

bibliotek.dk - status pr. 31. december 2011

Oversigt over resultater og økonomi på samtlige projekter

Indledning

Udviklingsplan 2011 for bibliotek.dk bygger på Strategi for bibliotek.dk af 18. september 2007 <http://www.bibliotekogmedier.dk/biblioteksomraadet/nationale-ordninger/bibliotekdk/generel-dokumentation/strategi-for-bibliotekdk/>. Forslag til udviklingsplanen har været udsendt til offentlig høring med svarfrist 29. november 2010. Forslaget samt indkomne kommentarer er efterfølgende blevet behandlet på et møde den 16. december 2010 med repræsentanter for lederforeninger mv., hvorefter den foreliggende plan er udarbejdet.

Udviklingsplan bibliotek.dk 2011 er opdelt efter områder:

- Indsatsområde A: Brugerfaciliteter
- Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur
- Indsatsområde C: Brugerundersøgelser

Der er i 2011 anvendt 3.021.600 kr. til udvikling af bibliotek.dk, som fordeles på temaer således:

	Temaer	Budgetramme	Anvendt
A01	Brugergrænsefladen	240.000	553.800
A02	Søgning	400.000	682.000
A03	Adgang til mere indhold – helst digitalt	200.000	14.000
A04	Visning af poster	300.000	723.000
A05	Bestil – set med brugerens øjne	200.000	175.000
A06	Inspiration, sociale teknologier og personalisering	300.000	185.000
A07	Andre funktionaliteter	200.000	51.800
A08	Emneoversigten udvikles	130.000	80.000
B01	Samspil med bibliotekssystemer	200.000	49.000
B02	Samspil med tjenester udenfor bibliotekerne	200.000	345.000
B03	Bestil – set med bibliotekernes øjne	300.000	32.000
B04	Andre platforme – herunder mobile teknologier	300.000	36.000
C01	Årlig generel brugerundersøgelse	100.000	95.000

Der er i løbet af 2011 sket en prioritering af forberedelserne til at migrere bibliotek.dk til ny teknologi og en udsættelse af en række konkrete udviklingsprojekter.

Indledende tekster under indsatsområder og temaer er ikke opdateret løbende endsige afslutningsvis. Tilsvarende er teksterne for de enkelte projekter kun opdateret i forbindelse med justeringer af projekterne, ikke blot for at ændre tidsperspektiv fra "før" til "efter".

Indsatsområde A: Brugerfaciliteter

Området omfatter alle søgefunktioner, visning, links, bestilling set fra brugerens side og hjælp til disse funktioner. Der skal fortsat arbejdes med at brugeren hjælpes videre uanset om han kun har vage forestillinger om hvad han ønsker, kun har få data at gå videre med, ikke staver særlig godt – eller ved præcist hvad han søger. Bestillingsprocessen optimeres så den er enkel og ligetil for brugeren uanset hvor det valgte materiale findes, og materialet når til brugeren så hurtigt som muligt.

Området omfatter desuden faciliteter som brugeren aktivt melder sig til eller anvender til personlige formål, fx diverse sociale teknologier, referencesystemer, feeds, personalisering og single sign-on.

Tema A01: Brugergrænsefladen

Der er løbende fokus på optimering af brugergrænsefladen.

Projekt A01a: Brugergrænsefladen tilpasses facetter

Der skal laves en søgeside med "én-bokssøgning" (som giver mere mening når facetter kan vises) – og søgeresultatsiderne skal udvides med facetvisning. Se projekt A02a om facetter.

Overført 2012.

Projekt A01b: Ny søgesider til spil

Der udvikles nye søgesider til lydbøger og spil. Specialsiderne gør det lettere for brugerne at vælge det, de ikke selv kan udtrykke. Specialsiderne omfatter også netversioner af materialerne (som med musik, film, noder).

Maj 2011 er spilsiden sat i drift. Lydbøger skal indgå i bogsiden og afventer projekt A01c. August 2011 blev søgeside for spil afsluttet og at Søgeside for lydbøger overført til nyt projekt A01g (se nedenfor).

Afsluttet: 205.000 kr.

Projekt A01c: Berigelse af poster med niveaunkoder

Der er indført et felt 008 delfelt x med kode for faglitteraturs niveau. For at gøre dette brugbart i bibliotek.dk er aftalt et projekt, som beriger ældre poster.

