

bibliotek.dk 2009 udviklingsplan – resultat ultimo 2009

Aftale om udvikling af bibliotek.dk i 2009 mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier og Dansk BiblioteksCenter

Sidste opdatering: ultimo 2009

Afsluttende afrapportering af udvikling af bibliotek.dk i året 2009.

Da der er tale om en afsluttende version af den løbende opdaterede status, er der en sammenblanding af datids- og nutidsformer i teksten.

Indledning

Udviklingsplan 2009 for bibliotek.dk bygger på Strategi for bibliotek.dk af 9. september 2007 og et udkast har været til offentlig høring med 26. november 2008 som frist for kommentarer.

Udviklingsplan bibliotek.dk 2009 er opdelt efter områder:

- Indsatsområde A: Brugerfaciliteter
- Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur
- Indsatsområde C: Brugerundersøgelser

Hvert af indsatsområderne er delt op i et antal temaer – og for hvert af disse temaer aftales et antal projekter. Nogle temaer har foreløbigt ikke tilknyttet konkrete projekter.

Hvert projekt har tilknyttet et beløb og en status. Status kan være "Aftale", "Overslag" eller "Reserveret". Hvis et projekt er samfinansieret med DanBib er beløbet bibliotek.dk's andel. Projekter med eksterne samarbejdspartnere eller ubekendte faktorer kan aftales genforhandlet.

I årets løb vil der blive aftalt yderligere projekter og temaer. Disse aftales specifikt mellem Styrelsen for Bibliotek og Medier og Dansk BiblioteksCenter og offentliggøres løbende i form af opdatering af nærværende aftale, som publiceres på Styrelsen for Bibliotek og Mediers hjemmeside. For afsluttede projekter anføres "Afsluttet" og beløb og for lukkede enten "Overført 2010" eller "Lukket".

Der forventes i 2009 at være ca. 3,438 mio. kr. til rådighed for udvikling af bibliotek.dk. P.g.a. forfalden bod er beløbet april 2009 steget med 105.000 (tilført B03) fra 3.333.000 kr. Grundet budgettilpasninger og forfalden bod er beløbet august 2009 steget med 180.000 kr. Heraf er de 67.000 kr. tilført B04b mens de 113.000 kr. fordeles senere.

Oversigt over temaer med samlede disponerede beløb:

Tema	Fordeling start	Endelig fordeling
A01 Ny brugergrænseflade til bibliotek.dk	810.000	712.000
A02 Søgning	100.000	355.000
A03 Emneoversigten udvikles	120.000	125.000
A04 Adgang til mere indhold – helst digitalt	69.500	35.900
A05 Visning af poster	39.000	13.500
A06 Bestil – set med brugerens øjne	526.000	117.500
A07 Sociale teknologier og personalisering	522.000	569.000
A08 Andre funktionaliteter	143.000	116.000
B01 Samspil med bibliotekssystemer	97.000	92.000
B02 Samspil med tjenester udenfor bibliotekerne	148.500	168.000
B03 Bestil – set med bibliotekernes øjne	688.000	920.700
B04 Andre platforme – herunder mobile teknologier	138.000	288.000
C01 Årlig generel brugerundersøgelse	95.000	95.000

Udviklingen fra fordeling ved start til den endelige fordeling vil blive kommenteret i forbindelse med en afsluttende status.

Indsatsområde A: Brugerfaciliteter

Området omfatter alle søgefunktioner, visning, links, bestilling set fra brugerens side og hjælp til disse funktioner. Der skal fortsat arbejdes med at brugeren hjælpes videre uanset om han kun har vage forestillinger om hvad han ønsker, kun har få data at gå videre med, ikke staver særlig godt – eller ved præcist hvad han søger. Bestillingsprocessen optimeres så den er enkel og ligetil for brugeren uanset hvor det valgte materiale findes, og materialet når til brugeren så hurtigt som muligt.

Området omfatter desuden faciliteter som brugeren aktivt melder sig til eller anvender til personlige formål, fx diverse sociale teknologier, referencesystemer, feeds, mailinglister, personalisering og single sign-on.

Under indsatsområdet kan DBC uden forudgående aftale igangsætte mindre aktiviteter. Efterfølgende – og senest på næste statusmøde – beskrives sådanne som projekter. Denne bemyndigelse skal anvendes til mindre justeringer, hvor det ikke er hensigtsmæssigt at afvente en formel godkendelse.

