

Oversigt over bibliotek.dk bestillinger

bibliotek.dk projekt 33 2007

Formål

(Fra Aftale om udviklingsplan bibliotek.dk 2007)

Formålet med dette notat er at beskrive en løsning hvor slutbrugeren får mulighed for at håndtere alle sine bestillinger og fornyelser i bibliotek.dk:

- Foretaget via bibliotek.dk
- Foretaget i lokale kataloger
- Muligheder for at implementere fornyelse og annullering direkte fra bibliotek.dk

Kort beskrivelse

Brugerne af bibliotek.dk skal have mulighed for at få et samlet overblik over deres biblioteksbestillinger og lån direkte i grænsefladen på bibliotek.dk. Notatet beskriver tre forskellige services: Se bestillinger og lån, Forny lån og Annuller bestilling.

På sigt skal løsningen beskrevet i dette notat anvendes som udgangspunkt for implementering af de tre services i den fælles offentlige borgerportal, borger.dk.

Det allerede implementerede lånertjek skal anvendes, og derudover bruges en godkendt danZIG specifikation med vejledning i at bruge NCIP (NISO Circulation Interchange Protocol) til bl.a. fornyelser fra andre systemer end det oprindelige bibliotekssystem. NCIP skal anvendes til kommunikationen mellem bibliotek.dk og de lokale bibliotekssystemer for alle de tre beskrevne services.

1. Services	1
2. Relevante NCIP-services	3
3. bibliotek.dk brugergrænseflade	5
4. VIP-basen	6
5. Autentifikation	6
6. Integration i borger.dk	7
7. Potentielle udvidelser med z39.50	8
Bilag.....	9

1. Services

1.1 Se aktuelle bestillinger og lån

bibliotek.dk-brugeren skal have mulighed for at få en oversigt over alle aktuelle hjemlån og de bestillinger han har lavet via bibliotek.dk og i lokale bibliotekskataloger (reserveringer).

Når brugeren beder om at se sine lån og bestillinger, skal bibliotek.dk sende en forespørgsel til de konkrete bibliotekssystemer med de relevante oplysninger om låneren (ud fra de valg som bibliotekerne i forvejen har lavet i VIP-basen i forbindelse med lånertjek) og med angivelse af at brugeren ønsker at se sine aktuelle lån og bestillinger, herunder status.

De(t) lokale bibliotekssystem(er) skal svare tilbage med oplysninger om brugerens aktuelle bestillinger og lån (hvis der er nogle), eller det skal give et negativt svar på lånertjek, hvis brugeren ikke er oprettet som låner på biblioteket.

Lån kan være:

1. lån af bibliotekets egne materialer
2. fjernlån af andre bibliotekers materialer

Bestillinger kan være:

1. reserveringer lavet i lokalkatalogen
2. bestillinger oprettet af brugeren gennem bibliotek.dk (til fjernlån)
3. bestillinger af fjernlån oprettet på anden vis for brugeren

1.2 Forny lån

Efter at brugeren har bedt om at se sine aktuelle lån, skal han have mulighed for at forsøge at forny de enkelte lån. Når brugeren vælger denne service i bibliotek.dk, sender bibliotek.dk en forespørgsel til det bibliotek hvor brugeren har lånt materialet. Svaret fra bibliotekssystemet vil enten være at fornyelsen er lykkedes, den ikke er lykkedes eller at en fornyelse vil blive forsøgt.

Det sidste vil fx kunne være relevant i forbindelse med fjernlån. Det skal dog undersøges om de enkelte bibliotekssystemer vil kunne håndtere denne form for brugerinitieret fjernlånsfornyelse.

Hvis svaret er at fornyelse vil blive forsøgt, skal brugeren senere kunne gå ind og se om fornyelsen er lykkedes (status).

1.3 Annuller bestilling

Hvis bibliotekssystemet på brugerens lokale bibliotek understøtter annullering af bestilling, skal brugeren kunne vælge at annullere bestillinger på materiale som endnu ikke er ankommet til biblioteket til afhentning eller er klar til udlån.

Denne service skal kunne aktiveres fra oversigten over aktuelle bestillinger i bibliotek.dk brugergrænsefladen. bibliotek.dk sender en forespørgsel til det lokale bibliotekssystem. Svaret fra bibliotekssystemet vil enten være at fornyelsen er lykkedes, eller at den ikke er lykkedes.