Samfinansieret med DanBib. Afsluttet: 72.000 kr.

Projekt A01d: Justere præsentation af folkebibl i vejviseren

I vejviserne vises folkebiblioteker nu med betjeningsstedets navn før og biblioteksvæsens navn i parentes nedenunder.

Afsluttet: 11.000 kr.

Projekt A01e: Visning af "permalink"

Direkte link til en post i bibliotek.dk med linkme-syntaks. Har været efterspurgt af Biblioteksvagten.

Afsluttet: 10.000 kr.

Projekt A01f: Ændre visformat i brugergrænsefladen

Visformat kan ændres fra grænsefladen og ikke kun via Min profil. Lavet på opfordring fra bibliotek og slutbrugere.

Afsluttet: 13.000 kr.

Projekt A01g: Bog og lydbøger søgeside udvides med flere niveauer

Bog og lydbøger søgeside udvides med flere niveauer for faglitteratur.

Afsluttet: 140.000 kr.

Projekt A01h: Forberede skift til brøndbrugergrænseflade

Der er bl.a. arbejdet med layout, wireframes og user stories.

Afsluttet: 202.800 kr.

Tema A02: Søgning

Der er løbende fokus på videreudvikling af søgning, og det er hensigten løbende at give bedre muligheder for brugerne.

Udviklingen af søgefaciliteterne hænger nøje sammen med udviklingen af disse i DanBib og OLS-projektet og er ofte samfinansieret med DanBib-udviklingen.

I løbet af 2011-2012 skal bibliotek.dk skifte til brøndteknologi. I dette migrationsprojekt vil der i høj grad være tale om genbrug af løsninger i DBC's databrønd udviklet til biblioteker. Men bibliotek.dk kan have behov for funktionalitet og muligheder som ikke er udviklet - pga fx datamængden eller datatyperne. Der vil derfor komme en række projekter inden for søgning og visning m.m. i 2011. De beskrives efterhånden som migrationsprojektet afdækker disse.

Projekt A02a: Facetteret søgning implementering.

Et skift i søgesystemet bag bibliotek.dk giver mulighed for at vise facetter dvs.

videreklikmuligheder fx på forfattere, emneord m.v. som findes i søgesættet. I forbindelse hermed overvejes hvordan/hvornår mellemresultater skal eksponeres.

Overført 2012.

Projekt A02b: Skift til søgning i brønd – datamodel/-format

Der vil være behov for gennemgang af og revision af datamodel og dataformat i forbindelse med skift til brønd.

Afsluttet: 350.000 kr.

Projekt A02c: Skift til søgning i brønd – søgning

Gennemgang af og revision af indekser, relationer, sortering, rankering og øvrig søgefunktionalitet.

Samfinansieret med DanBib. Afsluttet: 245.000 kr.

Projekt A02d: Stavehjælp udvidelse

Muligheder for forbedring af stavehjælpen vurderes løbende. Projekt med engelsk stavehjælp og større ordforråd afsluttet.

Afsluttet: 11.000 kr.

Projekt A02e: Søgning kun på materialer for voksne

Der udarbejdes et notat om muligheder for søgning kun på materialer for voksne. Et hyppigt ønske fra brugerne – til gengæld er datagrundlaget for at lave det endnu begrænset. Kort artikel i REVY (Vol 34, No 6 (2011) , side 12) er publiceret.

Afsluttet: 47.000 kr.

Projekt A02f: Søgning kun på gratis netdokumenter

Søgning kun på gratis netdokumenter laves som afgrænsningsmulighed på netdokumentsiden og evt. også for almindelig søgning.

Afsluttet: 15.000 kr.

Projekt A02g: Tilpasninger i forhold til nye koder

Det vurderes hvornår det er passende at lave brugergrænseflademuligheder svarende til de nye kodninger (niveau, målgruppe etc.), som er taget i brug i 2009.

Overført 2012.

Projekt A02h: Søgning kun på materiale der kan hjemlånes

Brugerne vil gerne kunne afgrænse til materialer der kan hjemlånes. Der findes ikke en 100 % valid markering af "ikke til udlån". "Begrænset udlån" er udbredt – betyder ofte: udlånes til nogle men ikke til andre.

Overført 2012.

