

Afdelingen for Biblioteker

4. januar 2011

Referat af møde med lederforeninger m.v. om drøftelse af bibliotek.dk og DanBib udviklingsplan 2011:

Torsdag den 16. december 2010 kl. kl. 9.30-14.00

Indbudte deltagere

Bente Nielsen, for Bibliotekschefforeningen
Eli Greve, for Danmarks Forskningsbiblioteksforening
Hellen Niegaard, for Danmarks Biblioteksforening
Sanne Caft, for Københavns Kommunes Biblioteker
Mogens Vestergaard, for Centralbibliotekarerne
Tina Pihl, for Frederiksberg Kommunes Biblioteker
Steen Aamand Olesen, for Centre for Undervisningsmidler

Kirsten Larsen, DBC
Nanna Agergaard, DBC
Heddi Mortensen, DBC

Bo Öhrström, Styrelsen for Bibliotek og Medier
Leif Andresen, Styrelsen for Bibliotek og Medier
Ulla Kvist, Styrelsen for Bibliotek og Medier (sekretær)

Afbud:

Niels-Henrik Gylstorff, for Forskningsbibliotekernes Chefkollegium
Niels Jensenius, for Lederforum for Special- og Forskningsbiblioteker

1. **Velkomst**

v/ Leif Andresen

Referat:

Leif Andresen bød velkommen og redegjorde efter en præsentationsrunde af deltagerne for modellen for det fælles møde, hvor det første møde i denne form blev afholdt sidste år. Leif Andresen orienterede om, at der var indkommet høringssvar til bibliotek.dk høringen, som også handlede om DanBib. Disse høringssvar er efterfølgende blevet delt op i svar vedrørende bibliotek.dk og svar vedrørende DanBib. Leif Andresen ville gennemgå bibliotek.dk svarene og Kirsten Larsen de tilsvarende for DanBib.

2. **Generelt om bibliotek.dk udviklingsplan**

v/Leif Andresen

Referat:

2. Generelt om bibliotek.dk udviklingsplan

Leif Andresen indledte med en kort gennemgang af processen omkring udviklingsplanen.

Der indsamles ønsker fra biblioteksfagligt udvalg, og løbende bruger- og bibliotekskommentarer samt evt. mere formelle henvendelser tages i betragtning.

Desuden overvejes videre perspektiver på eksisterende projekter.

Det hele samles til et udkast til plan, der

- Drøftes internt i Styrelsen for Bibliotek og Medier
- Drøftes i biblioteksfagligt udvalg
- Sendes til høring
- Drøftes i dette forum
- Konkluderes og forhandles på plads med DBC

Den færdige plan vil være klar i starten af året.

I løbet af året sker det, at opgaver udskydes. Det kan være på grund af:

- Manglende opbakning/tilslutning
- Behov for justeringer
- DBC har ikke nået et baggrundsarbejde
- Nye projekter kommer til ud fra notater

Projekter kan komme til:

- Fordi de er oplagte
- Fordi der ikke er grund til at vente
- Pga. justering af projekter
- Pga. nødvendighed

Et eksempel er projektet ultimo 2010 med en YouTube kanal for bibliotek.dk.

Nye projekter og nye ideer vurderes løbende af Styrelsen for Bibliotek og Medier. Her ses bl.a. på om der er så meget nyt i en foreslået aktivitet, at det vil være korrekt at give biblioteksoffentligheden mulighed for at kommentere inden beslutning. Dette kan ske enten ved omtale på den professionelle bibliotek.dk blog, ved mere tungtvejende projekter offentliggøres et mere formelt notat på Styrelsen for Bibliotek og Mediers hjemmeside, samt ved en formel høring, hvor høringsoplægget lægges på Styrelsen for Bibliotek og Mediers

hjemmeside og høringsbrev sendes til bibliotekslederforeninger m.v.

Besvarelsen af høringssvarene vil foreligge i form af referatet fra mødet. Der vil således ikke blive givet anden tilbagemelding til høringsvargiverne.

