

## Aftale om udvikling af bibliotek.dk i 2012

mellem Kulturstyrelsen og Dansk BiblioteksCenter

*løbende opdatering*

*Bemærk: indledende tekster revideres ikke løbende.*

23-01-2012

### Indhold

Indhold .....	1
Indledning .....	2
Indsatsområde A: bibliotek.dk migration til brøndteknologi .....	2
Tema A01: Søgning .....	3
Projekt A01a: Søgning i brønd.....	3
Tema A02: Grænsefladen .....	3
Projekt A02a: Grænseflade del 1 .....	4
Projekt A02b: Grænseflade del 2 .....	4
Projekt A02c: Grænseflade del 3 .....	4
Projekt A02d: Grænseflade del 4 .....	4
Projekt A02e: Emneoversigt .....	4
Tema A03: Visning og supplerende data .....	4
Projekt A03a: Visning del 1 .....	5
Projekt A03b: Visning del 2.....	5
Projekt A03c: Visning del 3.....	5
Tema A04: Bestilområdet .....	5
Projekt A04a: Bestil del 1 .....	5
Projekt A04b: Bestil del 2 .....	5
Projekt A04c: Bestil del 3 .....	5
Tema A05: Øvrige migreringsopgaver .....	6
Indsatsområde B: Øvrige udviklingsopgaver.....	6
Tema B01: Søgning .....	6
Projekt B01a: Near-match.....	6
Tema B02: Bestil .....	6
Projekt B02a: Bestil flere materialer i ét hug.....	6
Projekt B02b: Følg min bestilling .....	6
Projekt B02c: Dokumentlevering som auto-ILL fra SB-licenser via bibliotek.dk .....	7
Tema B03: Mobiludvikling og apps .....	7
Tema B04: Brugerfaciliteter .....	7
Projekt B04a: Personalisering – Brugerlister.....	7
Projekt B04b: Vis nærmeste bibliotek der har åbent .....	7
Tema B05: Emneoversigt.....	7
Projekt B05a: Opdatering emneoversigt .....	7
Tema B06: Samspil andre systemer.....	7
Projekt B06a: Lånerstatus i borger.dk.....	7
Indsatsområde C: Brugerundersøgelser .....	8
Tema C01: Årlig generel brugerundersøgelse .....	8

Projekt C01a: Brugerundersøgelse efterår 2012. ....	8
---	---

## Indledning

Udviklingsplan 2012 for bibliotek.dk bygger på Strategi for bibliotek.dk af 18. september 2007 <http://www.bibliotekogmedier.dk/biblioteksomraadet/nationale-ordninger/bibliotekdk/generel-dokumentation/strategi-for-bibliotekdk/>.

Udviklingsplan bibliotek.dk 2012 er opdelt således:

- Indsatsområde A: bibliotek.dk migration til brøndteknologi
- Indsatsområde B: Øvrige udviklingsopgaver
- Indsatsområde C: Brugerundersøgelser

Forventet fordeling på temaer

Tema	Tema-titel	Kroner
A01	Søgning	100.000
A02	Grænsefladen	1.450.000
A03	Visning og supplerende data	350.000
A04	Bestilområdet	200.000
A05	Øvrige migreringsopgaver	50.000
B01	Søgning	150.000
B02	Bestil	150.000
B03	Mobiludvikling og apps	100.000
B04	Brugerfaciliteter	200.000
B05	Emneoversigt	100.000
B06	Samspil andre systemer	50.000
C01	Årlig generel brugerundersøgelse	100.000

De enkelte projekter har tilknyttet en status og evt. et beløb. Status kan være "Aftale", "Overslag" eller "Reserveret". Hvis et projekt er samfinansieret med DanBib er beløbet bibliotek.dk's andel. Projekter med eksterne samarbejdspartnere eller ubekendte faktorer kan aftales genforhandlet.

I årets løb vil der blive aftalt yderligere projekter og temaer. Disse aftales specifikt mellem Kulturstyrelsen og DBC og offentliggøres løbende i form af opdatering af nærværende aftale, som publiceres på Kulturstyrelsens hjemmeside. For afsluttede projekter anføres "Afsluttet" og beløb og for lukkede projekter enten "Overført 2013" eller "Lukket".

Der forventes i 2012 at være ca. 3 mio. kr. til rådighed for udvikling af bibliotek.dk.

## Indsatsområde A: bibliotek.dk migration til brøndteknologi

I 2011 er indledt en migration af bibliotek.dk til den brøndteknologi, som DBC har arbejdet med som en del af Open Library Strategy. Det betyder i kort form, at infrastrukturen bag bibliotek.dk vil være en serviceorienteret arkitektur, og at en stor del af udviklingen baserer sig på open source med de fordele det giver for det samlede danske biblioteksvæsen.