Bemyndigelsen kan på ethvert tidspunkt maksimalt binde Styrelsen for Bibliotek og Medier for 15.000 kr.

Tema A01: Ny brugergrænseflade til bibliotek.dk

Det nuværende design på bibliotek.dk blev sat i drift i oktober 2005. Udviklingen på nettet gør det nødvendigt løbende at opdatere på flere områder

- hvordan bibliotek.dk ser ud (design, farver o.l.)
- hvilke funktioner der gives adgang til
- integration med andre sites
- tilpasning til state-of-the-art med hensyn til navigation, funktionalitet m.v. – herunder mulighed for én-boks-søgning.

Projekt A01a: Ny brugergrænseflade. Projektplan. Afsluttet: 59.000 kr.

Udarbejdelse af projektplan for Ny brugergrænseflade.

Projekt A01b: Ny brugergrænseflade. Designfase. Afsluttet: 328.000 kr.

Udarbejdelse af design for Ny brugergrænseflade. Efterfølgende faser ligger i 2010.

Projekt A01c: Ny brugergrænseflade. Implementering 2009 af nyt design. Afsluttet: 325.000 kr.

Udarbejdelse af design for Ny brugergrænseflade. Afslutning af implementering ligger i 2010.

Tema A02: Søgning

Der er løbende fokus på videreudvikling af søgning, og det er hensigten løbende at give bedre muligheder for brugerne.

Udviklingen af søgefaciliteterne hænger nøje sammen med udviklingen af disse i DanBib og er ofte samfinansieret med DanBib-udviklingen. Der er en række projekter på vej med fx best-match og integrated search. Når der er mere færdige projekter, vil de blive præsenteret fx via profblog.bibliotek.dk. Desuden arbejdes der med en række mindre forbedringer af brugernes muligheder.

Projekt A02a: Facetteret søgning implementering. Overført 2010.

Facetteret søgning er den funktion, der analyserer et søgesæt og giver videreklikmuligheder fx på forfattere, emneord m.v. som findes i søgesættet.

I forbindelse hermed overvejes hvordan/hvornår mellemresultater skal eksponeres.

Projekt A02b: Forbedring af stavehjælp. Afsluttet: 300.000 kr.

I den stavehjælp bibliotek.dk bruger, er der mulighed for at inddrage danske bøjningsformer, at give adgang til stavehjælp på norsk, svensk og engelsk samt evt. inddrage ontologier. Det drøftes også med Ankiro (som leverer grundlaget for stavehjælpen) om funktionen kan stilles til rådighed for andre biblioteker.

Projekt A02c: Opdatering af musikgenremulighederne. Afsluttet: 21.000 kr.

De musikgenresøgemuligheder der eksponeres på genresiden er ikke grundlæggende ændret siden musiksidens blev lavet. Det betyder at mulighederne var noget "gammeldags" og er blevet gennemgået og opdateret i forhold til nye søgemuligheder og nye genrer.

Projekt A02d: Emneoversigtudvidelse. Afsluttet: 15.000 kr.

Der er tilføjet kategorier inden for noveller, digte og eventyr.

Projekt A02e: Forslagsboks til emneoversigt. Afsluttet: 19.000 kr.

Tema A03: Emneoversigten udvikles

Der er løbende behov for at nye emner tilføjes på Emneoversigten og for justering af eksisterende emner. Samfinansieres med DanBib 80% bibliotek.dk / 20% DanBib.

Projekt A02a: Emneoversigt opdateres. Afsluttet: 95.000 kr.

Projekt A03b: Emneoversigt juleopdatering. Afsluttet: 30.000 kr.

Tema A04: Adgang til mere indhold – helst digitalt

Digitalt indhold og smagsprøver fra bøger, film, musik, indholdsfortegnelser etc.

Brugerundersøgelserne viser stor interesse for at få alt materiale i digital form – eller som minimum smagsprøver fra indholdet i bøger, artikler, noder, musik- eller film. En forudsætning er ofte en national løsning med rettigheder til dette.

Projekt A04a: Søg videre på nettet. Overført 2010.

Der udvides med flere muligheder for at videresøge på fx emner eller titler. Nye kilder, fx mere emneorienterede, inddrages løbende.

Samfinansieret med DanBib.

Projekt A04b: Notat om musikkлип. Afsluttet: 9.500 kr.

En generel aftale med IFPI er kommet på plads januar 2009. Denne baner vejen for at der kan laves en løsning med musikkлип på bibliotek.dk. Overført fra 2008 A04b.

