sprog være brugbart. Det vil typisk være muligt at lave link fra en dansk udgave til udgaver på i hvert fald originalsproget, men i mange tilfælde også fra den originale udgave til andre sprog.

Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

### **Tema A05: Bestil – set med brugerens øjne**

Der er løbende opmærksomhed på at sikre brugerne optimale muligheder for at bestille.

#### *Projekt A05a: Åbne biblioteker – nye muligheder*

Når "Åbne biblioteker" er vedtaget og under implementering i biblioteker og bibliotekssystemer, kan der laves diverse projekter i bibliotek.dk med f.eks. "Get it" (her&nu-muligheder) og indmeld ukendt låner.

Projekt overført fra 2010.

Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

#### *Projekt A05b: Bestilling af materiale ikke i bibliotek.dk. Notat*

Brugeren tilbydes en mulighed for at aflevere diverse (strukturerede) data i 0-hit-situationer. Ideen er at det underliggende system forsøger en verifikation i forskellige kilder ud over bibliotek.dk. I analysen indgår en 0-hit-loganalyse for at se hvilke tiltag der faktisk vil hjælpe på de mest hyppige årsager til 0-hit. Løsningen kunne også være indførelse af near-match til supplerung af exact-match. Notatet bruges som grundlag for en åben diskussion (som indgår i projektet) om forskellige mulige modeller.

Overslag: 100.000 kr.

#### *Projekt A05c: Bestilling i ét hug. Implementering*

På basis af notat fra 2007.

Projektets økonomi aftales senere.

#### *Projekt A05d: Følg min bestilling. Analyse- og notatprojekt*

Ønske om at kunne følge sin bestilling på samme måde som når man bestiller via nettet og kan se hvor langt bestillingen er. Ønsket begrundes bl.a. i at fjernlån ikke straks dukker op i lokalsystemets lånerstatus.

Mulighederne analyseres – herunder om lokalsystemerne kan bringes til at returnere bestil-id.

Overslag: 50.000 kr.

### **Tema A06: Inspiration, sociale teknologier og personalisering**

Der er i 2010 implementeret rating, omtaler (bibliotek.dk-løsning) og en driftsversion Andre-der-har-lånt (generel webservice).

Dette videreføres i 2011 bl.a. med videreudvikling af:

*Brugerskabte data:* Implementering af den nationale løsning for brugerskabte data (driftsstart udskudt til 2011), samarbejde om videreudvikling af den nationale løsning, opbygning af personlige profilmuligheder m.v. *Brugerspor:* Videreudvikling af brugen af Andre der har lånt, fx kombinationer med personlige profiler osv.

Andre muligheder for at udvikle faciliteter ud fra opsamlede data om brugeradfærd holdes under opsig. *Personalisering:* Løbende udvikling af mulighederne via "Mit bibliotek.dk".

*Projekt A06a: NemID afslutningsprojekt*

De sidste detaljer med brug af NemID via WAYF bringes på plads. Afslutning af 2010 projekt A06f.

Aftale: 40.000 kr.

*Projekt A06b: Brugerlister*

Brugerne får mulighed for at gemme og eksponere egne lister med kommenterede titler. Der skal overvejes om der kan ske en særlig markering af faglige lister hvis det er en universitetsansat lærer etc. som er forfatter. Jævnfør funktionen i Worldcat.org.

Overslag: 100.000 kr.

*Projekt A06c: Gem alle mine lån. Analyse- og notatprojekt*

I brugerundersøgelsen er der et stigende antal ønsker om "Gem alle mine lån". Der laves i 2011 et notat om mulighederne for generel, national service, hvor brugeren siger i sit lokalsystem ja tak til at få gemt sine lån i en fælles base, som kan tilgås fra bibliotek.dk og det lokale system. Notatet skal indgå i 2012-høringen.

Overslag: 100.000 kr.