3. **bibliotek.dk udviklingsplan for 2011**

Bilag: <http://www.bibliotekogmedier.dk/biblioteksomraadet/nationale-ordninger/bibliotekdk/forberedelse-af-udviklingsplaner/> .

a) Generelt om udviklingsplanen – herunder web services og søgeteknologier – Open Search

Referat:

Leif Andresen redegjorde kort for, at bibliotek.dk udviklingen er på vej til et paradigmeskift, et skift til serviceorienteret arkitektur med udvikling af web-services, f. eks emneoversigten, der kan eksporteres og genbruges i de lokale bibliotek. Genbrug i lokale biblioteker ligger fint i tråd med open library strategien. Udviklingen af bibliotek.dk hænger både indholds- og funktionsmæssigt nøje sammen med DanBib, eksempelvis er udvikling til bibliotek.dk blevet genbrugt i DanBib og vice versa. Steen Aamand Olesen efterlyste en oversigt over eksisterende webservices og Kirsten Larsen kunne oplyse, at der er oprettet en sådan liste på DBCs hjemmeside. Enighed om at det var en god ide at gøre lidt mere reklame for listen, og Leif Andresen foreslog, at der i det nye år skrives et indlæg på profbloggen om de forskellige webservices med henvisning til siden hos DBC.

b) Projektplanen tema for tema

Referat:

Tema A01: Brugergrensefladen

Der var i høringssvarene kun indkommet positive bemærkninger, især om søgesider til lydbøger og spil.

Tema A02: Søgning

Enkelte positive kommentarer om udvidelsen af stavehjælp
Andre kommentarer handlede om *søgning på materiale kun for voksne*: Kirsten Larsen mente, at slutbrugerne ville være meget glade for en sådan mulighed, men at selve mærkningen af posterne ville volde problemer, især forskningsbibliotekernes poster vil være svære at håndtere. Efter forskellige drøftelser af løsningsmuligheder for mærkning af posterne var der enighed om at bakke op om projektet, jo flere sorteringsmuligheder der er, jo nemmere bliver det for den enkelte bruger.

Tema 03: Adgang til mere digitalt indhold

Der var i høringssvarene indkommet kun positive kommentarer.

Tema A04: Visning af poster:

Der var i høringssvarene indkommet kun positive kommentarer.
Eli Greve efterspurgte mulighed for at bladere i et søgesæt, f.eks. skulle det være muligt at vælge sidenummer og dermed navigere i søgesættet.
Kirsten Larsen redegjorde for, hvorfor det ikke er muligt nu, søgesættet dannes on the fly. Det kræver således en større omlægning, men med skiftet til en brønd teknologi vil det kunne lade sig gøre.

Tema A05: Bestil - set med brugerens øjne

Det Kongelige Bibliotek anfører i sit hørings svar, at "bestillingsmulighed ikke bør være til stede ved e-bøger, da disse aldrig kan indlånes. Låner bør dirigeres

over i lokalkatalogen, hvis materialet er tilgængeligt i låners hjembibliotek". Leif Andresen mente, at selve håndteringen af elektroniske materiale oplagt kan diskuteres, der er allerede aftalt at forfine den måde det elektroniske materiale blive vist mht. til bestil funktionen. Der skal være flere muligheder for at afspejle, hvordan man kan komme videre/bestille.

Kirsten Larsen så to udfordringer i sagen: 1) der mangler en definition af hvad en e-bog er; 2) hvordan håndteres brugerhenvendelser, så brugeren får de bedste muligheder og nævnte, at Det kongelige Bibliotek vil have bestillingsmuligheden fjernet, Statsbiblioteket vil bibeholde den. Bente Nielsen foreslog, at der på det overordnede plan udarbejdes en analyse af området for at sikre, at den løsning, der findes, giver brugeren de bedste muligheder.

Leif Andresen erkendte, at ingen nemme løsninger findes på dette område og tilsluttede sig forslaget om udarbejdelse af en analyse for at forbedre området.

Bestilling af ukendt materiale:

Der var i høringssvarene opbakning til at udarbejde et notat om forskellige muligheder med bl.a. exact match og near match.

Følg min bestilling:

I høringssvaret fra Helsingør anføres det "at det vil være arbejdsbesparende for os hvis det kan lade sig gøre, men det lyder som en ressourcekrævende løsning (fx skanning af alle materialer ved omlastning)?"

