



03-12-2008

Høringssvar til Styrelsen for Bibliotek og Medier vedr. bibliotek.dk udviklingsplan 2009

Sagsnr.
2008-140445

Dokumentnr.
2008-637124

Tak for invitationen til at deltage i høringen om udviklingsplanen for bibliotek.dk 2009.

Sagsbehandler
Gunhild Søndergaard

Vi beklager meget, at vi ikke fik afleveret vores høringssvar inden fristens udløb d. 26/11-2008 og håber at vores svar stadig kan nå at komme med i den videre behandling.

Vores generelle bemærkning til udviklingsplanen er, at Københavns Biblioteker er positive overfor planerne om udvikling indenfor indsatsområderne. Vi finder det vigtigt at pege på, at de data som produceres og leveres af bibliotekerne til bibliotek.dk, også kan anvendes i de lokale bibliotekers websider. Samtidig er det vigtigt, at de funktioner, som udvikles i bibliotek.dk, også kan anvendes af bibliotekerne lokalt. Vi indgår gerne i en dialog om disse elementer i udviklingsplanen.

Til de enkelte indsatsområder har vi følgende kommentarer:

Indsatsområde: Brugerfaciliteter

Tema: Søgning

Projekter med best-match og integrated search og andet, som forbedrer brugernes muligheder, er naturlige og ønskelige udviklingstiltag.

Stavehjælp og tilgrænsende:

Forbedringer i stavehjælp og præsentation af mulige andre stavemåder hurtigt (à la Google) vil være en hjælp for brugeren. Stavehjælp kunne være eksempelvis ”approximate spelling” og ”phonetic spelling” (som bl.a. i søgemaskinen Exalead)

Tema: Adgang til mere indhold – helst digitalt

Der er et stort ønske fra brugerne om mere indhold digitalt, fuldtekst-muligheder. I takt med at bibliotekerne stiller fuldtekst til rådighed på en række områder kan man sige, at slutbrugeren opfatter det som normen og eventuelt bliver overrasket i de mange tilfælde, hvor fuldtekst ikke er tilgængeligt. Alle projekter, som er med til at fremme adgang til danske og udenlandske materialer i fuldtekst, er således fremskridt.

Hovedbiblioteket, Administrationen

Krystalgade 15
1172 København K
1172 København K

Telefon
3342 6685

Telefax
3373 6081

Direkte telefon
33426685

E-mail
gsoend@kff.kk.dk

EAN nummer
5798009780300

www.kk.dk

Tema: Visning af poster

Vedrørende værkvisning er det fint at samle data. Samtidig er der stadig behov for at kunne se oplysninger på udgaveniveau for eksempel vedrørende serie

Tema: Bestil – set med brugerens øjne

Bestilling af materiale, som ikke findes i bibliotek.dk. Godt med et notat der beskriver bestilling af materiale, som ikke findes i bibliotek.dk.

Tema: Sociale teknologier og personalisering

Principielt fint med sociale teknologier og personalisering, herunder brugerskabte data. Der bør være en tydelig markering af, at der er tale om brugerskabte data, og at data's placering/influering på søgeresultater er nøje overvejet.

RSS-feeds ser vi som et godt tilbud til slutbrugeren.

Tema: Andre funktionaliteter

Find nærmeste bibliotek – vis biblioteker, der har åbent nu
Ja, tak. Meget anvendelig for brugerne i de store byer med mange biblioteker.

Indsatsområde Samspil og infrastruktur

Tema: Samspil med tjenester uden for bibliotekerne

Et samlet login til alting vil være meget velkomment. Vi er bevidste om de spørgsmål, som skal afklares, før det kan blive en realitet. Men én indgang til de danske biblioteker og deres resurser er et mål.

Tema: Bestil set med bibliotekernes øjne

Samspil udlånsdata – alle forbedringer imødeses. Forbedringer med hensyn til "logistikken" omkring fornyelser er vigtig for arbejdet i biblioteket og smidig afvikling i forhold til låneren.

Forslag om at lånerne, der er blokerede i lokalsystemet, allerede i bibliotek.dk får besked om, at materialet ikke kan bestilles til afhentning/lånes på det valgte bibliotek, før blokering er ophævet. Dette vil betyde, at lånerne ikke kommer til at gå forgæves, og personalet ikke bruger resurser på at håndtere materialer, som alligevel ikke kan udlånes.

Opfølgingsprojekter på automatisering – alle opfølgingsprojekter imødeses med glæde.

Vi foreslår, at bestilling i ét hug afventer at yderligere automatisering af bestillinger er implementeret.

Tema: Andre platforme.

Der er stor interesse fra brugerside på at afvikle på andre platforme. Dette gælder naturligvis også fuldtekst, trods de barrierer som rettighedshavere i forskellige led opstiller.

Med venlig hilsen

Jens Ingemann
Bibliotekschef