*Projekt A06d: Se nye materialer*

Visning af aktuelle titler (randomiseret visning med forsider) inden for bøger, film og musik fx fra den sidste måned – og kun de titler, som er bedømt som biblioteksrelevante. Inden for bøger evt. kun dem som markeres som "ekspres" (udvalgte, meget aktuelle bøger). Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

**Tema A07: Andre funktionaliteter**

Projekter, som ikke naturligt hører andre temaer, men som er en del af indsatsområdet Brugerfaciliteter, samles i dette tema.

*Projekt A07a: Captcha projektafslutning*

Spambeskyttelse også for synshandicappede. Afslutning af projekt 2010 A07d.

Aftale: 28.000 kr.

*Projekt A07b: Find nærmeste bibliotek - Vis biblioteker åbent*

Forbedring af mulighederne for at finde det rette bibliotek i enhver situation. Det sker ved udvikling af VIP som webservice som står til rådighed for andre services og platforme. Skal udformes som en generel webservice, så den ikke kun kan bruges af bibliotek.dk, men af alle biblioteker.

Overslag: 100.000 kr.

*Projekt A07c: Referencesystemer – udvidelse*

Referencer til Zotero (gratis referencesystem) og til Word skal kunne hentes fra bibliotek.dk.

Overslag: 25.000 kr.

### **Tema A08: Emneoversigten udvikles**

Der er løbende behov for at nye emner tilføjes på Emneoversigten og for justering af eksisterende emner. Brugerundersøgelsen 2010 viser at knap halvdelen af bibliotek.dk's brugere siger at de bruger Emneoversigt ofte eller af og til. Samfinansieres med DanBib 80% bibliotek.dk / 20% DanBib.

#### *Projekt A08a: Emneoversigt – justering og nye emner*

Den årlige justering af emneoversigten samt opdatering med nye emner.  
Aftale 80.000 kr.

#### *Projekt A08b: Emneoversigt – forbedring af grænseflade*

Grænsefladen til Emneoversigt gennemgås med henblik på større overskuelighed af de mange emner  
Aftale 50.000 kr.

## **Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur**

*Omfatter infrastrukturprojekter og interoperabilitet – funktioner, moduler og anden udvikling som fremmer den gnidningsløse integration af forskellige services – lokale og nationale.*

*En del af disse vil være samfinansieret med DanBib.*

*Endvidere indeholder området bibliotek.dk-tilgængelighed fra andre sites, fx borger.dk, Facebook, søgemaskiner etc.*

*Det er løbende hensigten at sikre at udvikling i bibliotek.dk regi kan genbruges i lokale systemer, jf. OLS - Open Library Strategy udvikling af DanBib i en serviceorienteret arkitektur. Derfor vil der være bibliotek.dk-projekter til afklaring heraf, mens implementering og drift vil være på kommercielle vilkår som DanBib projekter.*

Under indsatsområdet kan DBC uden forudgående aftale igangsætte mindre aktiviteter. Efterfølgende – og senest på næste statusmøde – beskrives sådanne som projekter. Denne bemyndigelse skal anvendes til mindre justeringer, hvor afventning af en formel godkendelse ikke er hensigtsmæssig. Bemyndigelsen kan på ethvert tidspunkt maksimalt binde Styrelsen for Bibliotek og Medier for ialt 15.000 kr.

### **Tema B01: Samspil med bibliotekssystemer**

Det skal løbende vurderes om udvikling i bibliotek.dk regi kan genbruges i lokale systemer og samspillet i bibliotek.dk med de lokale systemer er der løbende opmærksomhed på.

#### *Projekt B01a: Bibliotek.dk – vis det lokale før det nationale*

Det gøres muligt at se poster lokaliseret til eget bibliotek først i bibliotek.dk – valgt via Favoritbibliotek + ønske om at se eget biblioteks lokaliseringer først ("superfavorit"). Efter lokaliseringerne fra eget bibliotek vises link til "vis resultater fra resten af bibliotek.dk". Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

*Projekt B01b: Modtagelse af henvisninger fra worldcat.org*

Afslutning af projektet fra 2010 med opslag fra worldcat.org til bibliotek.dk samt tilpasning af grænsefladen.

Overslag: 15.000 kr.