Iflg. Kirsten Larsen illustrerer svaret fra Helsingør meget godt dilemmaet ved projektet, for hvis ønsket er den samme funktionalitet som "at bogen nu befinder sig på Roskilde vej", så kan det ikke lade sig gøre, men hvis ønsket er en besked om, at bestillingen er modtaget, og nu er afsendt fra det långivende bibliotek, så kan det godt lade sig gøre. Mogens Vestergaard mente, at det også i forhold til kørselsordningen vil være en god service, og der var bred tilslutning til at udarbejde en "folkevogns-udgave" nu, en "Cadillac-udgave" kan så måske komme på tale om nogle år.

Tema A06: Inspiration, sociale teknologier og personalisering

Gem alle mine lån:

I høringssvarene var der indkommet forskellige kommentarer: et flertal syntes det var et godt projekt og fint med en forundersøgelse, men en del udtrykte skepsis og stillede spørgsmål ved om datasikkerheden omkring det var i orden. Hellen Niegaard understregede, at det ikke må ikke være muligt for andre at se, hvad en person har lånt, det skal være en service til folk, der gerne vil have den og de skal gøres bevidste om, at alt evt. kan blive udstillet. Leif Andresen forklarede, at et tilsvarende projekt har været drøftet med Datatilsynet, og det vigtigste var, at der skulle være tale om en konkret identificerbar person, som indgår en aftale på kendte vilkår.

Mogens Vestergaard understregede, at brugeren nødvendigvis må underskrive en deklaration.

På et spørgsmål fra Eli Greve om, hvilken sikkerhed der skulle kræves af login, svarede Leif Andresen, at det skal være ligeså sikkert som i banken og der er lægges op til udarbejdelse af en forundersøgelse for at afdække området og i den sammenhæng se på, hvor ressourcekrævende projektet evt. vil blive. Kirsten Larsen så projektet i et længere perspektiv, i sammenhæng med dataminning projektet, informationer kan samles i en database over, hvad folk har lånt og migrationsprojektets erfaringer kan inddrages. Eli Greve spurgte om bestillinger også gemmes, evt. bestillinger på ukendt materiale. Kirsten Larsen sva-

rede, at det kun drejer sig om lån, ikke bestillinger.

På et spørgsmål fra Mogens Vestergaard om i hvilket omfang låneren kan give biblioteket tilladelse til at bruge dataene, svarede Leif Andresen, at det skal være muligt at udnytte dataene uden at overskride privatlivets fred. Eksempelvis vil der ikke blive præsenteret detaillerede data, hvis de berører mindre end 5 personer. Kirsten Larsen supplerede med, at det typisk kun vil være en servicebruger selv ser, men igen at det i det lange perspektiv skal ses i sammenhæng med datamining projektet. Indtil da kan huske-liste funktionen anvendes med fordel.

Leif Andresen konkluderede, at projektet tages på udviklingsplanen 2011 som en forundersøgelse, og der formentlig vil foreligge et notat først på efteråret.

Se nye materialer:

Der var i høringssvarene kun indkommet positive kommentarer. Projektet falder godt i tråd med en diskussion, som foregår med Forlæggerforeningen, og et møde er aftalt med Forlæggerforeningen i det nye år.

Eli Greve forespurgte om dette projekt også gælder den smalle litteratur.

Kirsten Larsen forklarede, at det konkrete forslag til projekt er opstået efter en ide drøftet med Forlæggerforeningen. Projektet går ud på at vise nye danske udgivelser indenfor de vigtigste materialetyper bøger, film og musik. Nyhedskriteriet er ikke, når bøgerne er på biblioteket, men når de er i bibliotek.dk Leif Andresen understregede vigtigheden af, at der ikke må anvendes for mange ressourcer, de data der skal anvendes, er dem der allerede er i brug. Leif Andresen nævnte endvidere, at det ikke er alle forlag, der er medlem af Forlæggerforeningen, og at deltagelse ikke kan forbeholdes Forlæggerforeningens medlemmer.

