

Sikker bibliotek.dk autentifikation

bibliotek.dk projekt 32 2007

Formål

(Fra Aftale om udviklingsplan bibliotek.dk 2007)

Brugeren skal kunne logge sig ind i Mit bibliotek.dk på en sikker måde og dermed få adgang til en eller flere muligheder (jævnfør Projekt 33 og Projekt 34 nedenfor). Løsningen skal være godkendt af Datatilsynet og skal i så vidt omfang som muligt tage højde for kommende nationale Borgerportal-tiltag eller andre relevante fælles løsninger. Der startes med et notat der beskriver løsningen.

Kort beskrivelse

Brugerne af bibliotek.dk skal på en sikker måde kunne logge sig ind i Mit bibliotek.dk for at kunne gemme personlige oplysninger og få adgang personaliserede services. Notatet beskæftiger sig udelukkende med autentifikation og ikke med autorisation, da der pt. ikke er behov for at kunne skelne brugerne på forskellige roller i forhold til bibliotek.dk.

1. Hvorfor skal brugeren logge ind?	1
2. Forskellige løsningsmuligheder	2
3. Det videre arbejde.....	3
4. Estimat for bibliotek.dk udvikling.....	4

1. Hvorfor skal brugeren logge ind?

Der er flere grunde til at det vil være en fordel at bibliotek.dk brugerne kan logge ind i Mit bibliotek.dk.

Som Mit bibliotek.dk fungerer nu, gemmes brugerens personlige oplysninger ved hjælp af en cookie. En cookie er knyttet til den computer som brugeren har gemt sine oplysninger på. Det betyder at man som bruger ikke har adgang til sine oplysninger hvis man anvender flere forskellige computere, med mindre man gemmer dem på alle de computere som man bruger. Samtidig er denne løsning ikke specielt hensigtsmæssig hvis der er flere der bruger den samme computer. Endelig har mange brugere et sikkerhedsniveau i deres browsere (af hensyn til andre sites end bibliotek.dk), og ønsker ikke at ændre dette af hensyn til bibliotek.dk.

En række af de projekter der er i gang på bibliotek.dk kræver også en bedre og mere sikker løsning for at gemme personlige oplysninger og få adgang til personaliserede services.

Projekt 33 – se mine bestillinger og lån: Formålet med dette projekt er at brugerne af bibliotek.dk skal have mulighed for at få et samlet overblik over

deres biblioteksbestillinger og lån direkte i grænsefladen på bibliotek.dk. Derudover skal brugerne kunne annullere bestillinger og forny lån i lokalsystemerne via bibliotek.dk. Servicen skal ligeledes kunne genbruges via den fællesoffentlige borgerportal, borger.dk. Notat om projektet er afleveret til Biblioteksstyrelsen.

Projekt 34 – personlige profiler med mere: Når der findes en sikker bibliotek.dk-autentifikation, vil brugeren også kunne få mulighed for at gemme personlige noter, poster til senere bestilling, ønsker til hvilke typer videresøgninglinks der ønskes vist, mulighed for at angive hvilke ressourcer med begrænset adgang som brugeren vil have vist link til. Med autentifikation vil brugerne kunne anvende deres personlige profiler fra en hvilken som helst computer.

Deudover vil eksisterende funktionalitet på bibliotek.dk, som fx valg af favoritbiblioteker, oplysninger til brug i bestillinger og andre personlige indstillinger der i dag gemmes ved hjælp af en cookie, kunne tilgås fra flere forskellige computer, hvis adgang til disse i stedet for eller som supplement håndteres via en autentifikationsløsning.

2. Forskellige løsningsmuligheder

Ifølge §12 i Bekendtgørelse om sikkerheds-foranstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning, skal der "træffes foranstaltninger for at sikre, at kun autoriserede brugere kan få adgang, og at disse kun kan få adgang til de personoplysninger og anvendelser, som de er autoriserede til."¹

Nedenfor skitseres to løsninger der begge lever op til ovenstående krav fra bekendtgørelsen.