Projekt A02i: dk5 med i Find titler der ligner

Formålet med projekt er at brugere med viden om dk5 kan bruge dette som videresøgningsmulighed blandt andre muligheder.

Afsluttet: 14.000 kr.

Tema A03: Adgang til mere indhold – helst digitalt

Digitalt indhold og smagsprøver fra bøger, film, musik, indholdsfortegnelser etc. Brugerundersøgelserne viser interesse for at få alt materiale i digital form – eller som minimum smagsprøver fra indholdet i bøger, artikler, noder, musik- eller film. En forudsætning er ofte en national løsning med adgang til fuldtekst.

Projekt A03a: Søg videre på nettet på e-bøger

Der udvides med flere muligheder for at videresøge på fx emner eller titler. Nye kilder, fx mere emneorienterede, inddrages løbende. Der arbejdes så vidt muligt ud fra semantisk web. Forberedelser gennemført i 2011, men gennemføres i 2012 efter implementering af beslutning i Bibliografisk Råd om kode for e-bøger.

Samfinansieres med DanBib. Afsluttet: 7.000 kr. Videreføres i 2012.

Projekt A03b: Søg videre på nettet på forlag

Det blev undersøgt om link til forlags salg af egne titler på nettet kunne løses med den aktuelle linkresolverløsning. Dette viste sig ikke muligt.

Afsluttet: 7.000 kr.

Tema A04: Visning af poster

Der er løbende opmærksomhed på at sikre den mest mulige optimale visning for brugerne.

Projekt A04a: Skift til brønd-visning – del 1

Opbygning af visning fra brønd. Det hidtidige redskab til visning i bibliotek.dk kan ikke bruges til brønden. Der er tale om et meget stort projekt med etablering af en web-service til formattering.

Samfinansieret med DanBib. Projektet del i to, se nedenfor A04d.

Afsluttet: 378.000 kr.

Projekt A04b: Værkvisning – flere data på værkniveau

For at øge overskueligheden for brugeren arbejdes der med at så mange data som muligt og især links kan flyttes fra udgaveniveau til værkniveau eller "underværk-niveau" (fælles for alle udgaver inden for én materialetype), fx links til Søg videre på nettet, anmeldelser, Noget der ligner etc.

Forslag er tidligere beskrevet i et notat.

DBC's brønd kan levere den værkoplysning som er nødvendig for at kunne udføre dette. Derfor behandles dette i forbindelse med migration til brønd.

Overført 2012.

Projekt A04c: Se værk på andre sprog.

I dag omfatter værkvisningen kun ét sprog, men i nogle tilfælde vil et link til at søge værket på andre sprog være brugbart. Det vil typisk være muligt at lave link fra en dansk udgave til udgaver på i hvert fald originalsproget, men i mange tilfælde også fra den originale udgave til andre sprog.

Overført 2012.

Projekt A04d: Skift til brøndvisning - del 2

Projektet omfatter udarbejdelsen af selve koden til formatering af poster i bibliotek.dk (fra DBC's tidligere værktøj DBMF til javascript). Del 1 af projektet i A04a.

Samfinansieres med DanBib. Afsluttet: 280.000 kr.

Projekt A04e: Dokumentlevering som auto-ILL fra SB-licenser

Projektets formål er at give slutbrugere som pt. ikke har adgang til diverse digitale tidsskriftbaser mulighed for at bestille artiklerne og hente en printkopi på deres bibliotek. De nuværende licenser giver ret til ILL (altså mellem biblioteker - ikke direkte til slutbruger) - derfor foretages en automatisering af ILL på Statsbibliotekets abonnementer.

Statsbiblioteket er leverandør og laver grundfunktionen. DBC skal levere nogle webservices/bestilinfrastuktur samt link på grænsefladen.

På bibliotek.dk's grænseflade laves link: Søg og bestil videnskabelige artikler. Projektet skal ses som en beta-test af automatisering på området og bygger ovenpå DEFF projektet Dokumentlevering (se projektbanken:

<http://projekter.bibliotekogmedier.dk/projekt/dokumentlevering>)

Afsluttet: 65.000 kr. Projektet videreføres i 2012.

Tema A05: Bestil – set med brugerens øjne

Der er løbende opmærksomhed på at sikre brugerne optimale muligheder for at bestille.