Der blev udtrykt stor betænkelighed overfor muligheden af at der blev tale om en form for salgsliste, og det blev klart udtrykt, at det ikke måtte ende som en eksklusiv aftale for de få udvalgte.

Kirsten Larsen efterspurgte forslag til, hvordan disse lister skal sammenstilles, skal de f.eks. baseres på "ekspress titlerne" med ca. 30 titler om ugen. Eli Greve mente, at et lille udvalg af titler ville være svært at få eksponeret og foreslog, at antallet af titler skulle være ca. 200 titler, opdelt i grove emnegrupper. Mogens Vestergaard var mere interesseret i at få eksponeret andet end top-titler for at kunne dække behovet for at blive inspireret og overrasket, skønlitteratur først og derefter faglitteratur.

Hellen Niegaard tilsluttede sig, men måske kunne en satsning først på faglitteratur være mere inspirerende og overraskende. Skønlitteratur bliver allerede eksponeret meget i forvejen gennem aviserne.

Kirsten Larsen forklarede, at det er muligt allerede nu via feeds at abonnere på nye titler opdelt i en række emnegrupper, og at dette projekt var tænkt som et supplement for de brugere, der ikke kan/har oprettet feeds, udvalget af titler skulle være en blanding af skøn- og faglitteratur, således er ekspress titler f.eks. en fair blanding af skøn- og faglitteratur.

Endvidere kunne Kirsten Larsen fortælle, at en national liste over udlånte bøger, et biprodukt af projektet *andre der har lånt*, baseret på udlånsdata fra nogle og fyre biblioteker, vil blive publiceret i næste uge.

Dette er et eksempel på et projekt med fokus på nye titler, uden en for dyr udvælgelses procedure.

Bente Nielsen kunne godt leve med et udvalg fra ekspress-listen, ud fra et for-midlingssynspunkt er eksprestitlet jo oppe i tiden. Præsentation af den smal-

le litteratur skal til gengæld være mere informativ, så en senere udvikling kunne være udvikling af mere dybdegående lister.

Leif Andresen konkluderede at der var opbakning til at gå videre med projektet, baseret på data som haves i forvejen og med et bredere fokus end en top-ti-liste.

Tema 07:Andre funktionaliteter:

Der var i høringssvarene indkommet kun positive kommentarer.

Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur:

Tema B01:Samspil med bibliotekssystemer

Vis det lokal før det nationale:

Leif Andresen forklarede, at funktionaliteten alene vil virke, når man er logget ind (Helsingør), og vil ud over at eksponere det lokalt indkøbte materiale også kunne fungere som brugergrænseflade for det lokale bibliotek.

Tema B02 Samspil med tjeneste udenfor bibliotekerne.

Leif Andresen orienterede kort om Edag3 kampagnen i november måned. Statistik over brugen af bibliotek.dk viste iflg. Kirsten Larsen ingen effekt, måske kun et lille udsving den dag, der have være annoncer i netaviserne.

Tema B03:Bestil med bibliotekernes øjne

Høringssvarene anfører, at projektet advarsel ved dobbeltbestillinger er meget vigtigt.

Forslaget om at outsource BOB er stillet af Det kongelige Bibliotek og de bakker naturligvis op om det. Der laves derfor en interesseundersøgelse, når projektet er estimeret.

Derudover var der ikke andre kommentarer.

Tema B04: Andre platforme – herunder mobile teknologier

Danmarks Biblioteksforening anfører i høringssvar, at det er vigtigt at bibliotek.dk både supporterer mobile tjenester og IPAD

Leif Andresen forklarede, at biblioteksfagligt udvalg har diskuteret håndteringen af IPAD ad og aftalt, at der skulle holdes nøje øje med udviklingen og antallet af brugere.

Kirsten Larsen kunne fortælle, at det faktisk er muligt allerede nu at logge på bibliotek.dk fra en IPAD, men når antallet af brugere stiger, vil det nok være nødvendigt at optimere grænsefladen for IPAD, men som det er nu, fungerer det sådan set godt nok.

Indsatsområde C: Brugerundersøgelser:

Danmarks Biblioteksforening støtter at brugerundersøgelserne gennemføres hvert år.