2.1 Username og password

Der er i forvejen implementeret username og password i bibliotek.dk. Men det bruges udelukkende til at håndtere Nyheds- og Mailinglister. Løsningen er baseret på anvendelsen af brugerens mailadresse som username. Fordelen ved at bruge mailadresse er at den er unik og let at huske. Ulempen at folk skifter mailadresse, og dermed så skal oprettes på ny. En email-løsning kan sikres ved at tilmelding og kodeordsskift skal bekræftes pr. mail. Fordelen ved et selvvalgt navn er at det kan bruges permanent, ulempen kan være at nogle brugere skal igennem en del forsøg før de rammer noget der ikke er brugt af andre.

1

http://www.datatilsynet.dk/include/show.article.asp?art_id=495&sub_url=/lovgivning/indhold.asp

En username/password-løsning med et sikkert username for de ovenover skitserede personaliseringsfunktioner, eksisterende og kommende, vil kunne give et tilstrækkeligt sikkert login-system hvor de personlige oplysninger og indstillinger gemmes i samme struktur som de i dag ligger i cookieerne.

2.2 Digital Signatur

Den Digitale Signatur er pt. under nyt udbud, og en ny version forventes udviklet i løbet af 2008. På <http://modernisering.dk> kan man læse om den digitale signatur:

2. generation af digital signatur

Den digitale signatur er blevet til i en fireårig kontrakt mellem regeringen og TDC, hvor TDC på nuværende tidspunkt har ansvaret for etablering, vedligeholdelse og drift af infrastrukturen til digital signatur. Dog står kontrakten til udløb i juni 2008.

Den Digitale Taskforce har derfor iværksat en analyse, der skal komme med anbefalinger til fremtidens digitale signatur. Formålet med analysen er at udarbejde en strategi og handlingsplan for videreførelsen af den digitale signatur, som vil blive forelagt til behandling primo 2007.

Ulempen ved den nuværende version af Digital Signatur er at den hverken er særligt mobil eller brugervenlig. Pt. kræver signaturen, at man har en signaturnøgle installeret på sin computer, og autentifikation vil altså på samme måde som med cookie-løsningen være knyttet til en bestemt computer. Kravene i udbudsmaterialet til den næste version af Digital Signatur er at den skal være mobil, mere brugervenlig og mere sikker.

På sigt vil det sandsynligvis være nødvendigt med implementering af login med Digital Signatur. I forbindelse med projekt 33 på dette års udviklingsplan, planlægges nemlig en integration af de services som projektet omhandler i den fællesoffentlige borgerportal, borger.dk. Disse services kræver autentifikation af brugeren. Autentifikation til services udstillet gennem borger.dk skal foregå ved hjælp af Digital Signatur.

3. Det videre arbejde

Vi anbefaler at vi i første omgang implementerer en username/password-løsning på bibliotek.dk så andre personaliserede services vil kunne håndteres på denne måde.

Vi foreslår at vi kigger nærmere på implementering af Digital Signatur i forbindelse med deltagelsen i borger.dk's Proof of Concept version 2 (som

beskrevet i notat til projekt 92 omkring integration til borger.dk)². Vi mener ikke at der er nogen grund til at lægge en masse udviklingsressourcer i at implementere Digital Signatur i bibliotek.dk i den nuværende version, da en version 2 er under udvikling.

4. Estimat for bibliotek.dk udvikling

Implementering af en username/password-løsning: 75.000,-

Estimat på implementering af Digital Signatur som loginmetode til bibliotek.dk kan tidligst gives i forbindelse med det videre samarbejde med borger.dk, og muligvis først når 2. generation af den Digitale Signatur er på plads.

² Vi indgår midt oktober 2007 i en samarbejdsaftale med den Digitale Taskforce om afprøvning af løsninger i forbindelse med integration til Borgerportalen. Der er opstartsmøde den 24. oktober 2007.