2. Relevante NCIP-services

I danZIG-regi er der udarbejdet en specifikation omkring udlånstransaktioner, *NCIP Implementation Guidelines: User Lookup & Renewal support* (draft). For at kunne leve op til denne specifikation, kræves det at man kan understøtte følgende syv NCIP services:

1. Lookup Version
2. Lookup User
3. Lookup Item
4. Lookup Request
5. Renew Item
6. Cancel Request Item
7. Update Request

I dette afsnit gennemgås dog kun de tre services der er direkte relevante for dette projekt; Lookup User Service, Renew Item Service og Cancel Request Item Service.

2.1 Udvidelse af Lookup User Service

I bibliotek.dk er allerede implementeret NCIP Lookup User Service. Denne service anvendes til at foretage lånertjek i de lokale bibliotekssystemer¹. Samme service skal bruges til at implementere servicen Se bestillinger og lån.

2.1.1 bibliotek.dk udvikling

Den eksisterende Lookup User forespørgsel skal udvides med to tomme elementer:

- LoanedItemsDesired
- RequestedItemsDesired

Se eksempel i bilag 1.

2.1.2 Lokalsystem

Det eksisterende Lookup User Response skal udvides en del i forhold til den eksisterende implementering af servicen. Der skal tilføjes et nyt element, UserTransaction som skal indeholde følgende elementer:

- LoanedItems
- RequestedItems

Disse skal hver især indeholde data om de lån og bestillinger som den konkrete bruger har på det pågældende bibliotek identificeret ved Unique Item Id og Unique Request Id.

¹ http://www.danbib.dk/index.php?doc=bibdk_laanertjek

Derudover kræver NCIP DTD'en² at svaret skal indeholde oplysninger om status for bestilling, afleveringsdato for lånt materiale og oplysninger om værdi på det udlånte materiale (det sidste er ikke videre relevant i denne sammenhæng).

Se eksempel i bilag 2.

Lokalsystemet skal selvfølgelig stadig kunne svare negativt tilbage som ved den eksisterende service, hvis brugeren fx ikke er oprettet som låner på det pågældende bibliotek, eller tomt hvis brugeren hverken har bestillinger eller lån på det pågældende bibliotek.

2.1.3 Spørgsmål

Der er en række punkter der skal afklares i det videre arbejde med implementeringen af denne service i bibliotek.dk:

1. Hvad skal bruges som Item Identifier Value i Unique Item Id?³ (se afsnit 3.1)
2. Vil alle lokalsystemer kunne udlevere LoanedItems for både lån og fjernlån?
3. Vil alle lokalsystemer kunne udlevere RequestedItems for både bibliotek.dk bestillinger og reserveringer?

2.2 Renew Item Service

2.2.1 bibliotek.dk udvikling

Denne service har ikke før været implementeret i bibliotek.dk. NCIP Implementation Guidelines: User Lookup & Renewal support foreskriver at forespørgslen består af Unique Item Id og Unique Item Id. Begge haves fra Lookup User servicen.

Se bilag 3.

2.2.2 Lokalsystem

Lokalsystemet skal i svaret angive enten at fornyelsen er lykkedes (se bilag 4a), at det måske kan lade sig gøre med en angivelse af hvornår brugeren kan forvente at få et svar (pending, se bilag 4b) eller at fornyelsen er mislykkedes (se bilag 4c).

² I den nuværende implemetering af NCIP lånertjek i bibliotek.dk henvises til DTD'en. Man kunne overveje om man ikke i forbindelse med implementering af udvidelser og flere services skulle anvende XML schemaet i stedet.

³ NCIP standarden definerer Item Identifier Value som "Text string; identifies, in context of a specific Agency, the Item involved in a circulation transaction. Identifier may take the form of a barcode, a record number, an accession number, etc." og Item som "A specific physical or electronic information ressource belonging to an agency's collection(s)."

2.2.3 Spørgsmål

I forbindelse med denne service skal det afklares hvordan en fejlbesked skal se ud, når servicen er mislykkedes.

2.3 Cancel Request Item Service

2.3.1 bibliotek.dk udvikling

Dette er ligeledes en ny service i forhold til bibliotek.dk. bibliotek.dk skal sende en forespørgsel på Unique Request Id og Unique User Id ifølge NCIP Implementation Guidelines: User Lookup & Renewal support.

Se bilag 5.

2.3.2 Lokalsystem

Lokalsystemet skal svare enten at annulleringen er lykkedes (se bilag 6a) eller at det er mislykkedes (se bilag 6b).