Projektet er afsluttet med aflevering af kort notat med fokus på netmusikken.

Projekt A04c: Adgang til arkiverede netdokumenter. Afsluttet: 21.000 kr.

Nyt projekt februar 2009. DBC har netarkivering til statiske netdokumenter under etablering. Et link til dette arkivering vil hjælpe brugerne, når dokumentet ikke findes på nettet.

A04d: Beskrivelse af krav til integrationen med netmusikken. Afsluttet 5.400 kr.

Tema A05: Visning af poster

Projekt A05a: Værkvisning – flere data på værkniveau. Overført 2010.

For at øge overskueligheden for brugeren arbejdes der med at så mange data som muligt og især links kan flyttes fra udgaveniveau til værkniveau eller "underværk-niveau" (fælles for alle udgaver inden for én materialetype), fx links til Søg videre på nettet, anmeldelser, Noget der ligner etc.

Forslag er tidligere beskrevet i et notat. Estimeres når der er lavet en intern værkwebservice eller lign.

Projekt A05b: Se hvor den er hjemme – også i Popup-vinduet. Afsluttet: 13.500 kr.

"Se hvilke biblioteker der har materialet" udvides med lampevisning, så man kan se tilgængelighed uden at have valgt favoritbiblioteker. Taget i anvendelse marts 2009.

Tema A06: Bestil – set med brugerens øjne

Projekt A06a: "Get it" (her&nu-muligheder). Overført 2010.

Brugeren bliver ud for en post præsenteret for et link, fx med teksten "Skal du bruge det her & nu?"

Linket præsenterer en række muligheder for at skaffe det pågældende materiale - med oplysninger om hvordan og hvor hurtigt han kan få fat i det (biblioteker hvor det er hjemme og købemuligheder hvor det er på lager).

Ideen er delvis baseret på Get It! og kan i et vist omfang basere sig på funktioner fra bestil-automatiseringen. Overført fra 2008 A08b. Forventes gennemført i 2010.

Projekt A06b: Bestilling af materiale som brugeren ikke finder i bibliotek.dk. Notat. Overført 2010.

Notatet bruges som grundlag for en åben diskussion (som indgår i projektet) om forskellige mulige modeller. Overført fra 2008 A09a

Projekt A06c: Bestilling af materiale som brugeren ikke finder i bibliotek.dk. Implementering. Overført 2010.

Projekt A06d: SB-Kopibestilling via kurv. Notat. Afsluttet: 7.000 kr.

Ønsket af nogle brugere efter at kopibestilling er sat i drift. Hvis brugeren ER oprettet hos

Statsbiblioteket, vil det næppe volde større problemer. Nyt projekt aftalt A06g.

Projekt A06e: Bestilling af værk fra Kurv. Revurdering af notat. Afsluttet: 25.000
Det oprindelige notat (2007 projekt 25) er revurderet og medtænker andre funktioner fra Kurv (mail, print, referencesystemer). Projektet er en forudsætning for Bestilling i ét hug. Nyt projekt aftalt A06h.

Projekt A06f: Bestilling i ét hug. Design. Overført 2010.
Før projektet påbegyndes, gennemgås notatet fra 2007 for at vurdere den beskrevne løsning med 2009-øjne. Dette første delprojekt handler om udformning af brugergrænseflade. Efter dette projekt estimeres de deraf følgende projekter omkring håndtering af selve bestilflowet.
Reference: Notat 2007 projekt 25. Projektet estimeres efter at B03c og B03d er (næsten) færdige.
Overført fra 2008 A09b.

Projekt A06g: Implementering af SB-kopibestilling via kurv. Afsluttet: 40.500 kr.

Projekt A06h: Kodning af bestil værk fra kurv. Overført 2010.

Projekt A06i: Filialer egen bestand og visning af link til filialer. Aftale 45.000 kr.

Tema A07: Sociale teknologier og personalisering

Der har i 2008 været arbejdet med brugergenereret indhold (ratings, tagging, anmeldelser, Andre der har lånt osv.) i flere projekter. Dette videreføres i 2009 bl.a. med videreudvikling af:

Brugerskabte data: Implementering af bruger-rating og -anmeldelser, samarbejde om en national løsning, videreudvikling af brugerskabte data, opbygning af personlige profilmuligheder, brugeren kan lave lister m.v.