Denne udvikling vil bibliotek.dk nu også få glæde af. Brøndteknologien giver også mulighed for at integrere fuldtekstobjekter (forstået både som tekst og andre formater) i databasen.

Migrationen er i sagens natur samfinansieret med DanBib, idet OLS-udviklingen indtil 2011 er finansieret af DanBib og bibliotekerne.

Indsatsområde A forventes i 2012 samlet at komme op på mere end 2 millioner – af projekterne er omskrivning af grænsefladen det største.

## Tema A01: Søgning

I forhold til den nuværende brønd skal der blandt andet ske følgende: Implementering af supplerende søgemuligheder fx flere søgeregistre og venstretrunkering. Visning af facetter i søgeresultatet. Facetter vil i hvert fald være: år, sprog, materialetype, forfatter og emne. Hovedparten af dette er finansieret af DanBib.

### Projekt A01a: Søgning i brønd

Implementering flere søgeregistre og venstretrunkering samt visning af facetter. Udføres primært i løbet af 1. og 2. kvartal. Samfinansieres med DanBib. Aftale bibliotek.dk del: 100.000 kr.

## Tema A02: Grænsefladen

Specifikation af den nye grænseflade vil være klar i slutningen af 2011. Arbejdet med implementering af selve grænsefladen samt de mange ekstra features som fx eksport til referencesystemer, skal ske i 2012.

Den nye og den nuværende grænseflade vil i en periode begge være tilgængelige.

Grænsefladen tager udgangspunkt i bibliotek.dk's strategi:

<http://www.bibliotekogmedier.dk/biblioteksomraadet/nationale-ordninger/bibliotekdk/generel-dokumentation/strategi-for-bibliotekdk/>

Hovedlinierne i den ny grænseflade vil være:

- brugerne skal kunne vælge mellem søgning i én boks (med efterfølgende mulighed for at specificere ved hjælp af facetter), og søgning via mere udfoldede muligheder som i det nuværende bibliotek.dk hvor brugeren kan angive hvilken type data der søges på - på en generel og en række specifikke sider (bøger, film, musik etc.)
- søgning og rekvirering (via bestil eller via nettet) er centrale funktioner
- værkvisning videreføres
- facetter: det tilstræbes at der er mulighed for valg af flere facetter til præcisering på én gang (fx flere sprog)
- brugeren skal have hovedparten af de faciliteter som findes i dag fx diverse handlemuligheder i Kurv, Biblioteksvejviser, bestil på værkniveau, advarsler om bestilforbehold, link til Materialevurderinger, til Infomedia, feeds, integration til Biblioteksvagten m.v. Enkelte funktioner som måske ikke bruges så meget udvikles ikke fra start; brugerreaktioner kan påvirke hvilke der udvikles og hvilke der evt. falder bort.
- brugeren skal kunne arbejde uden at logge sig ind – og kunne logge sig ind med minimum samme funktionalitet som nu (integration til NemId og WAYF). Der arbejdes sideløbende i et andet projekt med en national single-sign-on-løsning.

- der skal fortsat være en engelsk grænseflade

Emneoversigten på bibliotek.dk repræsenterer for nogle brugere et godt alternativ til søgning. Her kan man klare sig uden at skulle formulere nogen søgning, og man kan lade sig inspirere af de muligheder der vises. Emneoversigten skal grænseflademæssigt udvikles fra grunden, og det bagvedliggende system overføres til noget der kan fungere i forhold til brønden.

### **Projekt A02a: Grænseflade del 1**

Wireframes, visning, arbejde med grundfunktionerne søg, vis og bestil. Udføres primært i løbet af 1. kvartal. Samfinansieres med DanBib. Aftale bibliotek.dk del: 350.000 kr.

### **Projekt A02b: Grænseflade del 2**

Layout og design, visning, arbejde med grundfunktionerne søg, vis og bestil. Integration med en række nye og gamle services. Udføres primært i løbet af 2. kvartal. Samfinansieres med DanBib. Overslag bibliotek.dk del: 400.000 kr.

### **Projekt A02c: Grænseflade del 3**

Søg, vis og bestil på plads med ny datamodel. Overgang til drift, test og info. Videre arbejde med flere funktioner og flere søgesider. Udføres primært i løbet af 3. kvartal. Samfinansieres med DanBib. Overslag bibliotek.dk del: 300.000 kr.