2.3.3 Spørgsmål

I forbindelse med denne service skal det afklares hvordan en fejlbesked skal se ud, når servicen er mislykkedes.

2.4 Andre services

Som det fremgår af afsnit 3.1 nedenfor, kan det blive nødvendigt at bibliotek.dk også understøtter Lookup Item Service, men de øvrige services specificeret i NCIP Implementation Guidelines: User Lookup & Renewal support vil ikke umiddelbart være relevante eller nødvendige for at understøtte formålet beskrevet i dette notat.

3. bibliotek.dk brugergrænseflade

Hvis det er muligt at hente oplysninger om både lån, fjernlån, reserveringer og bestillinger (til fjernlån) med NCIP i de lokale systemer, vil det ikke være nødvendigt at skulle kunne finde disse oplysninger centralt i bibliotek.dk eller BoB. Det vil udelukkende være et spørgsmål om at hente data lokalt og præsentere dem i bibliotek.dk brugergrænsefladen.

3.1 Visning

Brugeren skal kunne se en oversigt over lån og bestillinger i bibliotek.dk's brugergrænseflade. Hvis det er muligt at henholdsvis forny lån og annullere bestillinger, altså hvis det konkrete lokalsystem understøtter disse services (se afsnit 4 omkring VIP-basen), skal der ud for hvert lån være en knap eller et link til fornyelse af lån, og ud for hver bestilling være en knap eller et link til annullering af bestilling.

Da lokalsystemet kun svarer med en Unique Item Id svarende til 001*a i posterne i bibliotek.dk og Unique Agency Id i form af ISIL-nummer på

biblioteket. ISIL-nummeret oversættes så via henvisningsfeltet i VIP-basen til postejer (svarende til 001*b). På den måde vil bibliotek.dk kunne hente de nødvendige bibliografiske data til præsentationen i brugergrænsefladen (fx forfatter, titel, år og materialetype).

Alternativt kan man implementere NCIP Lookup Item service, som anbefalet i NCIP Implementation Guidelines: User Lookup & Renewal support. Her bruges Unique Item Id til en forespørgsel til lokalsystemet, der svarer tilbage med bibliografiske data (ved hjælp af ItemOptionalFields og herunder BibliographicDescription).

Derudover skal bibliotek.dk brugergrænsefladen også kunne vise resultatet af henholdsvis Renew Item Service og Cancel Request Item Service.

3.2 Mit bibliotek.dk

Brugeren skal kunne gemme oplysninger via mit bibliotek.dk om de biblioteker som han er låner på. Denne mulighed findes allerede som en del af Favoritbiblioteker. Pt gemmes oplysningerne via en cookie, og de er derfor knyttet til den enkelte computer som brugeren har gemt oplysningerne på.

Det kan evt. være behov for at funktionen udvides med en mulighed for at angive om man vil have de enkelte favoritbiblioteker med i forbindelse med oversigten over lån og bestillinger.

4. VIP-basen

For at kunne understøtte at de enkelte bibliotekssystemer sandsynligvis er på forskellige niveauer med hensyn til implementering af NCIP, vil det være en fordel, hvis bibliotekerne via VIP-basen kan angive hvorvidt de understøtter de tre services.

Der kan også vise sig at være behov for at kunne adskille fornyelse af lån af et biblioteks eget materiale og fornyelse af fjernlån foretaget gennem biblioteket, hvis kun nogle bibliotekssystemer vil kunne håndtere fornyelse af fjernlån.

5. Autentifikation

5.1 Login til bibliotek.dk

Hvis brugeren skal kunne gemme sine personlige data i forhold til de biblioteker som han benytter på anden måde end ved brug af Cookies, forslår vi at der bliver to forskellige muligheder for login: username/password og Digital Signatur.

5.1.1 Username/Password

Den eksisterende metode der anvendes i forbindelse med nyhedsletter fra bibliotek.dk vil kunne genbruges. Pt anvendes brugerens mailadresse og en selvvalgt adgangskode.

5.1.2 Digital Signatur

Digital signatur er en måde at identificere sig i den digitale verden. En Digital Signatur kan blandt andet anvendes til forskellige login-tjenester. Brugen af denne metode gør at man kun skal huske sin adgangskode til digital signatur og ikke en masse forskellige. Den kan så bruges til mange forskellige login-tjenester. Pt anvendes Digital Signatur fx af Skat og SU.

