

Samspil med borger.dk

bibliotek.dk projekt 92 2007

Formål

Formålet med dette notat er at beskrive muligheden for at udstille forskellige bibliotek.dk services gennem den fællesoffentlige borgerportal, borger.dk.

Kort beskrivelse

Borger.dk's brugere får gennem borger.dk adgang til at håndtere forskellige bibliotek.dk-services. I notatet gennemgås de services, der kan blive tale om og de tekniske muligheder, der er for integration i borger.dk.

De integrationsformer, der oprindeligt var på tale, er pt (okt. 07) skåret ned til to en halv integrationsformer. Den ene af de udeladte er helt droppet, mens den anden - WSRP - ikke endnu er tilstrækkeligt udviklet. WSRP kan dog anvendes til services der ikke kræver autentifikation (eller autorisation) - det er den del der endnu ikke fungerer med WSRP. Det er derfor primært integrationsformerne link og iframe der beskrives i dette notat.

1. Deltagelse i Proof of Concept version 2 for borger.dk	1
2. Portalservicetyper og relevante bibliotek.dk portalservices	2
3. Integrationsformer	2
4. bibliotek.dk services og integrationsformer	4
5. Afrapportering	4
6. Estimat for det videre arbejde (2007)	4

1. Deltagelse i Proof of Concept version 2 for borger.dk

DBC indgår midt oktober 2007 i en samarbejdsaftale med Den Digitale Taskforce om at deltage i det tekniske Proof of Concept version 2 for integration til borger.dk.

Formålet med deltagelsen er at de relevante bibliotek.dk services integreres i borgerportalen¹ ved hjælp af Single-Sign-On-infrastrukturen i løbet af 2008. Aftalen løber fra 15. oktober 2007 til 31. maj 2008, og der er opstartsmøde den 24. oktober 2007 hvor DBC deltager.

Den Digitale Taskforce stiller blandt andet ekspertressourcer til rådighed for deltagerne i forhold til integrationsmodellen for borgerportalen og Single-Sign-On-infrastrukturen.

¹ Og eventuelt virksomhedsportalen, virk.dk, men de services som vi kan tilbyde gennem bibliotek.dk er i første omgang primært relevante i forhold til borger.dk.

2. Portalservicetyper og relevante bibliotek.dk portalservices

Der er en række bibliotek.dk-services, der vil være relevante at integrere på borger.dk. Det drejer sig om følgende:

Transaktionsportalservices

1. Mine lån og bestillinger
 - a. Se
 - b. Annuller bestilling
 - c. Forny lån
2. Betal biblioteksbøde
3. Bestil

Informationsportalservices

1. Søgning
2. Nyhedslistor på emner/temaer
3. Find bibliotek (VIP-basen)

3. Integrationsformer

Borgerportalsprojektet anbefaler to en halv integrationsformer i deres integrationsmodel:

- Link
- Iframe
- (WSRP)

3.1 Link

bibliotek.dk er allerede implementeret i borger.dk i form af links, fx <http://borger.dk/forside/kultur-og-fritid/biblioteker/folkebiblioteker>

Linkløsningen er relativt enkel, da den kun indebærer et link fra en indholdsside på borger.dk til den ønskede side på bibliotek.dk. Denne løsning giver ikke de store muligheder for samspil mellem bibliotek.dk og borger.dk, da brugeren ved at bruge linket blot flyttes fra en side på borger.dk til en side på bibliotek.dk.

Links skal håndteres, så de findes der hvor brugerne forventer at finde dem og har brug for dem. Links kan placeres:

- i redaktionelt indhold, hvor det er relevant, fx i en emneartikel
- som søgeresultat efter søgning på emne, kommunekode mm.
- eller på en indholdsside der matcher servicens emneord.

En service der muligvis ville være relevant at implementere som link er bestilling. Link direkte til bestilling beskrives i projekt 74 på udviklingsplanen 2007.

Installation af links skal naturligvis ske efter de retningslinjer, borgerportalprojektet har defineret.