Projekt A05a: Åbne biblioteker – nye muligheder

Når "Åbne biblioteker" er vedtaget og under implementering i biblioteker og bibliotekssystemer, kan der laves diverse projekter i bibliotek.dk med f.eks. "Get it" (her&nu-muligheder) og indmeld ukendt låner.

Projekt overført fra 2010.

Overført 2012.

Projekt A05b: Bestilling af materiale ikke i bibliotek.dk. Notat

Brugeren tilbydes en mulighed for at aflevere diverse (strukturerede) data i 0-hit-situationer. Ideen er at det underliggende system forsøger en verifikation i forskellige kilder ud over bibliotek.dk. I analysen indgår en 0-hit-loganalyse for at se hvilke tiltag der faktisk vil hjælpe på de mest hyppige årsager til 0-hit. Løsningen kunne også være indførelse af near-match til supplerung af exact-match. Notatet bruges som grundlag for en åben diskussion (som indgår i projektet) om forskellige mulige modeller.

Afsluttet: 100.000 kr.

Projekt A05c: Bestilling i ét hug. Implementering

På basis af notat fra 2007.

Overført 2012.

Projekt A05d: Følg min bestilling. Analyse- og notatprojekt

Ønske om at kunne følge sin bestilling på samme måde som når man bestiller via nettet og kan se hvor langt bestillingen er. Ønsket begrundes bl.a. i at fjernlån ikke straks dukker op i lokalsystemets lånerstatus.

Mulighederne analyseres – herunder om lokalsystemerne kan bringes til at returnere bestil-id.

Overført til 2012.

Projekt A05e Forberede skift til brøndbestil håndtering

Forberedelser til migrering af bestilfunktioner i bibliotek.dk til ny teknologi.

Afsluttet: 75.000 kr.

Tema A06: Inspiration, sociale teknologier og personalisering

Der er i 2010 implementeret rating, omtaler (bibliotek.dk-løsning) og en driftsversion Andre-der-har-lånt (generel webservice).

Dette videreføres i 2011 bl.a. med videreudvikling af:

Brugerskabte data: Implementering af den nationale løsning for brugerskabte data (driftsstart udskudt til 2011), samarbejde om videreudvikling af den nationale løsning, opbygning af personlige profilmuligheder m.v. *Brugerspor:* Videreudvikling af brugen af Andre der har lånt, fx kombinationer med personlige profiler osv.

Andre muligheder for at udvikle faciliteter ud fra opsamlede data om brugeradfærd holdes under opsig. *Personalisering:* Løbende udvikling af mulighederne via "Mit bibliotek.dk".

Projekt A06a: NemID afslutningsprojekt

De sidste detaljer med brug af NemID via WAYF bringes på plads. Afslutning af 2010 projekt A06f.

Afsluttet: 40.000 kr.

Projekt A06b: Brugerlister

Brugerne får mulighed for at gemme og eksponere egne lister med kommenterede titler. Der skal overvejes om der kan ske en særlig markering af faglige lister hvis det er en universitetsansat lærer etc. som er forfatter. Jævnfør funktionen i Worldcat.org. Projektet september nedgraderet til forberedelsesprojekt, hvor der reserveres en mindre sum til forberedelse af bl.a. afklaring af standarder. Overført til 2012.

Projekt A06c: Gem alle mine lån. Analyse- og notatprojekt

I brugerundersøgelsen er der et stigende antal ønsker om "Gem alle mine lån". Der laves i 2011 et notat om mulighederne for generel, national service, hvor brugeren siger i sit lokalsystem ja tak til at få gemt sine lån i en fælles base, som kan tilgås fra bibliotek.dk og det lokale system. Notatet skal indgå i 2012-høringen. Afsluttet: 25.000 kr.

Projekt A06d: Se nye materialer

Visning af aktuelle titler (randomiseret visning med forsider) inden for bøger, film og musik og kun de titler, som er bedømt som biblioteksrelevante. Kan vælges med "Se de nyeste materialer". Afsluttet: 120.000 kr.

Tema A07: Andre funktionaliteter

Projekter, som ikke naturligt hører andre temaer, men som er en del af indsatsområdet Brugerfaciliteter, samles i dette tema.

Projekt A07a: Captcha projektafslutning

Spambeskyttelse også for synshandicappede. Afslutning af projekt 2010 A07d. Afsluttet: 28.000 kr.

