

Udviklingspuljen for folke- og skolebiblioteker 2010

Indsatsområde ved ansøgningsterminen 2. nov. 2009

Nye måle- og analysemetoder

Indledning

Formålet med den nationale biblioteksstatistik er at give et retvisende og dækkende billede af bibliotekernes virksomhed. Når bibliotekernes virksomhed forandrer sig skal indholdet af statistikken naturligvis også ændres.

Statistikken har betydning både for lokale prioriteringer og som grundlag for nationale debatter om eksempelvis bogens rolle, det fysiske vs. det digitale bibliotek, og bibliotekstilbud til særlige målgrupper. Udlånstallet har traditionelt været det centrale nøgletal, men bliver efterhånden et stadig mindre dækkende udtryk for bibliotekernes virksomhed. Hvis der er en sandhed i udtrykket "What gets measured gets managed" er der desuden en risiko for fejlstyring, hvis ikke der udvikles nye målemetoder og nøgletal.

Formål

Aktiviteterne skal bidrage til at give et retvisende og dækkende billede af bibliotekernes virksomhed. Desuden kan aktiviteterne bidrage til at udvikle bibliotekernes virksomhed gennem bedre forståelse af eksempelvis sammenhænge mellem prioriteringer og effekten for brugerne. Målsætningen er at give brugerne en forståelse af det ny bibliotek og de aktiviteter, der tilbydes gennem et moderne bibliotek.

Der er behov nye definitioner, målemetoder og systemer til at registrere bibliotekernes digitale tilbud, benyttelsen af det fysiske bibliotek, tilbud til særlige målgrupper og bibliotekernes fælles tjenester.

Tilskudsberettigede aktiviteter kan omfatte:

- Udvikling af biblioteksstatistikken f.eks. nye definitioner, opgørelsesmetoder og nøgletal gerne med automatisk registrering og utræk fra systemer
- Udvikling af målingen af bibliotekets digitale tilbud - herunder statistik for licensbelagte informationsressourcer
- Udvikling af biblioteksindekset – statistik for hyppige søgetermer, RSS, webservices, nyhedsbreve, kampagner, brug af fælles emneord på websider (f.eks. musik, børn, litteratur, spil)
- Udvikling af benchmarking f.eks. mht. tilfredshed, effekt, omkostningsniveauer
- Cost benefit analyser på biblioteksområdet – kan nytten af forskellige indsatser dokumenteres økonomisk?
- Effektmålinger – i overensstemmelse med tankerne bag kvalitetsreformen bør bibliotekerne arbejde på at dokumentere sammenhænge mellem prioriteringer og resultater herunder den effekt der skabes gennem aktiviteterne

Det er afgørende, at aktiviteterne er relevante for en større kreds af biblioteker og i flere tilfælde at de kan generaliseres til at omfatte alle bibliotekerne. Der lægges særlig vægt på kobling til internationale erfaringer og standarder.

Yderligere information

Yderligere information kan fås hos Ulla Kvist, ukv@bibliotekogmedier.dk