### **Projekt A02d: Grænseflade del 4**

Flere versioner med flere søgesider og flere funktioner. Udføres primært i løbet af 4. kvartal. Samfinansieres med DanBib. Overslag bibliotek.dk del: 250.000 kr.

### **Projekt A02e: Emneoversigt**

Migrering af emneoversigt. Udføres i løbet af 3 og/eller 4. kvartal. Samfinansieres med DanBib. Overslag bibliotek.dk del: 150.000 kr.

## **Tema A03: Visning og supplerende data**

Som beskrevet ovenfor skal visning fremover ske via en webservice. Arbejdet med udvikling af de javascripts som skal formatere posterne skal fortsættes. Dette arbejde handler om at kunne vise alle materialetyper på en elegant og nyttig måde. Bibliotek.dk rummer poster som stammer fra mange kilder og kan være meget forskelligt formateret sammenlignet med en lokal biblioteksbase. Dette skal i så høj grad som muligt "skjules" for brugeren så posterne optræder så homogent som muligt.

Der vil være flere sorterings- og rankeringsmuligheder end i det nuværende bibliotek.dk. I visningen er brugerne af bibliotek.dk vant til at få præsenteret mange videresøgningsmuligheder: videresøgning på posternes ophav, emner og serier, Find titler der ligner, Find litteratur om ophav, find netudgave, find materialet til køb, andre der har lånt, brugerrating osv.osv. Disse muligheder skal videreføres og udbygges.

**Projekt A03a: Visning del 1**

Videre udvikling af Open format servicen med bl.a. værk- og manifestationsvisning, bestil-formater og formater til referenceværktøjer  
Udføres primært i løbet af 1. kvartal. Samfinansieres med DanBib.  
Aftale bibliotek.dk del: 150.000 kr.

**Projekt A03b: Visning del 2**

Videre udvikling af Open format servicen med bl.a. visning af flerbindsværker og analyser og anmeldelser. Supplerende data (videresøgning, links) og formater til kurv og huskeliste.

Udføres primært i løbet af 2. kvartal. Samfinansieres med DanBib.

Overslag bibliotek.dk del: 125.000 kr.

**Projekt A03c: Visning del 3**

Overgang til drift, test og info

Udføres primært i løbet af 3. kvartal. Samfinansieres med DanBib.

Overslag bibliotek.dk del: 75.000 kr.

**Tema A04: Bestilområdet**

Arbejdet med at flytte operationer fra grænsefladen til forskellige eksisterende eller nye services skal afsluttes i løbet af 2012. Det betyder at andre grænseflader vil kunne bruge bestil i bibliotek.dk som webservice. En del af projekter er en opgradering af OpenAgency.

**Projekt A04a: Bestil del 1**

Videre udvikling af de ekstra funktioner i webservices som er en forudsætning for bestil i det migrerede bibliotek.dk bl.a. at bibliografiske data og lokaliseringer skal hentes fra brønd i stedet for dbc-lib og at det skal ske i et Openformat-bestilformat i stedet for iso8459.

Udføres primært i løbet af 1. kvartal. Samfinansieres med DanBib

Aftale bibliotek.dk del: 75.000 kr.

**Projekt A04b: Bestil del 2**

Nye bestilservices tages i brug i DanBib classic (dermed reelt overgang til drift med disse), samt integration af bestilservices i ny grænseflade.

Udføres primært i løbet af 2. kvartal. Samfinansieres med DanBib

Overslag bibliotek.dk del: 75.000 kr.

**Projekt A04c: Bestil del 3**

Overgang til drift, test og info

Udføres primært i løbet af 2. kvartal. Samfinansieres med DanBib

Overslag bibliotek.dk del: 50.000 kr.

## Tema A05: Øvrige migreringsopgaver

Blandt øvrige opgaver er Z39.50-adgang og webservice til bibliotek.dk. Begge muligheder skal også eksistere efter migrationen. Z39.50-adgangen bruges pt. blandt andet af LibraryThing. Endvidere færdigimplementering af den nye datamodel (Hovedparten af dette finansieres af DanBib.)

## Indsatsområde B: Øvrige udviklingsopgaver

Da hovedopgaven i 2012 er migrering til ny teknologi, så er øvrige udviklingsopgaver samlet i et indsatsområde.

Under indsatsområdet kan DBC uden forudgående aftale igangsætte mindre aktiviteter. Efterfølgende – og senest på næste statusmøde – beskrives sådanne som projekter. Denne bemyndigelse skal anvendes til mindre justeringer, hvor afventning af en formel godkendelse ikke er hensigtsmæssig. Bemyndigelsen kan på ethvert tidspunkt maksimalt binde Kulturstyrelsen for i alt 15.000 kr.