Brugergenereret indhold: Videreudvikling af Andre der har lånt, fx kombinationer med personlige profiler. Andre muligheder for at udvikle faciliteter ud fra opsamlede data om brugeradfærd holdes under opsig.

Integration: RSS Feeds og Widgets samt andre redskaber til integration med andre tjenester på nettet. Ideer som ses i andre grænseflader: Bookmark & share fx. "Rapporter fejl i denne post", "Link til denne post" og "Mail denne post".

Personalisering: Bl.a. ét login som både giver adgang til deres egne "gemte sager" og til alle de biblioteker og tjenester som de benytter sig af og nye afgrænsningsmuligheder i "Mit bibliotek.dk".

Projekt A07a: Brugergænseflade brugerskabt indhold. Afsluttet: 307.000 kr.

Implementering af bruger-rating og -anmeldelser.

Aftale indgået marts 2009 med en justering på 40.000 i forhold til overslag. August yderligere justeret med plus 27.000 p.g.a. flere nødvendige ændringer i brugertesten.

Projekt A07b: Andre der har lånt. Implementering. Afsluttet: 50.000 kr.

Bygger på 2008 projekt B02a.

Projekt A07c: Et login til alting. Afsluttet: 140.000 kr.

En fælles løsning i borger.dk-regi er undervejs. Løsningen, der hidtil har heddet Single Sign On hedder nu NemLogin, men indholdet er det samme – altså et fællesoffentligt login.

Løsningen implementeres i et samarbejde mellem DBC, CSC, der hoster testmiljø, og SKAT, der står for teknisk support. Derudover skal borger.dk inddrages ved den endelige implementering af NemLogin i forbindelse med services på borger.dk. Samfinansieres med DanBib.

Projektet er i løbet af 2009 ændret til som første trin et samarbejde med WAYF <http://www.wayf.dk>
Brugergænsefladen blev ikke nået i 2009 og er derfor overført til 2010.

Projekt A07d: Flere muligheder efter login. Overført 2010.

Fx at gemme poster eller søgninger.

Projektet estimeres når det sættes i gang – opdeles evt. i flere delprojekter.

Projekt A07e: RSS-feeds Emneoversigt. Afsluttet: 15.000 kr.

RSS-feeds på søgninger foretaget i Emneoversigt.

Overført fra 2008 B05a.

Projekt A07f: RSS-feeds Nye titler. Afsluttet: 35.000 kr.

RSS-feeds på nye titler inden for en række områder.

Projekt A07g: Fanside på Facebook. Afsluttet: 22.000 kr.
Etablering og start af fanside på Facebook.

Tema A08: Andre funktionaliteter

Projekt A08a: Find nærmeste bibliotek - Vis biblioteker der har åbent nu. Overført 2010.
Forbedring af mulighederne for at finde det rette bibliotek i enhver situation undersøges – evt. som muligheder i VIP som webservice som står til rådighed for andre services og platforme.
Overført fra 2008 B07b Find vej - find nærmeste bibliotek
Overført fra 2008 B07c Vis biblioteker der har åbent nu

Projekt A08b: Flere fjernadgange i bibliotek.dk. Afsluttet: 102.500 kr.
Overført fra 2008 B03f.

Aftale er maj 2009 udvidet fra 54.500 kr. med 48.000 kr. Projektet er generaliseret, så ikke blot
Licensguiden kan håndteres.

Projekt A08c: Tilgængelighedstest af bibliotek.dk. Afsluttet: 13.500 kr.
Afsluttende test ved blind bruger af brugergrænsefladejusteringer udført i 2008 projekt A10a.
Test afrundet positivt med inddragelse af skærmlæser-brugere maj 2009.

Indsatsområde B: Samspil og infrastruktur

Omfatter infrastrukturprojekter og interoperabilitet – funktioner, moduler og anden udvikling som fremmer den gnidningsløse integration af forskellige services – lokale og nationale. En del af disse vil være samfinansieret med DanBib.

Endvidere indeholder området bibliotek.dk-tilgængelighed fra andre sites, fx borger.dk, Facebook, søgemaskiner etc.

Det er løbende hensigten at sikre at udvikling i bibliotek.dk regi kan genbruges i lokale systemer, jf. OLS - Open Library Strategy udvikling af DanBib i en serviceorienteret arkitektur. Derfor vil der være bibliotek.dk-projekter til afklaring heraf, mens implementering og drift vil være på kommercielle vilkår (og normalt som DanBib+ projekter).