Digital Signatur vil på samme måde kunne anvendes til login til Mit bibliotek.dk. Det vil i særdeleshed være relevant i forbindelse med integration i den fællesoffentlige borgerportal borger.dk (se afsnit 6).

Eventuel implementering af Digital Signatur i bibliotek.dk vil blive nærmere behandlet i notat til Projekt 92 på bibliotek.dk udviklingsplanen for 2007.

5.2 Autentifikation i lokalsystem

Som allerede beskrevet tidligere i dette notat, vil man kunne genbruge det allerede eksisterende NCIP låner tjek. Det vil så kræve at brugeren gemmer loginoplysninger for de biblioteker som han vil se lån og bestillinger for under Mit bibliotek.dk som beskrevet i afsnit 3.2.

På sigt, hvis lokalsystemerne også får implementeret digital signatur, vil denne i stedet kunne bruges. Det vil betyde at brugeren slipper for at gemme sine personlige oplysninger i Mit bibliotek.dk, og i stedet vil kunne logge på både bibliotek.dk og i bibliotekets lokalsystem med den Digitale Signatur. Det skal dog undersøges om det er muligt at kombinere NCIP med Digital Signatur som autentifikationsmetode.

6. Integration i borger.dk

Projekt 92 på bibliotek.dk udviklingsplanen for 2007 handler om udstilling af bibliotek.dk services gennem den fællesoffentlige borgerportal borger.dk.

De tre services der er beskrevet i dette notat vil være særdeles relevante for borgeren at kunne anvende direkte i borger.dk under Min side.

En løsning for de tre services baseret på NCIP vil være det nemmeste at implementere i bibliotek.dk og i lokalsystemerne, der i de fleste tilfælde allerede har implementeret NCIP i større eller mindre grad. Det er imidlertid ikke realistisk at borger.dk kommer til at kunne kommunikere via NCIP, der er en biblioteksspecifik standard.

Integrationsmodellen for borger.dk foreskriver derimod anvendelsen af fx WSRP⁴. bibliotek.dk vil kunne fungere som gateway mellem lokalsystemerne (der bruger NCIP) og borger.dk (WSRP).

Detaljer i forbindelse med implementeringen af WSRP-services i forhold til borger.dk behandles nærmere i Notat til projekt 92.

7. Potentielle udvidelser med z39.50

Hvis det centrale system understøtter z39.50-Danzig-ILL-fornyelse og annullering - og både requester- og responder-biblioteket gør det samme - kunne man forestille sig at systemet ved fornyelse og annullering foretog en z39.50-ill-fornyelse og annullering på vegne af biblioteket mod fremmed bibliotek (som om den var startet i det lokale bibliotekssystem - eller i BOB-grænsefladen). Derved kunne bibliotekspersonalet slippe for at blive involveret i fornyelse og annullering af fjernlån.