3.2 Iframe

Bibliotek.dk-services kan integreres i borger.dk via en iframe. Det vil sige, at bibliotek.dk-servicen får en del af pladsen på en borger.dk-side; at den så at sige rammes ind. For at brugeren ikke skal opleve det som to løsninger, skal bibliotek.dk-servicen tilpasses borger.dks design og navigation. Iframe-løsningen vil ses af brugere:

- i redaktionelt indhold, hvor det er relevant, fx i en emneartikel
- som søgeresultat efter søgning på emne, kommunekode mm.
- på en indholdsside, der matcher servicens emneord
- ved præsentation af portalservicen i sammenhæng med øvrigt portal indhold.

Iframeløsningen er ikke koblet til borgerportalen. Dens udformning og tekniske løsning fungerer helt separat fra den øvrige portal. Derfor ligger ansvaret for tilretning og fejlretning udelukkende hos serviceudbyderen (her DBC).

Fra iframeløsningen kan brugeren ved hjælp af links navigere videre:

- linker til ny side i bibliotek.dk-regi
- åbner et nyt vindue (popup) og viser noget indhold.
- linker til en fil (audio, video, pdf, andet).
- linker til ny side som vises i hovedvinduet.
- reloader aktuelle hovedside med supplerende url parametre
- linker til indhold uden for portalen

Installation af iframeløsningen skal naturligvis ske efter de retningslinjer, borgerportalprojektet har defineret.

3.3 WSRP

WSRP (Web Service for Remote Portlets) er en særlig webservice-standard for integration af webservices i andre grænseflader. På samme måde som med de to andre integrationsformer er det serviceudbyderen der har ansvaret for udformning og teknisk løsning, men igen skal man følge de retningslinjer der er defineret for borgerportalen.

Grunden til at man kalder WSRP en halv integrationsform er at man endnu ikke kan anvende den med Single-Sign-On. Det er standarden endnu ikke

moden nok til. Man forventer at den på sigt vil blive det, men indtil da peger man på link og iframe som de løsninger man implementerer services med i første omgang.

4. bibliotek.dk services og integrationsformer

De første transaktionsportalservices (Mine lån og bestillinger) er beskrevet i notat til projekt 33 på udviklingsplanen for 2007. Disse kræver at brugeren af borger.dk skal kunne autentificere sig i forhold til bibliotek.dk. Den fulde implementering af disse services afventer derfor umiddelbart den næste version af Den Digitale Signatur (se notat til projekt 32 på bibliotek.dk udviklingsplanen 2007). I forbindelse med disse services vil der derfor være behov for at se nærmere på Single-Sign-On-infrastrukturen (SSO) for borgerportalen. Iframe vil være den mest hensigtsmæssige integrationsform for disse services, eventuelt indtil WSRP er på plads med SSO.

Bestilling kræver ikke umiddelbart login, og vil eventuelt kunne være relevant at afprøve med WSRP. Dog kan det evt. være relevant med login alligevel i forbindelse med bestil, men den kan umiddelbart godt implementeres uden, ved genbrug af cookie-metoden i bibliotek.dk, og her vil enten integration med link² (og SSO) eller en iframe-løsning være relevante.

Informationsportalservices søgning og nyhedslisters kan sættes i gang umiddelbart, da de ikke kræver brugeridentifikation. Derfor kunne det også her blive aktuelt at afprøve disse med WSRP.

Find bibliotek er en service relateret til VIP-basen og den beskrives ikke nærmere her.

5. Afrapportering

Efter opstartsmødet d. 24. oktober 2007 vil vi udarbejde en rapport, der beskriver det videre forløb, inkl. tidsplan, specifikationer og estimater.

6. Estimat for det videre arbejde (2007)

Hovedparten af opgaverne efter dette notat kan ikke estimeres før opstartsmødet 24.10. estimeres tidsforbrug til deltagelse i opstartsmøde og konferencer, forberedelse og skrivearbejde.

Der skal bruges ressourcer til forberedelse og deltagelse i opstartsmøde, specifikation og estimering af de services der skal indgå i det tekniske Proof of Concept. Desuden skal der bruges ressourcer til rapport om det videre forløb, som laves efter opstartsmødet.

² Link direkte til bestil beskrives i notat til projekt 74 på udviklingsplanen for bibliotek.dk.