Under indsatsområdet kan DBC uden forudgående aftale igangsætte mindre aktiviteter. Efterfølgende – og senest på næste statusmøde – beskrives sådanne som projekter. Denne bemyndigelse skal anvendes til mindre justeringer, hvor det ikke er hensigtsmæssigt at afvente en formel godkendelse. Bemyndigelsen kan på ethvert tidspunkt maksimalt binde Styrelsen for Bibliotek og Medier for 15.000 kr.

Tema B01: Samspil med bibliotekssystemer

Projekt B01a: Bibliotek.dk som lokal brugergrænseflade. Afsluttet: 27.000 kr.
På baggrund af det i september 2008 afholdte møde med interesserede biblioteker beskrives forudsætninger for "bibliotek.dk som lokal grænseflade" – beregnet til publicering. Den egentlige implementering er et DanBib+ projekt.
Foreløbig afsluttet marts med notat leveret. Ses under bibliotek.dk udvikling på styrelsens hjemmeside.
Drøftes i det biblioteksfaglige udvalg om bibliotek.dk 18. maj 2008. Besluttet at der udarbejdes et projekt til høringen af 2010 udviklingsplanen.

Projekt B01b: Modtagelse af henvisninger fra worldcat.org. Afsluttet: 20.000 kr.
Brugere fra worldcat.org får en vejledning ved videreklik til Danmark = bibliotek.dk.

Projekt B01c: Integration med Netbiblioteker. Afsluttet: 45.000 kr.
Der har været afholdt drøftelser med relevante netjtjenester om yderligere behov for integration. Brugt i forberedelse af ny brugergrænseflade.

Tema B02: Samspil med tjenester udenfor bibliotekerne

Projekt B02a: Samspil DenStoreDanske. Afsluttet: 168.000 kr.
Videreførelse af 2008 projekt B03d. De oprindelige reservede beløb har vist ikke at dække de nødvendige udviklingsomkostninger. Bibliotek.dk linker udover til artikler i Store Danske ra lige før jul 2009.

Projekt B02b: Bibliotek.dk-services på borger.dk. Overført 2010.
Se mine lån, find bibliotek m.m. Estimeres når projekt B03a-c er afsluttet.

Tema B03: Bestil – set med bibliotekernes øjne

Der kan fx være tale om automatisering af flere typer bestillinger - artikler, flerbindsværker, flere materialetyper - og andre typer samspil mellem bibliotek.dk og de lokale systemer.

Om projekterne B03a, B03b og B03c: Arbejdet med direkte samspil af bestil-funktioner mellem bibliotek.dk og lokale bibliotekssystemer blev påbegyndt 2008. Grundfunktionen blev lavet i 2008 i projekt 2008 C01d, hvor 95.000 kr. blev udbetalt. Økonomien i projekterne er behæftet med en del usikkerhed da der er tale om ny funktionalitet med store samspils-elementer med deraf følgende afhængighed af systemleverandører.

Projekt B03a: Forny mine lån. Afsluttet: 150.000
Overført fra 2008 C01e. Aftalen april udvidet med 30.000 kr. fra oprindelige 120.000 kr. Afsluttet – vil være synbar med projekt B03c.

Projekt B03b: Annuller reservering. Afsluttet: 90.000 kr.
Overført fra 2008 C01f. Aftalen april udvidet med 30.000 kr. fra oprindelige 60.000 kr. Afsluttet – vil være synbar med projekt B03c.

Projekt B03c: Grænseflade til og test af udlånssamspil. Afsluttet: 190.200 kr.
Test af projekterne B03a og B03b. Aftalen april udvidet med 30.000 kr. fra oprindelige 90.000 kr. Aftalen udvidet igen i juli med yderligere 70.200. Hermed er bibliotek.dk klar til samspil med de lokale biblioteker.

Projekt B03d: Bestilling direkte i lokalkatalog. Implementeringsforslag. Afsluttet: 54.000 kr.
Overført fra 2008 C01c. Selve programmeringen laves som et OLS-projekt. Herefter defineres et bibliotek.dk implementeringsprojekt.

Projekt B03e: Søgemulighed på ikke-automatiserede bestillinger fra BOB. Afsluttet: 54.000
Færdiggørelse af 2008 projekt C03c.
Taget i brug april 2009.