Mogens Vestergaard ville gerne vide, hvordan brugerundersøgelserne har udviklet sig.

Kirsten Larsen forklarede, at brugerundersøgelsen er guld værd i det daglige arbejde, der kommer mange kommentarer og mange gode ideer og projekter stammer fra brugerundersøgelsen, bl.a. filmsiden blev etableret pga. et forslag fra brugerundersøgelsen. De åbne kommentarfelter giver især mange ideer og forslag til projekter.

c) Forslag udover høringsoplæg – se høringssvar fra Det Kongelige Bibliotek og fra Solrød Bibliotek.

Referat

I Det kongelige Biblioteks høringssvar var opført en række forslag til forbedring af søgemuligheder.

Kirsten Larsen kommenterede Det Kongelige Biblioteks forslag om sortering efter år med "ældst først" ved at forklare, at denne funktionalitet kommer automatisk, når der flyttes til en anden teknologi.

Endvidere havde Det Kongelige Bibliotek et eksempel på en besynderlig rækkefølge i sorteringen: Et navn der begynder med et diakritisk tegn sorteres først, hvilket Kirsten Larsen tilkendegav klart er en fejl i opsætningen, og formentlig kan rettes i det nuværende system. Om det løses må dog komme an på hvor mange ressourcer det vil kræve. Fejlen har eksisteret i de mange år, man har kunnet sortere, men er først opdaget nu.

Mht. til de sidste to forslag havde Leif Andresen udbedt sig yderligere dokumentation, som var leveret af Det Kongelige Bibliotek.

De tilfælde, hvor Det Kongelige bibliotek savnede poster i bibliotek.dk, viste sig at dreje sig om poster, som slet ikke var afleveret til DBC. Så kommer de heller ikke i bibliotek.dk.

Mht. hvilke mailadresser der vises for et bibliotek, er det helt biblioteket selv, der beslutter og indtaster disse.

Pkt. med bestillingsmuligheder blev drøftet tidligere.

Et forslag fra Solrød biblioteker om bedre muligheder for at søge på dk5-klassifikationer.

Kirsten Larsen orienterede om, at forslaget tidligere havde været diskuteret i biblioteksfagligt udvalg og konklusionen var, at dk5 er et system for den professionelle brugere, altså ikke et system for den almindelige bruger. Hvis det skal kunne være brugbart for slutbrugeren, vil det kræve en del udvikling, hvilket vil kræve flere ressourcer, og det er næppe det, der er den vigtigste feature i en verden, hvor bibliotek.dk kun er en lille del af brugernes informationsunivers. Der var opbakning uden forbehold til denne konklusion fra mødets deltagere.

d) Andre kommentarer

Referat

Der var indkommet to kommentarer efter høringsfristen fra Poul Erlandsen, Det Kongelige Bibliotek.

Den ene af kommentarerne handler om mulighed for at vælge manuelt styret overførsel af bestilling til lokalsystem fra BOB grænseflade. Leif Andresen havde efterfølgende udbedt sig en mere uddybende forklaring på forslaget.

Den anden kommentar var et forslag om mulighed for automatisk bestilling af materiale, som ikke er tilgængeligt.

Kirsten Larsen redegjorde for, at der havde været en debat for nogle år siden lige netop om dette forslag og der dengang var rigtig mange folkebiblioteksledere, der ikke støttede forslaget.

Leif Andresen mente klart, at negative kommentarer fra biblioteksledere vejede tungt, men da det er nogen tid siden debatten fandt sted, var det en mulighed næste år at undersøge, om holdningen har ændret sig. Som det er nu, er det biblioteket selv, der bestemmer, hvad der sendes til automatisk fjernlån. Forslaget ville betyde, at nr. to i køen ryger til automatisk fjernlån og dermed formentlig betyde en stigning i antallet af fjernlån. Den nuværende funktionalitet betyder, at brugeren kan se, at bogen er hjemme på et andet bibliotek. Hvilket iflg. Bente Nielsen er en udmærket service, som betyder, at brugeren selv kan henvende sig på det andet bibliotek.