**Tema B02: Samspil med tjenester uden for bibliotekerne**

Der vil blive taget initiativ til nye samarbejdsprojekter, når der er økonomisk relevant mulighed herfor.

*Projekt B02a: Bibliotek.dk-services på borger.dk*

Det vurderes om brugen af borger.dk giver basis for udvikling af flere services til bibliotek.dk.

Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

**Tema B03: Bestil – set med bibliotekernes øjne**

Der kan fx være tale om automatisering af flere typer bestillinger - artikler, flerbindsværker, flere materialetyper - og andre typer samspil mellem bibliotek.dk og de lokale systemer.

*Projekt B03a: Lånerstatus udvides. Projektafslutning*

Afslutning af udvidelse med økonomiske mellemværender og afhentningsnummer. Endelig test og projektafslutning.

Aftale 88.000 kr.

*Projekt B03b: Lånerstatus, betal gebyrer mm via bibliotek.dk*

Evt. opfølgingsprojekter i forhold til nye dele af protokollen.

Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

*Projekt B03c: Advarsel ved "dobbeltbestillinger". Notat.*

Projektet går ud på at tjekke – når en bruger bestiller en titel i bibliotek.dk på et bestemt bibliotek - om brugeren allerede har bestilt materialet på dette bibliotek.

Aftale 37.000 kr.

*Projekt B03d: Outsource BOB. Notat*

Projektet skal gøre det muligt for et bibliotek at tillade at et andet bibliotek får adgang til bibliotekets bestillinger i BOB-basen – med henblik på at gøre det muligt at et bibliotek kan 'outsource' behandlingen af bibliotek.dk- og DanBib-bestillinger. Efter overordnet beskrivelse og estimering gennemføres en interesseundersøgelse for evt. implementeringsprojekt.

Overslag: 15.000 kr.

*Projekt B03e: Outsource BOB. Implementering*

Endelig beskrivelse indgår i projekt B03c. Evt. igangsættelse og økonomi aftales senere.

### **Tema B04: Andre platforme – herunder mobile teknologier**

Med udgangspunkt i de funktioner, som stilles til rådighed via bibliotek.dk ønskes gennemført en indledende analyse af mulige web-services til anvendelse i forskellige platforme, herunder i mobile tjenester, ipad og andre læseenheder mv. med henblik på mulige implementeringsprojekter.

*Projekt B04a: Mobil søgning. Implementering og test*  
Implementering af mobil søgning – 2010 projekt B04c.  
Aftale: 15.000 kr.

*Projekt B04b: Mobil platform. Flere funktioner*

I 2010 er lavet mulighed for at se lånerstatus, forny og annuller, strekkodesøgning på bøger, og en søg og reserver er på vej. Mange andre funktioner vil være relevante afhængig af hvor meget platformen bruges. Fx sortering af søgeresultat, vis udlånsstatus, huskeliste, share o.l.  
Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

*Projekt B04c: Optimering af iPad o.lign.*

I løbet af 2011 forventes iPad – og muligvis andre læseenheder – at have en udbredelse, som gør en optimering til iPad af bibliotek.dk relevant. Hvis man fra iPad skifter fra mobilgrænseflade til web, får man en udmærket funktionalitet på de fleste funktioner.  
Endelig beskrivelse og økonomi aftales senere.

## **Indsatsområde C: Brugerundersøgelser**

*Der foretages løbende brugertests og brugerundersøgelser i forbindelse med konkrete projekter.*

### **Tema C01: Årlig generel brugerundersøgelse**

Det skal sikres at der mindst årligt samles generelle brugerdata og ønsker til udvikling af bibliotek.dk som supplerer viden fra andre redskaber, tests eller undersøgelser

*Projekt C01a: Brugerundersøgelse efterår 2011.*

Der gennemføres en brugerundersøgelse september-oktober 2011.  
Aftale: 100.000 kr.

København, den 17. januar 2011

Ballerup, den 18. januar 2011

(signeret)

Leif Andresen

Styrelsen for Bibliotek og Medier

(signeret)

Heddi Mortensen

DBC