Projekt B03f: Automatisering flere materialetyper. Høring. Afsluttet: 13.500 kr.
Afdækning af flere muligheder for automatisering. Høringen afsluttet uden at der ikke har været reaktioner fra bibliotekerne. Baseret på 2008 projekt C03f

Projekt B03g: Udvidet definition af lydbøger ved automatisering. Implementering. Afsluttet: 13.500 kr.
Baseret på 2008 projekt C03f. Forberedt funktion af automatisk fjernlån opnået.

Projekt B03h: Automatisering af artikler, flerbindsværker. Notat. Afsluttet: 33.500 kr.
Overført fra 2008 projekt C03e. Notatet leveret af DBC umiddelbart før jul 2009 og er endnu ikke behandlet af styrelsen.

Projekt B03i: Direkte link til bestil. Notat. Overført 2010.
Direkte link til bestil fx fra borger.dk. Estimeres ved igangsættelse af notatet.

Projekt B03j: Lånertjek – indmelding af ukendt låner. Lukket.
Lånertjek kan gøres endnu mere enkelt: hvis der er lånertjek behøver brugeren kun oplyse låner-id. Hvis låneren er ukendt, udbygges funktionen så låneren kan indmelde sig. Baseret på 2008 projekt C01b. Håndteres ikke som særskilt projekt, men som led i implementering af "Åbne biblioteker – også på afstand".

Projekt B03k: Bedre markering af materialer der ikke lånes ud. Afsluttet 12.000 kr.
Kampagne fra Styrelsen ang. type bibliotek, mærkning af poster samt om holdings vises med korrekt status.

Projekt B03l: Advarsel ved "dobbeltbestillinger". Notat. Overført 2010.

Overført fra 2008 C03d.

Projekt B03m: Markering af Infomedia-licens i VIP. Notat. Lukket uden forbrug. Bibliotekerne skal kunne markere i VIP om de har Infomedia-adgang og ønsker at deres vejledning ang. dette skal vises når brugerne forsøger at bestille avisartikler som findes i Infomedia (i stedet for bestil-mulighed). Notatet skal afklare model og bibliotekernes afgrænsningsmuligheder.

Projekt B03n: Adgang til Infomedia-artikler. Afsluttet: 135.000 kr. Projektet giver bibliotek.dk-brugere som er lånere på et bibliotek med Infomedia-fjernadgang-aftale, og som har gemt cpr og pinkode, adgang til at se artikler i Infomedia via bibliotek.dk.

Projekt B03o: Opfølgende test udlånssamspil. Afsluttet: 175.000 kr. Den praktiske implementering af udlånssamspil viste sig at have væsentlige omkostninger til support af de lokale installationer, f.eks. i forbindelse med firewall og andre testaktiviteter.

Tema B04: Andre platforme – herunder mobile teknologier

Med udgangspunkt i de funktioner, som stilles til rådighed via bibliotek.dk ønskes gennemført en indledende analyse af mulige web-services til anvendelse i forskellige platforme, herunder i mobile tjenester mv. med henblik på mulige implementeringsprojekter.

Projekt B04a: Mobil platform. Et notat. Afsluttet: 18.000 kr. Opdatering af tidligere notat med forslag til konkrete projekter. Aftale indgået marts 2009 på 18.000 kr. Afsluttet april med notat leveret. Ses under bibliotek.dk udvikling på styrelsens hjemmeside. Drøftes i det biblioteksfaglige udvalg om bibliotek.dk, som anbefalede at projektet blev igangsat.

Projekt B04b: Mobil se og forny. Afsluttet: 270.000 kr. Nyt projekt august 2009. Mobil grænseflade til at se lånerstatus, forny og annullere. Startet primo 2009, men det viste sig at være væsentligt dyrere end oprindeligt forventet. Derfor blev gennemført en høring på profblog <http://profblog.bibliotek.dk/archive/2009/10/07/bibliotek.dk-paa-mobilen>, som medførte beslutning om at gå videre. Programmering og design er gennemført. Implementering vil ske i 2010.

Indsatsområde C: Brugerundersøgelser

Der foretages løbende brugertests og brugerundersøgelser i forbindelse med konkrete projekter.

Tema C01: Årlig generel brugerundersøgelse

Det skal sikres at der mindst årligt samles generelle brugerdata og ønsker til udvikling af bibliotek.dk som supplerer viden fra andre redskaber, tests eller undersøgelser

Projekt C01a: Brugerundersøgelse efterår 2009. Afsluttet: 95.000 kr. Se rapporten (pdf-fil åbner): http://www.danbib.dk/docs/Brugersurvey_2009.pdf