Der var med dagsordenen udsendt et overslag over fordelingen på temaerne i

2011. Leif Andresen orienterede om, at der er ca. 3 mio. kr. til fordeling til udvikling af bibliotek.dk. Nogle projekter blev i 2010 dyrere end forventet, bl.a. brugergrænsefladen og mobile teknologier. Leif efterlyste kommentarer til overslaget over fordelingen på 2011 og understregede, at det er et overslag ikke et budget. Der var ikke yderligere bemærkninger og Leif Andresen takkede for deltagernes konstruktive engagement.

4. **DanBib udviklingsplan 2011**

Bilag: se nedenstående henvisninger

Bemærk: To afsnit i Det Kongelige Biblioteks høringsvar til bibliotek.dk behandles under dette punkt: Understøttelse af OAI-PMH og UNICODE.

Referat:

Kirsten Larsen indledte med at sige, at DBC kun sjældent modtager ønsker om forbedringer til DanBib og Netpunkt, og redegjorde derefter for udviklingsplanen, som består af to dele, en del med den overordnede strategi om den serviceorienterede arkitektur og så en mindre del med de mere konkrete udviklingsforslag. Der var ikke indkommet protester mod forslaget om at udarbejde en brugerundersøgelse, ingen anfægtelser af den overordnede strategi, blot et enkelt blog indlæg om ikke at gøre så meget ud af brugergeneret indhold, hvilket Kirsten Larsen klart kunne tilslutte sig, der skal ikke være ratings i den professionelle brugergrænseflade.

Af de mere konkrete forslag nævnte Kirsten Larsen forslaget om at fjerne torsøen NOSP, oplysningerne har ikke været vedligeholdt i de seneste fem år. Sagen har været diskuteret på flere møder, meget frem og tilbage, men nu vil DBC fjerne dataene, da ingen har protesteret i forbindelse med dette års udviklingsplan.

SVUC (Scandinavian Virtual Union Catalog) er samarbejdet om gensidig søgbarhed via Z39.50. En udvidelse af samarbejdet til også at omfatte fjernlån, har været drøftet, men der er tydeligt ikke samme interesse for at lave et nordisk samarbejde i dag. Bestil direkte også til nordiske bestillinger vil kræve de samme systemer og en fælles nordisk virtuel biblioteksvejviser. Mogens Vestergaard mente, at forklaringen formentlig er, at flere læser engelsk frem for norsk og svensk.

Leif Andresen redegjorde for udviklingen af WorldCat, der nu er ved at ligne et reelt internationalt projekt. Flere lande er ved at stille deres bestand til rådighed via WorldCat, det begynder at ligne en trend, et DanBib på internationalt plan. Heddi Mortensen fortalte, at Det kongelige Bibliotek i Sverige også er ved at lægge sin bestand ind i WorldCat, og at OCLC har vundet BibSys udbuddet. Det nordiske samarbejde havde været rigtig godt i mange år, men nu er trenden på vej væk fra nord og retter sig mod det internationale, understregede Bo Öhrström.

Det Kongelige Bibliotek havde fremsat forslag om, at en lang række af de nyttige infrastrukturkomponenter, som ligger under bibliotek.dk, laves om til web-services. Dertil kunne Kirsten Larsen svare, at planer om udvikling af sådanne webtjenester allerede er en del af forslaget til udviklingsplan for 2011. Et andet ønske fra Det kongelige Bibliotek var, at DBC skulle kunne høste poster fra bibliotekerne, i stedet for som i dag, hvor bibliotekerne skal aflevere poster til posthuset. Kirsten Larsen fortalte, at det er på planen for 2011. Der var tilslutning til, at det vil være til stor nytte at lave en brugerundersøgelse.

Leif Andresen nævnte, at der i denne plan indgår en omtale af WorldCat. Dette

projekt er ved at være afsluttet med en rapport, der bliver publiceret i starten af næste uge. Der etableres en koordinationsgruppe til videreførelse af projektets styregruppe. Bibliotekerne kan stille forslag til udvikling af samarbejdet med WorldCat via DanBib udviklingsplanen. Styrelsen ønskede at udvide Netpunkt biblioteksvejviseren med diverse data, data som løbende vil blive præsenteret i VIP-basen.