⁴ Web Services for Remote Portlets

Bilag***Bilag 1 LookUpUser***

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE NCIPMessage PUBLIC "-//NISO//NCIP DTD Version 1.01//EN"
"http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<NCIPMessage version="http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<LookupUser>
<InitiationHeader>
<FromAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-715700</Value>
</UniqueAgencyId>
</FromAgencyId>
<ToAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
</ToAgencyId>
</InitiationHeader>
<AuthenticationInput>
<AuthenticationInputData>1234512345</AuthenticationInputData>
<AuthenticationDataFormatType>
<Scheme>http://www.iana.org/assignments/media-types</Scheme>
<Value>text/plain</Value>
</AuthenticationDataFormatType>
<AuthenticationInputType>
<Scheme>http://www.niso.org/ncip/v1_0/impl/schemes/authenticationinputtype/authenticationinputtype.s
cm</Scheme>
<Value>User Id</Value>
</AuthenticationInputType>
</AuthenticationInput>
<AuthenticationInput>
<AuthenticationInputData>1234</AuthenticationInputData>
<AuthenticationDataFormatType>
<Scheme>http://www.iana.org/assignments/media-types</Scheme>
<Value>text/plain</Value>
</AuthenticationDataFormatType>
<AuthenticationInputType>
<Scheme>http://www.niso.org/ncip/v1_0/impl/schemes/authenticationinputtype/authenticationinputtype.s
cm</Scheme>
<Value>PIN</Value>
</AuthenticationInputType>
</AuthenticationInput>
<UserElementType>
<Scheme>http://www.niso.org/ncip/v1_0/schemes/userelementtype/userelementtype.scm</Scheme>
<Value>Authentication Input</Value>
</UserElementType>
<LoanedItemsDesired/>
<RequestedItemsDesired/>
</LookupUser>
</NCIPMessage>
```

Bilag 2 LookUpUserResponse

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE NCIPMessage PUBLIC "-//NISO//NCIP DTD Version 1.01//EN"
"http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<NCIPMessage version="http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<LookupUserResponse>
<ResponseHeader>
<FromAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
</FromAgencyId>
<ToAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-715700</Value>
</UniqueAgencyId>
</ToAgencyId>
</ResponseHeader>
<UniqueUserId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<UserIdentifierValue>0212611239</UserIdentifierValue>
</UniqueUserId>
<UserTransaction>
<RequestedItem>
<UniqueRequestId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<RequestIdentifierValue>452454</RequestIdentifierValue>
</UniqueRequestId>
<RequestType>
<Scheme>http://www.niso.org/ncip/v1_0/impl/schemes/requesttype/requesttype.scm</Scheme>
<Value>Hold</Value>
</RequestType>
<RequestStatusType>
<Scheme>http://www.niso.org/ncip/v1_0/impl/schemes/requeststatustype/requeststatustype.scm</Scheme>
<Value>In Process</Value>
</RequestStatusType>
<DatePlaced>2005-12-15T00:00:00</DatePlaced>
<HoldQueuePosition>4</HoldQueuePosition>
</RequestedItem>
<RequestedItem>
<UniqueRequestId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<RequestIdentifierValue>455625</RequestIdentifierValue>
</UniqueRequestId>
<RequestType>
<Scheme>http://www.niso.org/ncip/v1_0/impl/schemes/requesttype/requesttype.scm</Scheme>
<Value>Hold</Value>
</RequestType>
<RequestStatusType>
<Scheme>http://www.niso.org/ncip/v1_0/impl/schemes/requeststatustype/requeststatustype.scm</Scheme>
<Value>Available For Pickup</Value>
</RequestStatusType>
<DatePlaced>2005-12-03T00:00:00</DatePlaced>
<PickupExpiryDate>2006-01-17T00:00:00</PickupExpiryDate>
</RequestedItem>
<LoanedItem>
<UniqueItemId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
```

```
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<ItemIdentifierValue>558312378</ItemIdentifierValue>
</UniqueItemId>
<ReminderLevel>1</ReminderLevel>
<DateDue>2006-02-06T00:00:00</DateDue>
<Amount>
<CurrencyCode>
<Scheme>http://www.bsi-
global.com/Technical+Information/Publications/Publications/tig90x.doc</Scheme>
<Value>DKK</Value>
</CurrencyCode>
<MonetaryValue>0</MonetaryValue>
</Amount>
</LoanedItem>
<LoanedItem>
<UniqueItemId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<ItemIdentifierValue>558049316</ItemIdentifierValue>
</UniqueItemId>
<ReminderLevel>1</ReminderLevel>
<DateDue>2006-02-12T00:00:00</DateDue>
<Amount>
<CurrencyCode>
<Scheme>http://www.bsi-
global.com/Technical+Information/Publications/Publications/tig90x.doc</Scheme>
<Value>DKK</Value>
</CurrencyCode>
<MonetaryValue>0</MonetaryValue>
</Amount>
</LoanedItem>
</UserTransaction>
<UserOptionalFields>
<NameInformation>
<PersonalNameInformation>
<UnstructuredPersonalUserName>Hans Hansen</UnstructuredPersonalUserName>
</PersonalNameInformation>
</NameInformation>
</UserOptionalFields>
</LookupUserResponse>
</NCIPMessage>
```

Bilag 3 RenewItem

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE NCIPMessage PUBLIC "-//NISO//NCIP DTD Version 1.01//EN"
"http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<NCIPMessage version="http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<RenewItem>
<InitiationHeader>
<FromAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-715700</Value>
</UniqueAgencyId>
</FromAgencyId>
<ToAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
</ToAgencyId>
</InitiationHeader>
<UniqueUserId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<UserIdentifierValue>0212611239</UserIdentifierValue>
</UniqueUserId>
<UniqueItemId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<ItemIdentifierValue>558312378</ItemIdentifierValue>
</UniqueItemId>
</RenewItem>
</NCIPMessage>
```

Bilag 4a RenewItemResponse

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE NCIPMessage PUBLIC "-//NISO//NCIP DTD Version 1.01//EN"
"http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<NCIPMessage version="http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<RenewItemResponse>
<ResponseHeader>
<FromAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
</FromAgencyId>
<ToAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-715700</Value>
</UniqueAgencyId>
</ToAgencyId>
</ResponseHeader>
<UniqueItemId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<ItemIdentifierValue>558312378</ItemIdentifierValue>
</UniqueItemId>
<DateDue>2006-02-17T00:00:00</DateDue>
</RenewItemResponse>
</NCIPMessage>
```

