

Udviklingspuljen for folke- og skolebiblioteker 2012

Indsatsområde ved ansøgningsterminen 1. november 2011

Borgerinddragelse og frivillighed

Indledning

Borgerinddragelse lægger op til en ny relation mellem biblioteket og borgeren. Der lægges i høj grad op til samspil og samarbejde mellem to ligeværdige parter, der begge har interesse i at fremme en udvikling, og som begge har ressourcer at tilbyde i samarbejdet. Borgerinddragelse har til formål at anvende borgernes oplevelser, vurderinger og kompetencer til at udvikle indholdet og kvaliteten af bibliotekernes tilbud. Borgerinddragelse er en dialog- og samarbejdsform, som oftest involverer borgeren i mere end blot at give en række oplysninger. Graden af borgerinddragelse kan naturligvis være større eller mindre. Begrebet borgeren kan i denne forbindelse dække både over den enkelte borger og over en gruppe af borgere, der f.eks. repræsenterer eller udgør en institution eller organisation i den offentlige sektor, den private sektor eller civilsamfundet. Partnerskaber af forskellig art kan derfor indgå som et element i borgerinddragelse, ligesom begrebet frivillighed også kan indgå som et element i borgerinddragelse. Metoder til og forsøg med inddragelse af frivillige og grænserne herfor er et væsentligt aspekt af indsatsområdet. Både inddragelse af frivillige og indgåelse af partnerskaber i forskellige sammenhænge åbner op for nye muligheder for bibliotekerne, som gerne ses belyst.

Bibliotekerne kan have flere grunde til at inddrage borgerne. Det kan f.eks. dreje sig om at afdække ønsker eller behov hos borgerne, eller at få idéer til hvordan nye bibliotekstilbud kan udvikles. Det kan også være for at få nye vinkler og perspektiver på konkrete udviklingstiltag eller for at drage nytte af borgernes forskelligartede ressourcer i biblioteksbetjeningen.

Borgerne kan inddrages på mange forskellige måder, f.eks. i workshops, fokusgrupper og som ambassadører. De kan også indgå som f.eks. projektdeltagere eller kreative bidragydere og derved deltage mere direkte i bibliotekernes tilbud. Borgerne kan i princippet inddrages i udviklingen af alle områder i det fysiske såvel som det digitale bibliotek. Det vigtige er, at borgerinddragelsen har en relevans i forhold til bibliotekets udvikling, og at den bidrager positivt til denne udvikling.

Formål

Formålet med dette indsatsområde er at få afprøvet nye idéer til borgerinddragelse på bibliotekerne og styrke borgernes engagement og deltagelse i bibliotekernes udvikling af nye tilbud. Indsatsområdet er møntet på projekter, hvor metodeudvikling er det primære fokus.

Der efterlyses projekter indenfor bl.a. disse temaer:

- Inddragelse af nye kompetencer i biblioteksbetjeningen – f.eks. via partnerskaber
- Inddragelse af borgere med henblik på nyudvikling af indsatsen for at nå nye grupper af borgere – f.eks. via partnerskaber
- Frivillighed – inddragelse af frivillige
- Understøtte borgernes kreativitet – fra borgere til bidragydere
- Brugerdreven innovation

Yderligere information

Yderligere information kan fås hos Ann Poulsen, apo@bibliotekogmedier.dk