Projekt A07b: Find nærmeste bibliotek - Vis biblioteker åbent

Forbedring af mulighederne for at finde det rette bibliotek i enhver situation. Det sker ved udvikling af VIP som webservice som står til rådighed for andre services og platforme. Skal udformes som en generel webservice, så den ikke kun kan bruges af bibliotek.dk, men af alle biblioteker. Overført 2012.

Projekt A07c: Referencesystemer – udvidelse Word foranalyse

Oprindelig projektbeskrivelse: "Referencer til Zotero (gratis referencesystem) og til Word skal kunne hentes fra bibliotek.dk." Delt i A07c Word foranalyse og A07d Zotero. Word foranalyse endte med anfaling af opgivelse. Tiltrådt af styrelsen. Afsluttet: 5.600 kr.

Projekt A07d: Referencesystemer – udvidelse Zotero

Løsning for Zotero udviklet til bøger og artikler. Afsluttet: 18.200 kr.

Tema A08: Emneoversigten udvikles

Der er løbende behov for at nye emner tilføjes på Emneoversigten og for justering af eksisterende emner. Brugerundersøgelsen 2010 viser at knap halvdelen af bibliotek.dk's brugere siger at de bruger Emneoversigt ofte eller af og til. Samfinansieres med DanBib 80 % bibliotek.dk / 20% DanBib.

Projekt A08a: Emneoversigt – justering og nye emner

Den årlige justering af emneoversigten samt opdatering med nye emner.

Blandt de nye emner: Politiske skandaler, wikileaks, Cubakrisen, spioner, Cøliaki (glutenallergi), Nordisk mad, Filmpriser og filmfestivaler, borgerlige rettigheder og Den industrielle revolution. Se mere på profblog:

<http://profblog.bibliotek.dk/archive/2011/09/12/ny-version-af-emneoversigt-paa-bibliotek.dk-og-danbib>

Afsluttet: 80.000 kr.

Projekt A08b: Emneoversigt – forbedring af grænseflade

Grænsefladen til Emneoversigt gennemgås med henblik på større overskuelighed af de mange emner

Overført 2012.

Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur

Omfatter infrastrukturprojekter og interoperabilitet – funktioner, moduler og anden udvikling som fremmer den gnidningsløse integration af forskellige services – lokale og nationale.

En del af disse vil være samfinansieret med DanBib.

Endvidere indeholder området bibliotek.dk-tilgængelighed fra andre sites, fx borger.dk, Facebook, søgemaskiner etc.

Det er løbende hensigten at sikre at udvikling i bibliotek.dk regi kan genbruges i lokale systemer, jf. OLS - Open Library Strategy udvikling af DanBib i en serviceorienteret arkitektur. Derfor vil der være bibliotek.dk-projekter til afklaring heraf, mens implementering og drift vil være på kommercielle vilkår som DanBib projekter.

Tema B01: Samspil med bibliotekssystemer

Det skal løbende vurderes om udvikling i bibliotek.dk regi kan genbruges i lokale systemer og samspillet i bibliotek.dk med de lokale systemer er der løbende opmærksomhed på.

Projekt B01a: Bibliotek.dk – vis det lokale før det nationale

Det gøres muligt at se poster lokaliseret til eget bibliotek først i bibliotek.dk – valgt via Favoritbibliotek + ønske om at se eget biblioteks lokaliseringer først ("superfavorit"). Efter lokaliseringerne fra eget bibliotek vises link til "vis resultater fra resten af bibliotek.dk".

Overført 2012.

Projekt B01b: Modtagelse af henvisninger fra worldcat.org

Afslutning af projektet fra 2010 med opslag fra worldcat.org til bibliotek.dk samt tilpasning af grænsefladen.

Afsluttet: 34.000 kr.

Projekt B01c Forberede Open Agency

Del af forberedelse til overgang til brøndkonceptet jf. Open Library Strategy.

Afsluttet: 15.000 kr.

Tema B02: Samspil med tjenester uden for bibliotekerne

Der vil blive taget initiativ til nye samarbejdsprojekter, når der er økonomisk relevant mulighed herfor.

Projekt B02a: Bibliotek.dk-services på borger.dk

Det vurderes om brugen af borger.dk giver basis for udvikling af flere services til bibliotek.dk. Ingen aktiviteter i 2011.