## Tema B01: Søgning

Der forventes i 2012 ikke et større antal projekter med videreudvikling af søgefaciliteter i 2012, da indsatsen i denne sammenhæng er en del af migreringen.

### Projekt B01a: Near-match

Den 0-hit-analyse der er gennemført i 2011 viste at en indførelse af near-match vil hjælpe en del brugere som får 0 hit fordi de skriver for mange søgekriterier. Near-match vil sige at man udover exactmatch-resultaterne (som vises først) viser resultater som kun opfylder nogle af søgekriterierne. Udviklingen skal ske i det migrerede bibliotek.dk - altså i OpenSearch.

Overslag bibliotek.dk-del: 150.000 kr.

## Tema B02: Bestil

Hele bestilfunktionen ændres i migrationen ved at hovedparten lægges ud i webservices. Men der kan stadig være brug for ny funktionalitet

### Projekt B02a: Bestil flere materialer i ét hug

Brugerne ønsker meget at kunne bestille flere materialer i ét hug. Overslag laves når bestilfunktionen er migreret.

### Projekt B02b: Følg min bestilling

Ønske om at kunne følge sin bestilling på samme måde som når man bestiller via nettet og kan se hvor langt bestillingen er. Ønsket begrundes bl.a. i at fjernlån ikke straks dukker op i lokalsystemets lånerstatus.

Mulighederne er under analyse – herunder om lokalsystemerne kan bringes til at returnere bestil-id.

Overslag: 50.000 kr.

### **Projekt B02c: Dokumentlevering som auto-ILL fra SB-licenser via bibliotek.dk**

Formålet er at slutbrugere uden adgang til Serial Solutions e.l. får adgang til forskningsartikler. Statsbibliotekets aftale med Serial solutions giver mulighed for ILL (print). Der laves link fra Artikelsøg i bibliotek.dk til videresøgning i SS hos SB. DBC's lånertjek, VIP og bestilsystem bruges til håndtering af ILL. Der er tale om et 1-årigt forsøg som starter i løbet af 1. kvartal 2012. Udviklingsprojektet er sat i gang i 4. kvartal 2011. Samfinansieres med DanBib.  
Aftale: 2012-del bibliotek.dk-del: 75.000 kr.

### **Tema B03: Mobiludvikling og apps**

Ved skift til brøndteknologi skal der også udvikles en mobilgrænseflade ud fra den nye teknologi. Her kan i høj grad genbruges hvad andre ting-partnere har udviklet. Forholdet mellem mobil grænseflade og Apps skal overvejes. Apps er ikke en del af migrationsopgaven.

### **Tema B04: Brugerfaciliteter**

Funktioner, som giver brugeren en service uden at være en del af en kerneservice.

#### **Projekt B04a: Personalisering – Brugerlister**

Muligheder for at brugerne kan skabe egne lister og evt. publicere dem for nogle eller alle andre brugere er en af de personaliseringsmuligheder som endnu ikke er blevet løst.  
Overslag: 100.000 kr.

#### **Projekt B04b: Vis nærmeste bibliotek der har åbent**

Et ønske om at brugerne hurtigt kan finde åbne biblioteker i sit nabolag (betjent eller ubetjent). Funktionaliteten skal baseres på inddaterede oplysninger i VIP-basen.  
Overslag: 100.000 kr.

### **Tema B05: Emneoversigt**

Emneoversigten er dynamisk og skal løbende føres ajour.

#### **Projekt B05a: Opdatering emneoversigt**

Indholdsmæssig opdatering af emneoversigten.  
Aftale: 100.000 kr.

### **Tema B06: Samspil andre systemer**

Samspil med andre systemer i biblioteksvæsenet

#### **Projekt B06a: Lånerstatus i borger.dk**

Præsentation af lånerstatusoplysninger integreret i borger.dk med mulighed for direkte interaktion.

Økonomi aftales efter at funktion er defineret.

## **Indsatsområde C: Brugerundersøgelser**

*Der foretages løbende brugertests og brugerundersøgelser i forbindelse med konkrete projekter.*

### **Tema C01: Årlig generel brugerundersøgelse**

Det skal sikres at der mindst årligt samles generelle brugerdata og ønsker til udvikling af bibliotek.dk som supplerer viden fra andre redskaber, tests eller undersøgelser

#### **Projekt C01a: Brugerundersøgelse efterår 2012.**

Der gennemføres en brugerundersøgelse september-oktober 2012. Denne vil have det sædvanlige generelle scope men vil være udvidet i forhold til tidligere år med en 0-hit-log-undersøgelse.

Aftale: 100.000 kr.