Bilag 4b RenewItemResponse - pending

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE NCIPMessage PUBLIC "-//NISO//NCIP DTD Version 1.01//EN"
"http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<NCIPMessage version="http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<RenewItemResponse>
<ResponseHeader>
<FromAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-710100</Value>
</UniqueAgencyId>
</FromAgencyId>
<ToAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-870970</Value>
</UniqueAgencyId>
</ToAgencyId>
</ResponseHeader>
<Pending>
<DateOfExpectedReply>2006-07-15T23:59:00</DateOfExpectedReply>
</Pending>
</RenewItemResponse>
</NCIPMessage>
```

Bilag 4c RenewItemResponse – problem

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE NCIPMessage PUBLIC "-//NISO//NCIP DTD Version 1.01//EN"
"http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<NCIPMessage version="http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<RenewItemResponse>
<ResponseHeader>
<FromAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-710100</Value>
</UniqueAgencyId>
</FromAgencyId>
<ToAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-870970</Value>
</UniqueAgencyId>
</ToAgencyId>
</ResponseHeader>
<Problem>
<MessagingError>
<MessagingErrorType>
<Scheme></Scheme>
<Value></Value>
</MessagingErrorType>
<MessagingErrorElement>
<ElementName></ElementName>
</MessagingErrorElement>
</MessagingError>
</Problem>
</RenewItemResponse>
</NCIPMessage>
```

Bilag 5 CancelRequestItem

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE NCIPMessage PUBLIC "-//NISO//NCIP DTD Version 1.01//EN"
"http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<NCIPMessage version="http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<CancelRequestItem>
<InitiationHeader>
<FromAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-715700</Value>
</UniqueAgencyId>
</FromAgencyId>
<ToAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
</ToAgencyId>
</InitiationHeader>
<UniqueUserId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<UserIdentifierValue>0212611239</UserIdentifierValue>
</UniqueUserId>
<UniqueRequestId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<RequestIdentifierValue>452454</RequestIdentifierValue>
</UniqueRequestId>
<RequestType>
<Scheme>http://www.niso.org/ncip/v1_0/impl/schemes/requesttype/requesttype.scm</Scheme>
<Value>Hold</Value>
</RequestType>
</CancelRequestItem>
</NCIPMessage>
```

Bilag 6a CancelRequestItemResponse

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE NCIPMessage PUBLIC "-//NISO//NCIP DTD Version 1.01//EN"
"http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<NCIPMessage version="http://www.niso.org/ncip/v1_01/impl/dtd/ncip_v1_01.dtd">
<CancelRequestItemResponse>
<ResponseHeader>
<FromAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
</FromAgencyId>
<ToAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-715700</Value>
</UniqueAgencyId>
</ToAgencyId>
</ResponseHeader>
<UniqueRequestId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<RequestIdentifierValue>452454</RequestIdentifierValue>
</UniqueRequestId>
<UniqueUserId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-720500</Value>
</UniqueAgencyId>
<UserIdentifierValue>0212611239</UserIdentifierValue>
</UniqueUserId>
</CancelRequestItemResponse>
</NCIPMessage>
```

Bilag 6a CancelRequestItemResponse – problem

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<NCIPMessage version="" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="http://www.niso.org/ncip/v1_0/impl/xtd/ncip_v1_0.xsd">
<CancelRequestItemResponse>
<ResponseHeader>
<FromAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-710100</Value>
</UniqueAgencyId>
</FromAgencyId>
<ToAgencyId>
<UniqueAgencyId>
<Scheme>http://www.bs.dk/isil/scheme/version1.0</Scheme>
<Value>DK-870970</Value>
</UniqueAgencyId>
</ToAgencyId>
</ResponseHeader>
<Problem>
<MessagingError>
<MessagingErrorType>
<Scheme></Scheme>
<Value></Value>
</MessagingErrorType>
<MessagingErrorElement>
<ElementName></ElementName>
</MessagingErrorElement>
</MessagingError>
</Problem>
</CancelRequestItemResponse>
</NCIPMessage>
```