Tema B03: Bestil – set med bibliotekernes øjne

Der kan fx være tale om automatisering af flere typer bestillinger - artikler, flerbindsværker, flere materialetyper - og andre typer samspil mellem bibliotek.dk og de lokale systemer.

Projekt B03a: Lånerstatus udvides. Projektafslutning

Afslutning af udvidelse med økonomiske mellemværender og afhentningsnummer. Endelig test og projektafslutning.

Projektet har vist sig at være væsentlig dyrere end det oprindelige estimat 88.000 kr.

Afsluttet: 345.000 kr.

Projekt B03b: Lånerstatus, betal gebyrer mm via bibliotek.dk

Evt. opfølgingsprojekter i forhold til nye dele af protokollen.

Overført til 2012.

Projekt B03c: Advarsel ved "dobbeltbestillinger". Notat.

Projektet går ud på at tjekke – når en bruger bestiller en titel i bibliotek.dk på et bestemt bibliotek - om brugeren allerede har bestilt materialet på dette bibliotek. Oprindelig aftale 37.000 kr. Projektet er afsluttet med et notat, Det viser sig at en teknisk løsning baseret på NCIP opslag ikke er tilstrækkelig sikker og samtidig vil være problematisk m.h.t. performance. På dette grundlag har styrelsen besluttet ikke at gå videre med projektet på det aktuelle tekniske grundlag.

Afsluttet: 17.000 kr.

Projekt B03d: Outsource BOB. Notat

Projektet skal gøre det muligt for et bibliotek at tillade at et andet bibliotek får adgang til bibliotekets bestillinger i BOB-basen – med henblik på at gøre det muligt at et bibliotek kan 'outsource' behandlingen af bibliotek.dk- og DanBib-bestillinger. Efter overordnet beskrivelse og estimering gennemføres en interesseundersøgelse for evt. implementeringsprojekt.

Afsluttet: 15.000 kr.

Projekt B03e: Outsource BOB. Implementering

Endelig beskrivelse indgår i projekt B03c. Efter en høringsrunde på profblog kunne det konstateres, at der ikke er tilstrækkelig interesse for projektet aktuelt, hvorfor at implementeringsprojektet ikke blev gennemført. Lukket.

Tema B04: Andre platforme – herunder mobile teknologier

Med udgangspunkt i de funktioner, som stilles til rådighed via bibliotek.dk ønskes gennemført en indledende analyse af mulige web-services til anvendelse i forskellige platforme, herunder i mobile tjenester, ipad og andre læseenheder mv. med henblik på mulige implementeringsprojekter.

Projekt B04a: Mobil søgning. Implementering og test

Implementering af mobil søgning – 2010 projekt B04c.
Afsluttet: 15.000 kr.

Projekt B04b: Mobil platform. Flere funktioner

I 2010 er lavet mulighed for at se lånerstatus, forny og annuller, stregkodesøgning på bøger, og en søg og reserver er på vej. Mange andre funktioner vil være relevante afhængig af hvor meget platformen bruges. Fx sortering af søgeresultat, vis udlånsstatus, huskeliste, share o.l. DBC har hjemtaget mobil-området fra ekstern leverance og der er derfor blevet konsolideret på området (udenfor udviklingsaftalen). Udvikling af nye funktioner er derfor og p.g.a. forberedelse af ny teknologi udsat til 2012. Overført til 2012.

Projekt B04c: Optimering af iPad o.lign.

I løbet af 2011 forventes iPad – og muligvis andre læseenheder – at have en udbredelse, som gør en optimering til iPad af bibliotek.dk relevant. Hvis man fra iPad skifter fra mobilgrænseflade til web, får man en udmærket funktionalitet på de fleste funktioner. Afsluttet: 21.000 kr.

Indsatsområde C: Brugerundersøgelser

Der foretages løbende brugertests og brugerundersøgelser i forbindelse med konkrete projekter.

Tema C01: Årlig generel brugerundersøgelse

Det skal sikres at der mindst årligt samles generelle brugerdata og ønsker til udvikling af bibliotek.dk som supplerer viden fra andre redskaber, tests eller undersøgelser

Projekt C01a: Brugerundersøgelse efterår 2011.

Der blev gennemført en brugerundersøgelse september-oktober 2011. Se rapporten på http://www.danbib.dk/docs/Brugersurvey_2011.pdf (PDF - åbner i nyt vindue).

Afsluttet: 95.000 kr.

