

Bilag 2. Kravspecifikation (formål, fremtidig udvikling og drift)

bibliotek.dk's formål er i udgangspunktet politisk fastlagt i Lov om biblioteksvirksomhed: adgang til bibliotekernes materialer og mulighed for at bestille disse.

bibliotek.dk er nu i stabil drift. Den fortsatte drift og udvikling skal ske i en afbalancering mellem slutbrugernes behov og de økonomiske rammer.

De lokale biblioteker og bibliotek.dk er for brugeren et sammenhængende sømløst bibliotekstilbud. bibliotek.dk repræsenterer samtidigt det nationale bibliotekstilbud og det lokale bibliotekstilbud idet måden bibliotek.dk præsenteres overfor den enkelte bruger på er bestemt af det enkelte biblioteks beslutninger.

Udvikling af bibliotek.dk skal gå på tre ben:

Forbedret søgning og bestilling:

Det er afgørende vigtigt at brugeren oplever den størst mulige tilgængelighed i bibliotek.dk. Derfor skal der forsat arbejdes med at sikre færrest mulige dobbeltposter og forbedre formidlingen i form af en brugervenlig sortering/rankering og en sammenhængende præsentation af flere udgaver af samme værk.

Ekstra muligheder byggende på bibliotek.dk:

bibliotek.dk er ikke blot et anliggende for bibliotekerne, men for hele befolkningen. Arbejdet med Kan-Købes-Knappen i forlængelse af regeringens intentioner om et samarbejde mellem kultur og erhverv

Effektivisering af samspillet med de lokale biblioteker:

Det lokale bibliotek og bibliotek.dk skal af brugeren kunne opleves som et sammenhængende sømløst system.

Driften af bibliotek.dk skal foregå i et stabilt miljø med høj driftsstabilitet, effektiv formidling af bestillinger og af brugeren opleves som en pålidelig ressource med korte svartider.