5. **Evt.**

Hvis tiden tillader vises highlights fra 2010 udviklingsplanen

Det foreslås at aftale om mødedato i december 2011 træffes ud fra mødekort, som udsendes sommeren 2011.

Forventer et tilsvarende forløb om et årstid – i god tid før udsendes et mødekort lige efter sommerferien.

Referat:

Kirsten Larsen trak nogle highlights frem fra udviklingsplanen for 2010.

Et af projekterne fortalte Nanna Agergaard om, et projekt støttet af styrelsens udviklingspulje for skole- og folkebibliotekerne med det formål at udarbejde et fælles læringsmateriale for bibliotekernes undervisning i bibliotek.dk. En udløber af projektet har været et ønske om, at bibliotekarerne også kunne trænge til at blive opdateret om bibliotek.dk – der har derfor været holdt kurser, møder, lavet quiz m.m. Læringsmaterialet har været i test hos forskellige biblioteker. Og flere workshops har været afholdt i projektet.

En anden del af projektet er en storskærmsversion af dele af introduktionsfilmen, hvor fire fem temaer - film, artikler - er udvalgt til at blive vist. En version uden lyd evt. forsynet med en taleboble.

Men det projekt, der har fyldt mest i år, er udviklingen af den ny brugergrænseflade, kunne Kirsten Larsen fortælle. Endvidere er biblioteksvagthenvvisningen på bibliotek.dk nu blevet forsynet med billeder af ægte biblioteksvagt bibliotekarer.

Men det vigtigste for brugerne er nok, at de kan bestille et materiale direkte i bibliotek.dk, uanset hvor materialet findes.

I den forbindelse blev et forslag om at tvinge brugerne til at udfylde interesseperiode diskuteret. Men der var enighed om, at tvang ikke var en løsning, måske kunne en fælles kampagne være en mulighed. Tallet for uafhængte materiale varierer nemlig meget, fra 8 % til 30 %. Hvis det var muligt at annullere sine fjernlåns bestillinger, ville meget være vundet. En stribe biblioteker fastholder stadig, at brugerne ikke selv må afbestille deres fjernlånsbestillinger. Styrelsen har for nogle år siden udarbejdet et 18 punkt regelsæt om uafhængte reserveringer og Styrelsen vil i det nye års biblioteksbarometer undersøge, hvordan bibliotekerne forholder sig til uafhængte reserveringer.

Til slut nævnte Kirsten Larsen, at et login er nødvendigt for en række af de nye services, f.eks. InfoMedia, adgang til lånerstatus, brugerrating, måske ville det være en god ide at reklamere mere for at oprette login adgang.

Leif Andresen takkede deltagerne for et godt møde og for deres konstruktive deltagelse.

Henvisninger:

Høringssvar om bibliotek.dk udviklingsplan 2011 kan ses sammen med høringsoplæg på:

<http://www.bibliotekogmedier.dk/biblioteksomraadet/nationale-ordninger/bibliotekdk/forberedelse-af-udviklingsplaner/> .

Endvidere henvises til <http://profblog.bibliotek.dk/> med følgende tre indlæg:

- Brønne, web service og bibliotek.dk (28.11.2010)
- DanBib udviklingsplan - forslag til plan for 2011 (15.11.2010)
- Bibliotek.dk udviklingsplan for 2011 (9.11.2010)

Bibliotek.dk økonomioversigt (vedlagt)

DanBib udviklingsplan 2011 høringsoplæg:

<http://www.dbc.dk/nyheder/dbc-nyheder-1/forslag-til-danbib-udviklingsplan-2011> med enkelte kommentarer

bibliotek.dk 2010 udviklingsplan - løbende opdateret ses HER:

<http://www.bibliotekogmedier.dk/biblioteksomraadet/nationale-ordninger/bibliotekdk/udvikling-af-bibliotekdk/udviklingsplan-2010-loebende-opdatering/>

Bibliotek.dk strategi ses HER:

<http://www.bibliotekogmedier.dk/biblioteksomraadet/nationale-ordninger/bibliotekdk/generel-dokumentation/strategi-for-bibliotekdk/>